

Manager une équipe

Objectifs

- Mettre en œuvre un management opérationnel efficace et en lien avec les évolutions générationnelles
- Comprendre son propre fonctionnement pour pouvoir mieux aborder ses collaborateurs
- Faire évoluer efficacement les compétences de ses collaborateurs
- Être en mesure d'aborder et de gérer des situations relationnelles difficiles (gestion de conflits)
- Savoir préparer, animer et assurer le suivi de réunions

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

L'essentiel du droit du travail pour les managers

Objectifs

- Connaître les droits et obligations des managers dans l'application du droit du travail.
- Adapter ses pratiques au management en connaissance de cause
- Utiliser le droit du travail comme outil de gestion des collaborateurs

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Améliorer ses compétences relationnelles avec la méthode Arc-en-Ciel ®

Objectifs

- Mieux se comprendre et mieux comprendre les autres pour mieux agir ensemble
- Appréhender la méthode ARC-EN-CIEL©
- Développer son efficacité relationnelle en couleurs.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Animer efficacement vos réunions

Objectifs

- Savoir faire en sorte que la réunion devienne un outil de management productif
- Savoir prendre le temps de préparer une réunion
- Maîtriser les techniques d'animation des différents types de réunions

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Réussir l'entretien professionnel

Objectifs

- Positionner cet entretien dans le cadre de la réforme de la formation professionnelle.
- Maîtriser toutes les étapes de l'entretien : de la préparation à la conclusion.
- Maîtriser les attitudes de l'animateur.
- Savoir formuler un support adapté.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Exercer la mission de formateur en entreprise

Objectifs

- Analyser un besoin de formation interne à l'entreprise (dont finalités et enjeux, caractéristiques publics, compétences à acquérir et/ou renforcer)
- Identifier et organiser les objectifs pédagogiques pour assurer l'efficacité de la formation et du processus de conception
- Préparer une action de formation interne à l'entreprise en cohérence avec les enjeux de l'entreprise, les compétences visées et les objectifs pédagogiques identifiés
- Animer les séquences de formation en mobilisant des techniques pédagogiques adaptées au public et en favorisant l'implication des apprenants
- Suivre et évaluer les acquis des stagiaires / salariés de l'entreprise de manière objective

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Gérer son temps et ses priorités

Objectifs

- Comprendre sa relation au temps pour effectuer des changements durables en créant de nouveaux rituels
- Prioriser ses activités
- Anticiper et planifier ses activités en se centrant sur l'essentiel
- Planifier ses actions sur le moyen et long terme
- Organiser ses communications pour des relations efficaces et conviviales avec les différents interlocuteurs
- Prendre des temps de recul sur ses résultats et son organisation personnelle

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Prévenir et gérer les tensions et les conflits au sein de l'équipe

Objectifs

- Anticiper, détecter les situations de tension pouvant dégénérer en conflit.
- Désamorcer ou gérer les conflits
- Déboucher sur des solutions durables

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Manager un projet

Objectifs

- Comprendre les incontournables du management de projet
- S'approprier les outils et les connaissances nécessaires à la gestion et au management de projet
 - Savoir gérer un projet
 - Savoir manager un projet
 - Savoir accompagner les changements induits par le projet
- Mener un travail d'analyse et de définition des objectifs d'un projet
- Structurer, planifier et animer les activités d'une équipe projet et en assurer le suivi

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Exercer le rôle de tuteur en entreprise

Objectifs

- Planifier les missions et le parcours individuel d'activités favorisant le transfert de compétences
- Créer les conditions favorables à l'apprentissage
- Accompagner l'apprenant et encourager sa montée en compétences
- Évaluer la progression et formaliser les acquis du tuteuré
- Assurer le lien avec les différents acteurs de son parcours

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Devenir manager coach

Objectifs

- Savoir distinguer le rôle de manager coach de celui de responsable hiérarchique
- Intégrer les techniques de base du coaching dans votre management au quotidien
- Savoir débriefing un collaborateur en situation réelle, mesurer ses progrès et le maintenir une dynamique d'amélioration continue

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

S'affirmer en milieu professionnel - niveau 1

Objectifs

- Être capable d'exprimer sa propre personnalité, en ayant confiance en soi
- Acquérir les outils qui permettent d'être en relation positive avec les autres
- S'affirmer en toutes circonstances dans le respect des autres

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

S'affirmer en milieu professionnel - niveau 2

Objectifs

- Développer sa confiance en soi
- Maintenir des relations positives même dans les situations délicates
- Se positionner clairement vis-à-vis des différents acteurs de la vie professionnelle et personnelle.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Accompagner ses équipes dans le changement

Objectifs

- S'affirmer et tenir une posture juste en management hiérarchique ou transversal en période de changement ou de crise
- Mobiliser les outils pour piloter au quotidien, fluidifier les relations entre les acteurs de l'équipe voire anticiper les conflits
- Se projeter dans un contexte marqué par l'incertitude

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Savoir gérer son stress - niveau 1

Objectifs

- Établir un diagnostic individuel
- Cerner ses modes préférentiels de fonctionnement, ses réactions comportementales et émotionnelles et leurs conséquences sur la tolérance au stress
- Identifier les principales sources de stress négatif et les tensions liées à la vie professionnelle et personnelle
- Analyser les résultats du diagnostic et élaborer un plan d'action
- Mettre en oeuvre des techniques simples pour gérer efficacement son stress.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Savoir gérer son stress - niveau 2

Objectifs

- Évaluer son stade actuel en matière de « stress » et les techniques mises en place sur le terrain depuis le module 1 (points acquis, en cours d'acquisition, non acquis, difficultés rencontrées, situations nouvelles...)
- Pour chaque type de relations (avec soi, avec les autres, avec l'environnement), Identifier les situations stressantes et les méthodes employées aujourd'hui pour y remédier
- Trouver de nouveaux comportements plus adaptés et les mettre en place sur le terrain
- Développer une « zen attitude » dans son quotidien et maintenir dans le temps

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Oser communiquer

Objectifs

- Maîtriser les étapes de la communication et de la relation quel que soit son interlocuteur
- Favoriser la compréhension des mécanismes psychologiques liés à la communication
- Acquérir des modèles de processus relationnels appliqués aux situations professionnelles

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Réussir sa prise de parole

Objectifs

- Maîtriser les techniques de communication
- S'exprimer avec aisance, clarté et rigueur face à un auditoire
- Capter l'intérêt en donnant une image de compétence et de professionnalisme
- Inciter les participants à réagir

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Développer vos compétences relationnelles avec la process communication

Objectifs

- Comprendre son mode de fonctionnement et celui de son interlocuteur pour améliorer sa communication interpersonnelle
- Identifier les différents canaux de communication et les utiliser en fonction des profils de chacun pour optimiser l'impact de son message
- Reconnaître et développer les sources de motivation pour soi et pour les autres
- Anticiper et gérer le stress
- Savoir prévenir et gérer les situations conflictuelles

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Process communication - Approfondissement

Objectifs

- Apporter aux participants des compléments d'information sur le modèle
- Partager les expériences concernant l'application de la méthode et la mise en œuvre des outils proposés
- Développer son efficacité par la mise en pratique

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Mener une négociation commerciale

Objectifs

- Prendre conscience de l'importance de l'approche commerciale
- Mettre en avant l'importance du comportemental commercial
- Travailler l'écoute active du client pour être en phase avec lui
- Chercher à convaincre le client en identifiant et valorisant les points de convergence
- Savoir négocier
- S'approprier les techniques spécifiques de réponse à l'objection

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Gérer les situations difficiles en face-à-face avec les clients

Objectifs

- Comprendre et analyser le mécontentement du client
- Adopter des attitudes et comportements constructifs
- Gérer les situations de tension ou d'agressivité
- Trouver une issue favorable tant pour le client que pour l'entreprise
- Les principes essentiels de la communication pour gérer un conflit
- Gérer son stress pendant et après l'entretien

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Gérer les réclamations et les situations difficiles par téléphone

Objectifs

- Maîtriser les outils pour être une interface de qualité au téléphone.
- Apporter une réponse immédiate ou différée à chaque appel.
- Développer des compétences en termes de gestion des situations difficiles.
- Adapter son positionnement et son comportement face aux différents publics.
- Gérer les situations difficiles.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

L'accueil physique et téléphonique : première image de l'entreprise

Objectifs

- Prendre la mesure de son rôle, des clients et de ses responsabilités dans l'accueil
- Assurer une qualité d'accueil harmonieuse et durable au sein de chaque équipe
- Utiliser les techniques et comportements nécessaires à un accueil physique et téléphonique de qualité
- Adapter son comportement aux différentes situations d'accueil dont les situations délicates

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Prospecter et optimiser sa prise de rendez-vous

Objectifs

- Assurer les étapes de la prise de rendez-vous par téléphone : de la préparation jusqu'à la relance
- Construire un argumentaire
- Créer et optimiser son fichier clients
- Gagner de nouveaux clients
- Mener des actions commerciales personnalisées efficaces
- Développer une réelle démarche de vente de rendez-vous
- Développer ses succès en nombre et en qualité

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Améliorer vos écrits professionnels (e-mail, courriers)

Objectifs

- Améliorer la lisibilité des courriers (phrases longues, formulations complexes, longueur du courrier...).
- Améliorer la rédaction de ses mails
- Répondre avec clarté à une demande
- Revoir les règles fondamentales de grammaire et d'orthographe

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Chasser les erreurs de vos écrits en langue française

Objectifs

- Respecter les règles orthographiques des mots du lexique professionnel
- Conjuguer et accorder les verbes
- Accorder de façon cohérente les éléments compris dans un groupe nominal
- Différencier les paronymes du lexique professionnel et choisir le bon mot selon le contexte
- Ecrire correctement les homophones grammaticaux et lexicaux
- Accorder de façon cohérente les éléments compris dans un groupe nominal

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Prendre des notes et rédiger des comptes-rendus

Objectifs

- Réaliser une prise de notes rapide et ciblée en fonction des éléments l'essentiel de la réunion
- Établir une structure adaptée
- Développer son esprit de synthèse
- Être en capacité de produire un écrit lisible, compréhensible et objectif
- Maîtriser la rédaction d'un compte-rendu et discerner l'essentiel à transcrire

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Développer ses capacités d'acheteur

Objectifs

- Organiser les achats de l'entreprise
- Réaliser les achats
- Suivre et contrôler les achats
- Passer un appel d'offre

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Augmenter l'efficacité de votre lieu de vente grâce aux techniques de merchandising

Objectifs

- Intégrer et s'appropriier les techniques du merchandising pour attirer et séduire le client.
- Adapter la mise en œuvre de ses techniques en intégrant la spécificité de chaque commerce (positionnement, cible clients, offre produits et services, environnement commercial, ...).
- Mettre en scène et valoriser son offre pour provoquer l'achat.
- Fidéliser ses clients et en conquérir de nouveaux.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Gestion immobilière

Objectifs

- Maîtriser les règles régissant les différents types de location immobilière
- Appréhender le cadre juridique de la copropriété
- Comprendre les enjeux afin de mieux vendre

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Transaction immobilière et négociation

Objectifs

- Mettre à jour le perfectionnement des connaissances et des compétences nécessaires à l'exercice de la profession,
- Maîtriser les aspects juridiques de la transaction afin de garantir et sécuriser sa vente,
- Rédiger le contrat de vente en immobilier,
- Bien appliquer les règles sur l'obligation de conseil, la communication, la déontologie, la lutte contre les discriminations dans l'accès au logement;

La formation comprend les 4 heures obligatoires pour l'obtention de la carte professionnelle.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Urbanisme réglementaire et opérationnel

Objectifs

- Mettre à jour ses connaissances et ses compétences nécessaires à l'exercice de la profession
- Identifier et comprendre les règles d'urbanisme et les pratiques de l'urbanisme opérationnel

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Intégrer les outils Web dans sa stratégie de communication

Objectifs

- Appréhender les spécificités du marketing et de la communication digitale
- Poser les bases d'une stratégie digitale efficace
- Optimiser son expérience client et augmenter son taux de transformation

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Créer un site internet : solutions, cahier des charges, contenus, aspects juridiques

Objectifs

- Identifier toutes les étapes de création d'un site internet,
- Être autonome pour améliorer et gérer ses contenus,
- Découvrir des solutions simples et efficaces pour créer son site.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Créer et animer une boutique E-Commerce et développer ses ventes

Objectifs

- Apprendre les notions essentielles pour construire un site marchand
- Maîtriser la logistique et les moyens de paiement
- Définir une démarche commerciale et marketing pour développer le chiffre d'affaires de l'entreprise

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Optimiser son référencement sur le Web

Objectifs

- Connaître le principe de fonctionnement des moteurs de recherche
- Identifier les moyens d'augmenter le classement de son site
- Choisir ses termes pour assurer un référencement optimal
- Rédiger pour le web
- Favoriser l'augmentation de popularité et le pagerank de son site grâce à l'échange de liens

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Consolider sa E-Réputation via les réseaux sociaux et le SEO

Objectifs

- Mesurer et valoriser sa e-réputation
- Identifier les outils et applications permettant d'améliorer sa e-réputation
- Élaborer une stratégie de présence et de positionnement sur les réseaux sociaux
- Organiser sa veille d'e-réputation

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Comment optimiser sa page Entreprise sur FACEBOOK

Objectifs

- Créer et valoriser votre profil.
- Savoir animer votre page professionnelle.
- Connaître et intégrer les bonnes pratiques de Facebook.
- Exploiter les différents outils de Facebook en mode expert.
- Connaître les bonnes pratiques pour faire de Facebook un outil de vente.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Construire son plan d'action marketing digital

Objectifs

- Comprendre ce qu'est une stratégie de marketing digital
- Identifier les canaux les plus adaptés ou les problématiques les plus pertinentes (notoriété, acquisition, fidélisation, partenariats)
- Définir ses objectifs stratégiques
- Organiser les différents canaux dans une suite logique cohérente
- Mesurer les résultats

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Réussir sa campagne E-Mailing

Objectifs

- Connaître les étapes de mise en place d'un e-mailing efficace

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Maîtriser les opérations comptables courantes - niveau 1

Objectifs

Appliquer les règles de comptabilité pour enregistrer les opérations comptables (clients-fournisseurs)
Vérifier et imputer les pièces comptables courantes dans les journaux auxiliaires
Gérer la trésorerie
Établir et comptabiliser la déclaration de TVA

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Maîtriser les opérations de fin d'exercice - niveau 2

Objectifs

Comprendre la logique de clôture d'exercice
Maîtriser les notions d'amortissement et de cession d'immobilisation
Comptabiliser les provisions, les opérations relatives aux stocks
Comptabiliser les ajustements des comptes de charges et de produits
Comptabiliser les investissements
Comptabiliser les opérations de fin d'exercice
Préparer le bilan, compte de résultat

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Savoir analyser et interpréter un bilan et un compte de résultat - niveau 3

Objectifs

Décrypter efficacement un bilan et un compte de résultat
Acquérir le vocabulaire comptable et financier indispensable
Interpréter correctement les comptes d'une entreprise
Mesurer la solidité financière d'une entreprise grâce au bilan
Mesurer l'activité et la rentabilité d'une entreprise grâce au compte de résultat
Elaborer un tableau de bord de suivi

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Traitement des retards de paiement et des impayés

Objectifs

Connaître et mettre en œuvre des moyens de détection rapides et efficaces de l'impayé potentiel

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Comprendre et maîtriser la réglementation des appels d'offres publics et privés - module 1

Objectifs

- Comprendre les caractéristiques des appels d'offres privés et publics (Le formalisme, la procédure, le déroulement)
- Formuler sa réponse administrative et savoir bien présenter son offre, sa société, ses partenaires...
- Identifier les points clés du cahier des charges
- Mettre en place une veille économique efficace

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Formuler efficacement une réponse aux appels d'offres - bien concevoir son mémoire technique - Module 2

Objectifs

- Mettre en place une stratégie gagnante.
- Rédiger un bon mémoire technique.
- Se différencier de ses concurrents.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Dématérialiser vos réponses aux appels d'offres

Objectifs

- Identifier les exigences et astuces de la réponse électronique
- Maîtriser le process pour gagner en efficacité
- Déposer sa réponse sur une plateforme de dématérialisation
- Tester et s'exercer sur plusieurs plateformes de dématérialisation

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

S'initier à l'informatique en 11 jours

Objectifs

Se familiariser avec l'ordinateur, se sentir plus à l'aise et se préparer à l'utilisation d'un micro-ordinateur en environnement Windows

Connaitre l'ensemble des fondamentaux du traitement de textes Word

Connaitre l'ensemble des fondamentaux du tableur Excel

Connaitre l'ensemble des fondamentaux du logiciel Powerpoint

Connaitre l'ensemble des fondamentaux de la messagerie Outlook

Naviguer avec aisance sur Internet et avoir connaissance des précautions à prendre sur internet

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

S'initier à l'informatique en 5 jours

Objectifs

Se familiariser avec l'ordinateur, se sentir plus à l'aise et se préparer à l'utilisation d'un micro-ordinateur en environnement Windows

Savoir réaliser un courrier simple

Savoir réaliser un tableau simple

Trouver ses repères sur Internet et la messagerie

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Se sentir à l'aise avec un ordinateur

Objectifs

Se sentir plus à l'aise avec l'ordinateur. Démystifier l'informatique Préparer une personne à l'utilisation d'un micro-ordinateur en environnement Windows

Maîtriser le clavier et ses subtilités

Être autonome sur l'allumage et la fermeture de l'ordinateur

Savoir régler les principales fonctionnalités de l'environnement Windows

Gérer et comprendre l'organisation de ses dossiers et fichiers

Savoir copier des fichiers d'un support à un autre

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

WORD niveau 1 : Les bases en 3 jours - Socle de base

Objectifs

Comprendre et utiliser les fonctions essentielles de Word

Savoir rédiger et bien présenter un courrier simple
Maitriser les fonctions de base d'une mise en forme
Savoir réaliser un tableau simple pour présenter des données

Maitriser les tabulations et alignements

Savoir insérer des images

Savoir numéroter les pages et gérer les entêtes et pieds de page

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

WORD niveau 1 : Les bases en 2 jours - Les essentiels

Objectifs

Comprendre et utiliser les fonctions essentielles de Word

Savoir rédiger et bien présenter un courrier simple

Maitriser les fonctions de base d'une mise en forme

Savoir réaliser un tableau simple pour présenter des données

Poser des tabulations

Savoir insérer des images

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

WORD niveau 1 : Intermédiaire, approfondir mes connaissances

Objectifs

Approfondir et conforter sa pratique de Word

Maitriser les fonctions de base d'une mise en forme

Savoir réaliser un tableau simple pour présenter des données

Maitriser les tabulations et alignements

Savoir insérer des images et bien gérer leur position dans le document

Savoir numéroter les pages et gérer les entêtes et pieds de page

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

EXCEL niveau 1 : Les bases en 3 jours

Objectifs

Comprendre et utiliser les fonctions essentielles d'Excel

Savoir réaliser un tableau simple et un graphique simple

Savoir réaliser une mise en forme

Faire des mises en forme automatiques

Savoir mettre en page et imprimer

Maitriser les calculs simples +-* /

Savoir faire une somme automatique, moyenne, maximum..

Travailler sur plusieurs feuilles

Travailler sur des listings longs type base de données

Savoir faire un tableau croisé dynamique

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

EXCEL niveau 1 : Les bases en 1 jour

Objectifs

Comprendre et utiliser les fonctions de base d'Excel

Savoir réaliser un tableau simple

Savoir réaliser une mise en forme

Savoir mettre en page et imprimer

Maitriser les calculs simples +-* /

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

EXCEL niveau 1 : Intermédiaire, approfondir mes connaissances

Objectifs

Comprendre et utiliser les fonctions essentielles d'Excel

Savoir réaliser un tableau simple et un graphique simple

Faire des mises en forme automatiques

Savoir mettre en page et imprimer

Savoir faire une somme automatique, moyenne, maximum..

Travailler sur plusieurs feuilles

Travailler sur des listings longs type base de données

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

EXCEL niveau 2 : Perfect. en 3 jours -
Calculs, fonctions et tableaux croisés
dynamiques

Objectifs

Gagner en compétence et en productivité en utilisant les formules avancées d'Excel, et savoir gérer des données volumineuses. Bien gérer le multi-feuilles/classeurs

Maitriser les fonctions avancées d'Excel

Maitriser les fonctions imbriquées

Savoir réaliser des mises en forme conditionnelles complexes

Savoir réaliser un graphique complexe

Savoir reporter et calculer des données entre feuilles et classeurs

Protéger vos données

Savoir gérer des tableaux de grande taille

Savoir gérer une base de données et en tirer des statistiques au moyen d'un tableau croisé dynamique

Initiation aux macro-instructions

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

EXCEL niveau 2 : Perfect. en 2
jours - Calculs et fonctions

Objectifs

Utiliser les formules avancées d'Excel, et bien gérer le multi-feuilles/classeurs

Maitriser les fonctions avancées d'Excel

Maitriser les fonctions imbriquées

Savoir réaliser des mises en forme conditionnelles complexes

Savoir réaliser un graphique complexe

Savoir reporter et calculer des données entre feuilles et classeurs

Protéger vos données

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

EXCEL niveau 2 : Tableaux
croisés dynamiques et analyses
de données

Objectifs

Gérer une base de données, réaliser des statistiques au moyen d'un tableau croisé dynamique et savoir gérer des tableaux de grande taille

Trier, filtrer avec leurs fonctions avancées

Bloquer des titres à l'impression et à l'écran

Ajuster les impressions et saut de page

Réaliser un tableau croisé dynamique

Initiation aux macro-instructions

Savoir réaliser un graphique croisé dynamique

Savoir analyser les données avec des outils tels que la valeur cible

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

EXCEL expert : Macro-commandes
en 1 jour - Découverte

Objectifs

Être capable d'automatiser des commandes
répétitives

Découvrir les premiers pas de programmation VBA

Savoir réaliser une macro-instruction en auto
enregistrement

Savoir affecter une macro à un bouton, une image,
un menu

Intervenir dans la programmation pour ajouter des
instructions simples

Contenu

Le contenu complet de cette formation est
disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant
le numéro ID sur notre site web

Modalités

EXCEL expert : Programmer en
VBA en 3 jours

Objectifs

- Appréhender à bien utiliser l'éditeur VB
- Être en mesure de programmer en VBA EXCEL
- Être capable de corriger, débbugger une
programmations VBA
- Savoir créer un formulaire VBA

Contenu

Le contenu complet de cette formation est
disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant
le numéro ID sur notre site web

Modalités

POWERPOINT niveau 1 : Les bases
en 2 jours - Socle de base

Objectifs

Comprendre et utiliser les fonctions essentielles de
Powerpoint

Savoir réaliser un diaporama

Savoir insérer des éléments (tableaux, graphiques,
médias..)

Structurer ses diapositives

Savoir animer un diaporama

Bien comprendre la notion de masque

Savoir intégrer des données « externes »
(tableaux, graphiques..)

Contenu

Le contenu complet de cette formation est
disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant
le numéro ID sur notre site web

Modalités

POWERPOINT niveau 1 : Les bases en 1 jour

Objectifs

Comprendre et utiliser les fonctions basiques de Powerpoint

Savoir concevoir un diaporama
Savoir insérer des éléments (tableaux, graphiques, médias..)
Structurer ses diapositives

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

POWERPOINT niveau 2 : Aller plus loin

Objectifs

Utiliser les fonctions avancées de Powerpoint, bien gérer son diaporama et avoir une meilleure maitrise de l'outils pour gagner en productivité

Savoir créer une présentation multimédia ou une présentation « autonome »

Savoir gérer les fonctions avancées des objets (grouper, aligner, modifier..)

Maitriser les masques

Maitriser les animations avancées

Lier des données externes avec d'autres produits bureautiques

Savoir créer une présentation à emporter

Savoir créer un diaporama interactif

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

ACCESS niveau 1 : Gérer les bases de données - Les essentiels

Objectifs

Apprendre à construire une base de données avec Microsoft Access

Comprendre l'articulation et la conception d'un MCD (modèle conceptuel de données)

Comprendre les relations entre les tables

Savoir créer tables, requêtes, formulaires et états

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

ACCESS niveau 2 : Gérer les bases de données - Aller plus loin

Objectifs

Analyser et optimiser une base de données avec Microsoft Access

Aller plus loin dans l'étude des tables et des requêtes

Savoir utiliser des sous-formulaires et des sous-états

Créer des requêtes paramétrées

Fractionner une base de données et optimiser les accès en réseau

Faire de la programmation sur les objets et actions d'un formulaire

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Internet et messagerie niveau 1 - initiation

Objectifs

Comprendre les usages du Web

Naviguer avec aisance sur internet

Communiquer et trouver l'information en toute sécurité sur Internet

Créer et gérer des pages favorites

Connaitre les fondamentaux de la messagerie

Outlook et utiliser les fonctions essentielles de la messagerie via internet

La sécurité et les dangers du Web

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

OUTLOOK - Les essentiels

Objectifs

Connaitre l'ensemble des fondamentaux de la messagerie Outlook

Envoyer/recevoir/transférer un message

Retrouver ses messages, les trier

Envoyer une pièce jointe

Savoir créer un contact

Savoir planifier des rendez-vous et des réunions sur le calendrier

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

OUTLOOK - Aller plus loin

Objectifs

Aller plus loin sur l'utilisation de la messagerie et découvrir les autres fonctions d'Outlook, véritable système de gestion de l'information
Maîtriser les fonctions avancées d'Outlook et être plus efficace dans sa gestion de mails et contacts
Bien organiser et structurer son utilisation d'Outlook
Rappeler un mail, automatiser signatures et règles de classement
Créer des rendez-vous avec rappel et redondance
Partager ses contacts et calendriers, créer et gérer des listes de distribution
Classer et identifier ses contacts

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

S'initier à Office 365, le travail collaboratif, la réunion virtuelle via TEAMS

Objectifs

Découvrir les principaux usages du travail collaboratif avec Office 365
Créer, organiser et partager des documents publiés sur OneDrive
Gérer son calendrier, inviter des contacts à des rendez-vous. Partager son agenda et affecter des droits (Outlook, calendrier)
Communiquer en visio, tchat, messagerie via Teams, partager et travailler avec des membres internes ou externes à l'entreprise

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

PHOTOSHOP

Objectifs

Savoir préparer une image (taille, définition, colorimétrie, format d'enregistrement)
Comprendre le principe et le fonctionnement des calques
Savoir créer et manipuler des textes
Apprendre à intégrer et à assembler plusieurs images
Savoir utiliser les principaux outils de détourage
Comprendre les fusions et effets graphiques

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

ILLUSTRATOR

Objectifs

- Comprendre les principes du dessin vectoriel
- Savoir créer un dessin vectoriel, un logo
- Manipuler et modifier des fichiers existants
- Créer et manipuler des textes
- Savoir faire une mise en page avec Illustrator

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

INDESIGN

Objectifs

Comprendre ou découvrir les principes de la mise en page
Appliquer les règles et notions de mise en page dans InDesign
Comprendre l'utilisation et le travail des calques
Savoir créer et travailler des blocs textes et d'images
Être capable de créer un montage de plusieurs images et blocs textes
Apprendre à utiliser les principaux outils de mise en page

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

AUTOCAD

Objectifs

Maîtriser les fonctionnalités du logiciel Autocad, afin d'être autonome dans la création et la modification de plans techniques professionnels
Comprendre et maîtriser les traces, les calques, les affichages et outils de dessins
Savoir gérer les mises en pages et impressions
Savoir faire des échanges de fichiers

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

PROJECT : Planification de projets

Objectifs

Maîtriser les fonctionnalités du logiciel PROJECT, afin d'être autonome sur les planifications de projets

- Élaborer la planification d'un projet sur ce logiciel et en assurer le suivi
- Valoriser les écarts entre les prévisions et la réalité
- Maitriser les différents affichages et représentations graphiques du projet
- Comprendre la gestion des ressources dans Project
- Savoir affecter des ressources aux tâches
- Utiliser les indicateurs liés aux charges de travail
- Planifier et suivre un projet en fonction des charges
- Partager les ressources entre différents projets

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

WORDPRESS - Création d'un site WEB

Objectifs

Savoir réaliser un site vitrine, un site catalogue ou un site de présentation

Savoir préparer les images à intégrer dans son site (taille, définition, colorimétrie, format d'enregistrement, selon votre outil de traitement d'image, Photoshop ou Gimp)

Comprendre paramétrer et réserver son nom de domaine et hébergement pour l'installation du site

Réaliser l'installation de WordPress et apprendre à le personnaliser

Comprendre ce que sont les plug-ins et les thèmes de WordPress, les installer et paramétrer

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Animateur prévention des risques professionnels

Objectifs

Veiller au respect de la réglementation et des procédures en matière de sécurité et santé au travail

Assurer l'interface pour améliorer l'efficacité de la mission sécurité dans l'entreprise

Aider à valoriser le comportement sécurité

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Évaluer les risques professionnels - le document unique

Objectifs

- Connaître le contexte réglementaire.
- Participer à la réalisation et/ou à l'actualisation de l'évaluation des risques professionnels.
- Savoir élaborer et/ou mettre à jour son Document Unique.
- Mettre en place une démarche d'amélioration continue de la sécurité et de la santé au travail.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Mesurer les enjeux des risques psychosociaux

Objectifs

Etre capable de :

- Mesurer les enjeux de la prévention des risques psychosociaux.
- Comprendre les risques psychosociaux en les identifiant clairement.
- Mettre en place une démarche de prévention collective des risques psychosociaux.
- Connaître et utiliser les différents outils d'évaluation des risques psychosociaux.
- Identifier les actions de prévention possibles.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Maîtriser le risque légionnelle

Objectifs

Maîtriser les évolutions réglementaires du décret et des arrêtés ministériels du 14 décembre 2013 par rapport à 2004. Comprendre l'impact de la nouvelle réglementation de la rubrique n°2921 des ICPE visant les installations de refroidissement évaporatif par dispersion d'eau dans un flux d'air. Connaître les enjeux juridiques liés à l'exploitation de tours aéroréfrigérantes. Connaître le risque " Légionelle " associé à vos installations.

Maîtriser le risque de prolifération et de dispersion de "légionella pneumophila" aux niveaux de vos installations. Appréhender les mesures pour définir les moyens préventifs, correctifs et curatifs à mettre en œuvre pour protéger vos installations et vos personnels.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Élaborer un plan de prévention

Objectifs

Connaître le cadre réglementaire relatif à l'intervention d'entreprises extérieures pour l'entretien, la maintenance et les travaux neufs (Décret 92-158 du 20 février 1992).
Participer efficacement à la préparation et au suivi d'une intervention extérieure par une entreprise intervenante.
Concevoir, élaborer et mettre en œuvre un plan de prévention.
Appliquer les consignes de prévention, de réglementation et d'organisation en matière de sécurité.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Bonnes pratiques d'hygiène alimentaire

Objectifs

Comprendre l'importance de l'hygiène alimentaire au sein de l'entreprise
Appréhender, identifier les risques et les dangers en termes d'hygiène alimentaire et les mesures préventives à mettre en place
S'approprier la réglementation en hygiène alimentaire selon les méthodes des 5M et HACCP

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Sauveteur Secouriste du Travail (SST)

Objectifs

Intervenir efficacement face à une situation d'accident de travail
Porter secours efficacement à la ou les victime(s)
Intervenir en toute sécurité sur une situation dangereuse sur son lieu de travail
Mettre en pratique ses connaissances en matière de prévention des risques professionnelles en respect de l'organisation de l'entreprise

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Maintien et actualisation des compétences SST

Objectifs

Maintenir les compétences du sauveteur secouriste du travail

Actualiser les connaissances et prendre en compte les évolutions

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Risque incendie : Manipulation d'extincteurs

Objectifs

Etre capable d'intervenir sur un début d'incendie au moyen d'un extincteur en respectant les règles de sécurité

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Risque d'incendie : Manipulation d'extincteurs en unité mobile

Objectifs

Prendre conscience et connaître le risque incendie

Identifier et adopter la bonne conduite pour maîtriser le risque incendie

Connaître les consignes en cas d'incendie et savoir donner l'alerte

Connaître et mettre en œuvre les moyens de lutte contre l'incendie

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Risque incendie : Guide, serre-file, évacuation avec ou sans exercice

Objectifs

Connaître le signal d'alarme, les chemins, la conduite à tenir pour procéder à une évacuation
Répartir et connaître les missions, les techniques et les consignes d'évacuation
Diriger et encadrer l'évacuation des personnes
Évacuer et mettre en sécurité partielle ou totale le personnel

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Risque Incendie : Manipulation d'extincteurs, guide file, serre file

Objectifs

Acquérir les connaissances théoriques et pratiques relatives à la prévention et à la lutte contre les incendies
Être capable d'intervenir sur un début d'incendie au moyen d'un extincteur en respectant les règles de sécurité
Être capable de donner l'alerte rapidement
Appliquer les consignes pour mener à bien une évacuation

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Les bonnes pratiques des gestes et postures au travail

Objectifs

Identifier et caractériser les risques liés aux postures de travail, à la manipulation et au transport de charges
Mieux comprendre le fonctionnement du corps humain
Comprendre l'importance des gestes et postures dans les différentes activités
Adopter les bons gestes professionnels
Maîtriser les principes de sécurité physique et d'économie d'efforts

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Travail en hauteur, port du harnais

Objectifs

Appréhender les règles générales de sécurité applicables lors de travaux en hauteur
Savoir identifier et évaluer les risques de chute de hauteur sur différents postes de travail
Savoir choisir les moyens de protection appropriés
Acquérir les connaissances techniques relatives à l'utilisation du harnais et des systèmes anti-chute
Acquérir les pratiques de vérification et d'entretien du matériel

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Réaliser les audits internes

Objectifs

Acquérir les connaissances et les fondamentaux nécessaires à la pratique des audits internes
Préparer et exécuter un audit de processus, de procédure ou de produit
Maîtriser les situations relationnelles impliquées par l'audit d'atteindre les objectifs de la collecte
Savoir rédiger le rapport d'audit

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Découvrir la norme ISO 45001

Objectifs

S'approprier le fonctionnement de la norme ISO 45001
Mettre en place un Système de Management de la Santé et de la Sécurité sur le modèle ISO 45001

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Découvrir les normes ISO 9001 (version 2015)

Objectifs

Comprendre le contexte de la norme
Se repérer dans les exigences de la norme
Se préparer à une certification selon le référentiel

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Développement durable : une opportunité de développement business

Objectifs

Assimiler les enjeux et les impacts du
Développement Durable
Identifier les opportunités du Développement
Durable à l'échelle de son entreprise
S'approprier les outils indispensables pour la mise
en œuvre d'une démarche de Développement
Durable dans son entreprise

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Efficacité énergétique : comment l'optimiser avec la norme ISO 50001

Objectifs

Comprendre les enjeux d'un système de
management de l'énergie à travers la norme
Découvrir le contexte de la norme
Décrypter chaque exigence de la norme

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

La gestion des déchets en entreprise

Objectifs

Les objectifs de cette formation sont d'initier et de sensibiliser tous types d'entreprises ou collectivités, petites et grandes structures, sur le sujet de la gestion des déchets (définitions, réglementation, obligations et responsabilités, gestion, recyclage et valorisation,...)

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Éco-gestes

Objectifs

Comprendre le concept de développement durable et ses implications
Comprendre la notion d'impact/empreinte écologique
Mener une réflexion individuelle et collective sur des exemples précis de gestes quotidiens
Adapter notre mode de vie et nos pratiques de consommation au développement durable

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Éco-conduite

Objectifs

Connaître et maîtriser les techniques de conduite permettant d'économiser 1 à 3 litres de carburant au 100 km sans réduire la vitesse moyenne et en optimisant la sécurité routière

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Optimiser l'approvisionnement et la gestion des stocks

Objectifs

Acquérir les connaissances indispensables pour gérer les stocks et leur renouvellement économique

Savoir déterminer et mettre en place la méthode d'approvisionnement adaptée aux contraintes de l'entreprise

Optimiser les coûts de stockage en évitant la rupture

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Réussir et maîtriser ses achats

Objectifs

Avoir une vision globale de la fonction achat dans l'entreprise et dans le temps

Identifier les sources de profils dans l'entreprise
Appréhender le cycle d'achat et déterminer les stratégies à adopter selon les catégories de produits

Négocier avec les fournisseurs et prendre en compte l'amélioration permanente de la qualité liée aux achats

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Découvrir les fondamentaux de la gestion de production

Objectifs

Mettre en place une gestion de production efficace
Optimiser les performances de production en maîtrisant les flux

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Comprendre le supply chain management

Objectifs

Acquérir une vision claire des principes et des méthodes de pilotage global des flux depuis la demande client jusqu'à la satisfaction du besoin client

Comprendre les concepts de "logistique, supply chain et supply chain management" et savoir faire la distinction

Adopter au quotidien de nouvelles approches favorables à l'accroissement des performances de l'entreprise et de la satisfaction client

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Exploitation/Maintenance automates SIEMENS SÉRIE 7 S7-300/400 sous STEP7 PRO

Objectifs

Intervenir sur des équipements pilotés par automates SIEMENS Série 7 S7-300/400 sous STEP7 PRO

Décoder un programme S7 structuré

Exploiter les fonctions de test et de diagnostic de la console

Modifier un programme

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Perfectionnement en Électricité Industrielle

Objectifs

Intervenir en sécurité sur des installations et équipements électriques industriels basse tension en mise en service, maintenance et installation/modification

Interpréter et exploiter le dossier électrique d'une installation et/ou d'un équipement électrique

Etablir un diagnostic de panne avec méthodologie (hypothético-déductive)

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

Objectifs

En fonction de la certification visée, accompagner le candidat à :

- Valoriser son expérience en relation avec le référentiel d'activité de la certification
- Formaliser ses compétences acquises de manière explicite dans son dossier de validation
- S'entraîner à l'épreuve pratique de mise en situation professionnelle, le cas échéant
- Se préparer à l'oral de validation avec le jury

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Cycle Everest

Objectifs

- Perfectionner le dirigeant en le dotant de méthodes concrètes d'analyse et d'actions, adaptées aux PME-PMI.
- L'amener à mieux analyser son environnement afin de lui permettre de définir une stratégie globale de développement, avec à la clé un plan d'action à 2-3 ans.
 - La formation EVEREST s'appuie sur une pédagogie active
 - L'application des apports de connaissances à sa propre entreprise
 - La méthode des cas pour transposer les notions générales à des situations concrètes
 - Des exercices de simulation et jeux de rôles

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Cycle Second

Objectifs

- Donner à votre "bras-droit" une autre dimension professionnelle lui permettant de vous seconder en cas de besoin. Faire de lui un véritable manager et non plus seulement un technicien, en perfectionnant sa connaissance de l'entreprise et de son fonctionnement, et en développant son attitude managériale.
- La formation SECOND s'appuie sur une pédagogie active :
 - L'application des apports de connaissances à sa propre entreprise
 - La méthode des cas pour transposer les notions générales à des situations concrètes
 - Des exercices de simulation et jeux de rôles

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

WORD niveau 2 : Mailing, étiquettes et formulaires

Objectifs

Savoir réaliser des mailings, envois en nombre à partir de documents types et optimiser fortement l'utilisation quotidienne de Word.

Maitriser les publipostages et étiquettes
Savoir réaliser un formulaire/document à trous

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

**EXCEL expert : Macro-
commandes en 4 jours -
Programmer en VBA**

Objectifs

Être capable d'automatiser des commandes répétitives
Programmation VBA

Savoir réaliser une macro-instruction en auto enregistrement

Pouvoir intervenir et programmer en VBA EXCEL

Appréhender l'éditeur VB

Savoir créer un formulaire VBA

Voir les instructions les plus courantes du VBA

Corriger, débbugger une programmation VBA

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

**Améliorer la performance de
l'entreprise par le jeu du lean**

Objectifs

S'approprier les principes du Lean
Comprendre les différents modes d'organisation

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Planifier l'ordonnancement en milieu industriel

Objectifs

Comprendre la démarche de l'ordonnancement du Plan Industriel et Commercial jusqu'au planning atelier

Etablir le planning de production en respectant les contraintes (délais et priorités)

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Gestion des stocks

Objectifs

Réaliser les opérations informatiques liées à la gestion des stocks

Réguler voir réduire les niveaux de stocks aux besoins du client (taux de service)

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Créer une dynamique intergénérationnelle

Objectifs

- Prendre conscience des différences entre les générations
- Gérer les tensions entre générations
- Travailler au sein d'une équipe multi générationnelle
- Préparer un plan d'action de développement managérial

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Le management bienveillant

Objectifs

- Définir le management bienveillant
- Transmettre des consignes et des objectifs dans le respect de la personne et de son identité.
- Gérer les situations complexes et les demandes en encourageant la prise d'initiatives et l'autonomie.
- Concilier productivité et bien-être au travail

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Contribuer à la gestion de l'entreprise

Objectifs

- Organiser le suivi de la performance de l'entreprise
- Analyser les documents comptables
- Identifier les indicateurs de performance, évaluer l'activité, la rentabilité de l'entreprise
- Elaborer des tableaux de bord, suivre le résultat
- Gérer la trésorerie
- Proposer des actions correctives ou d'optimisation

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Mener l'entretien professionnel et l'entretien annuel avec efficacité

Objectifs

- Comprendre les différences entre l'entretien pro et l'entretien annuel et leurs enjeux respectifs
- Savoir préparer, conduire et assurer le suivi de chacun de ces entretiens

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Savoir déléguer et gagner en efficacité

Objectifs

- Comprendre les enjeux, les objectifs et les règles d'une délégation réussie
- Favoriser la mise en autonomie progressive des collaborateurs
- Suivre, contrôler, et savoir-faire un feedback
- Gérer les situations d'échec ou de démotivation

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Pratiquer la créativité au service de son business avec le "Business Model Canvas"

Objectifs

- Découvrir et expérimenter le Business Model Canvas avec ses variantes pour élaborer, analyser, adapter voire transformer radicalement son modèle économique
- S'aider du Business Model Canvas pour observer son environnement
- Savoir analyser son activité et valoriser ses atouts
- Questionner l'adéquation Clients versus Proposition de valeur
- Découvrir et pratiquer les techniques de créativité pour générer de nouvelles opportunités
- Scénariser une idée pour préparer son expérimentation

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Découvrir et développer votre leadership

Objectifs

- Savoir s'affirmer et adopter la bonne posture
- Améliorer sa confiance en soi
- Développer son leadership

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Recruter sans discriminer

Objectifs

- Respecter le cadre légal
- Identifier les situations à risques dans le processus de recrutement
- Prévenir la discrimination
- Recruter un candidat sur la base de ses compétences

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Echafaudages fixes et/ou roulants : montage-démontage-réception-utilisation

Objectifs

- Acquérir les connaissances théoriques et pratiques afin de justifier de la compétence aux opérations de montage, de démontage, d'utilisation et de réception des échafaudages de pied et roulants en toute sécurité conformément au décret 2004-924 et de la recommandation R408 & R457 de la CNAM.
- Identifier les risques liés à l'utilisation des échafaudages et au travail en hauteur.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

AIPR Concepteur (Autorisation d'Intervention à Proximité des Réseaux)

Objectifs

Acquérir les connaissances sur la réglementation liée aux travaux à proximité des réseaux

Acquérir les connaissances du Guide Technique

Identifier les risques métier pour adapter des méthodes de travail

Préparer et obtenir l'examen AIPR sous forme de QCM

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

AIPR Encadrant (Autorisation d'Intervention à Proximité des Réseaux)

Objectifs

Acquérir les connaissances sur la réglementation liée aux travaux à proximité des réseaux

Acquérir les connaissances du Guide Technique

Identifier les risques métier pour adapter des méthodes de travail

Préparer et obtenir l'examen AIPR sous forme de QCM

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

AIPR Opérateur (Autorisation d'Intervention à Proximité des Réseaux)

Objectifs

Etre capable de :

- Acquérir les connaissances sur la réglementation liée aux travaux à proximité des réseaux.
- Acquérir les connaissances du Guide Technique.
- Identifier les risques métier pour adapter des méthodes de travail.
- Préparer et obtenir l'examen AIPR sous forme de QCM.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

CHORUS PRO - Dématérialisation des factures

Objectifs

Appréhender les obligations réglementaires liées à la dématérialisation de la chaîne comptable

Comprendre les modalités de fonctionnement de Chorus Pro

Être capable de dématérialiser ses factures et d'exploiter Chorus Pro

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

S'initier à la réponse aux appels d'offres - 5 jours

Objectifs

- Comprendre les caractéristiques, la procédure et le déroulement des appels d'offres
- Formuler efficacement une réponse et bien rédiger son mémoire technique pour se différencier de la concurrence
- Dématérialiser la réponse aux appels d'offres
- Mettre en place une stratégie gagnante
- Réaliser une veille

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Développer votre expertise sur les marchés publics et booster votre chiffre d'affaires - Module 3

Objectifs

- Devenir un expert pour remporter des marchés publics, se professionnaliser
- Formuler efficacement les réponses aux appels d'offres et optimiser les chances de réussite
- Savoir négocier avec les acheteurs publics
- Répondre en direct à un appel d'offres

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Bien gérer les marchés publics remportés : suivi administratif, technique et financier

Objectifs

- Gérer efficacement un marché dès lors qu'il est signé
- Comprendre la mécanique des avances, des acomptes, des intérêts moratoires, des garanties financières et des pénalités de retard
- Savoir calculer la révision des prix
- Gérer les avenants et les marchés complémentaires

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Constituer un groupement pour remporter un appel d'offres

Objectifs

- Proposer une solution globale pour maximiser les chances de remporter un marché plus volumineux
- Etablir une stratégie gagnante en mutualisant
- Faire la différence entre alliance, co-traitance, sous-traitance
- Sécuriser ses engagements contractuels
- Mettre en valeur les atouts du groupement et bien présenter les membres

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Cycle "Créer du business en concevant une communication digitale efficace"

Objectifs

- Comprendre les spécificités de chaque réseau social et apprendre à communiquer.
- Développer du business sur les réseaux sociaux, fidéliser et trouver de nouveaux clients.
- Comprendre les bases de la publicité sur les réseaux sociaux.
- Connaître les bonnes pratiques pour faire de vos réseaux un véritable outils de communication et/ou vente
- Mettre en oeuvre sa stratégie de communication digitale.
- Définir la production et la diffusion de contenu sur le Web.
- Réaliser des analyses et mesurer ses actions Web.
- Valoriser son image.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Se perfectionner à la comptabilité en 11 jours

Objectifs

Maîtriser les opérations de fin d'exercice
Comptabiliser les provisions, les comptes de charges et de produits, les opérations relatives au crédit-bail, investissements,...
Préparer les documents de synthèse et de fin d'exercice
Savoir lire, interpréter un bilan et un compte de résultat
Mesurer la performance de l'activité et calculer les seuils de rentabilité

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

DPO : exercer la mission de délégué à la protection des données

Objectifs

- Appréhender les rôles, fonctions et responsabilités du Délégué à la Protection des Données selon la nouvelle réglementation RGPD de l'UE
- Protéger les données à caractère personnel

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Prévenir les risques d'origine électrique

Objectifs

Identifier et prévenir les risques d'origine électrique

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Découvrir la norme ISO 14001 version 2015

Objectifs

Comprendre le contexte de la norme
Se repérer dans les exigences de la norme
Se préparer à une certification selon le référentiel

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

La démarche RGE (Reconnu Garant de l'Environnement)

Objectifs

Maîtriser les fondamentaux du développement durable orientés vers la maîtrise de la démarche « R.G E »
Découvrir le processus de certification « R.G.E. », la formation sur le référentiel et les obligations, la préparation des audits de certification, les modes de traçabilité

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Organiser la réception et la mise en stock informatique

Objectifs

Réaliser les opérations de réception de marchandises en sécurité
Gérer la mise en stock de façon informatique

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Prévenir le harcèlement sexuel et les agissements sexistes

Objectifs

Savoir orienter, informer et accompagner les salariés en matière de harcèlement sexuel et agissements sexistes
Connaître la définition du harcèlement et les sanctions
Appréhender la responsabilité civile et pénale de l'employeur dans ces domaines
Réfléchir à un plan de prévention et d'action dans la lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Outils qualités/ Méthodes /
Maintenance/ Amélioration
continue

Objectifs

Exploiter et appliquer des outils visant la mise en oeuvre d'une démarche d'amélioration continue et/ou de maîtrise de la qualité
Résoudre des problèmes avec méthodologie (qualité, production, process, maintenance, ...)
Analyser des dérives et dysfonctionnements (qualité, process, production, maintenance)

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Savoir dire non et préserver la
relation client

Objectifs

- Formaliser un refus clair avec diplomatie
- Elaborer un refus objectif et crédible
- Utiliser les mots justes, les expressions permettant de poursuivre une relation constructive
- Dire non avec tact et diplomatie
- Proposer une solution alternative

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Développer la qualité au service du
client

Objectifs

- Analyser et prendre en compte l'ensemble des besoins du client pour apporter des solutions conformes à son attente et en respect d'un process qualité interne
- Evaluer la satisfaction du client et optimiser l'offre produit/service

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Booster votre chiffre d'affaires en vous professionnalisant sur les appels d'offres" - 8 jours

Objectifs

- Comprendre les caractéristiques, la procédure et le déroulement des appels d'offres
- Formuler efficacement une réponse et bien rédiger son mémoire technique pour se différencier de la concurrence
- Dématérialiser la réponse aux appels d'offres
- Mettre en place une stratégie gagnante
- Réaliser une veille
- Apprendre à négocier avec les acheteurs publics

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Comprendre et maîtriser la réglementation des appels d'offres publics et privés - avec option en entreprise

Objectifs

- Comprendre les caractéristiques des appels d'offres privés et publics (le formalisme, la procédure, le déroulement)
- Formuler sa réponse administrative et savoir bien présenter son offre, sa société, ses partenaires...
- Identifier les points clés du cahier des charges
- Mettre en place une veille économique efficace
- Etre accompagné de manière individualisée au sein de l'entreprise sur 2 demi-journées

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Formuler efficacement une réponse aux appels d'offres - concevoir son mémoire - avec option en entreprise

Objectifs

- Mettre en place une stratégie gagnante.
- Rédiger un bon mémoire technique.
- Se différencier de ses concurrents.
- Etre accompagné de manière individualisée au sein de l'entreprise sur 2 demi-journées.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Marchés publics Belges : des opportunités à saisir

Objectifs

- Découvrir les particularités des marchés publics belges et détecter leurs potentiels
- Evaluer l'intérêt de candidater aux marchés publics belges
- Identifier les procédures d'achat en Belgique
- Planifier son développement sur les marchés publics belges

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Acheteurs publics : maîtriser la réglementation et la passation d'un marché public efficace

Objectifs

- Cerner le champ d'application du code de la commande publique et intégrer les dernières évolutions
- Savoir définir ses besoins et émettre les différentes pièces de l'appel d'offres
- Savoir acheter des produits, fournitures, services
- Intégrer les bons réflexes dans la préparation et la rédaction du cahier des charges
- Déterminer des critères de sélection des offres adéquats
- Sélectionner avec efficacité et objectivité les bons fournisseurs

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Mesurer l'activité de l'entreprise et calculer les seuils de rentabilité

Objectifs

Maîtriser le calculs des seuils de rentabilité et de coût de revient de tout produit ou service
Mettre en place un tableau de suivi permettant à chaque responsable d'une entreprise, grande ou petite, de connaître les coûts de revient et de production, les seuils de rentabilité
Mesurer la performance et la rentabilité de son activité

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Traiter et gérer la paie

Objectifs

Procéder au traitement de la paie
Etablir les cotisations sociales,
traiter les déclarations sociales et
fiscales

Prendre en compte l'actualité de la
paie et de la législation sociale

Préparer et établir la paie

Contenu

Le contenu complet de cette
formation est disponible en scannant
ce QRCode ou en saisissant le
numéro ID sur notre site web

Modalités

Assurer le suivi
administratif de la
gestion du personnel

Objectifs

Acquérir les bases légales de
l'organisation et du suivi
administratif du personnel
Maîtriser la gestion du dossier du
personnel

Préparer les variables de la paie

Contenu

Le contenu complet de cette
formation est disponible en scannant
ce QRCode ou en saisissant le
numéro ID sur notre site web

Modalités

Elaborer et suivre un budget

Objectifs

Mettre en place un système d'information permettant à chaque responsable
d'une entreprise, grande ou petite, de créer les outils nécessaires à la
préparation, au suivi et au contrôle des budgets : c'est le rôle de la comptabilité
analytique, outil indispensable de la gestion.

Assurer le suivi du budget et l'analyse des performances pour un meilleur
pilotage de l'activité.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode
ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Préparer les éléments constitutifs à l'élaboration de la paie

Objectifs

Préparer les variables qui permettront l'élaboration de la paie

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

RGPD : Mettre en conformité opérationnelle son entreprise

Objectifs

- Intégrer le cadre juridique inhérent à la protection des données
- Gérer la protection des données dans l'entreprise
- Gérer le cycle de vie des données
- Définir une stratégie de base de la gestion des données

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

S'initier à la comptabilité en 17 jours

Objectifs

S'initier aux opérations comptables courantes (ventes - charges)
Comptabiliser les opérations de trésorerie Etablir, contrôler et comptabiliser la déclaration de TVA
Maîtriser les opérations de fin d'exercice
Comptabiliser les provisions, les comptes de charges et de produits, les opérations relatives au crédit-bail, investissements,...
Savoir lire, interpréter un bilan et un compte de résultat
Mesurer la performance de l'activité et calculer les seuils de rentabilité

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Être formateur / accompagnateur AFEST

Objectifs

- Déployer une AFEST au sein de son entreprise, en tant que formateur- AFEST
- Intégrer la démarche AFEST
- Animer une AFEST
- Evaluer les acquis de l'apprenant et réaliser le bilan

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Estimer un bien immobilier et définir le prix de commercialisation

Objectifs

- Estimer un bien avec les méthodes reconnues
- Définir un prix de commercialisation en adéquation avec les attentes du vendeur

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Transaction immobilière : optimiser vos pratiques

Objectifs

- Maîtriser les aspects juridiques de la transaction afin de garantir et sécuriser sa vente
- Se mettre en conformité avec l'obligation de conseil, de communication et de déontologie
- Maîtriser la législation relative à la lutte contre les discriminations dans l'accès au logement
- Informer sur les autorisations en matière d'urbanisme
- Renseigner sur la fiscalité immobilière
- Maîtriser les obligations liées à l'obtention de la carte immobilière :
 - Se mettre en conformité avec l'obligation de conseil, de communication et de déontologie (2 heures)
 - Maîtriser la législation relative à la lutte contre les discriminations dans l'accès au logement (2 heures)

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Etablir un plan de financement

Objectifs

- Analyser l'environnement du client afin de lui proposer une solution adaptée à sa situation.
- Evaluer la capacité de financement du client afin de l'accompagner dans le choix de la meilleure offre.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Evitez les pièges dans la rédaction des actes - Environnement juridique du mandat et du compromis

Objectifs

- Prendre en compte les enjeux commerciaux du mandat
- Appliquer la réglementation propre aux différents mandats
- Informer sur les implications du mandat
- Appréhender la négociation induite par le mandat

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

La location immobilière de A à Z

Objectifs

- Se familiariser avec la location immobilière
- Maîtriser les règles régissant la location immobilière
- Maîtriser la législation relative à la lutte contre les discriminations dans l'accès au logement (2 heures)
- Bien connaître les différents types de location afin de mieux les vendre

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Notions d'urbanisme

Objectifs

- Appréhender les évolutions de l'urbanisme et notamment de la loi Elan
- Appliquer les règles urbanistiques à la vente immobilière

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

La copropriété de A à Z

Objectifs

- Appréhender le cadre juridique de la copropriété
- Identifier les obligations du syndic issues des lois Alur et Elan
- Respecter le formalisme de l'Assemblée Générale
- Savoir gérer une copropriété
- Maîtriser la mutation d'un lot de copropriété

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Créer des supports de communication adaptés aux biens immobiliers

Objectifs

- Rédiger une annonce commercialement viable
- Prendre en compte la réglementation propre aux supports de communication
- Identifier les enjeux du marketing numérique en immobilier

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Maîtriser la commercialisation, la vente et la location de biens immobiliers

Objectifs

- Réaliser des transactions de vente, de location immobilière
- Estimer un bien immobilier et définir le prix de commercialisation
- Intégrer les aspects techniques et juridiques de la transaction
- Prendre en compte les règles d'urbanisme pour conseiller le client
- Rédiger efficacement un mandat adapté au contexte
- Conseiller, préparer, rédiger un contrat de vente, un contrat de bail d'habitation
- Créer des supports de communication adaptés aux biens immobiliers en respectant la réglementation
- Conseiller le client en matière de patrimoine, fiscalité et établir un plan de financement
- Maîtriser les obligations liées à l'obtention de la carte immobilière :
 - Se mettre en conformité avec l'obligation de conseil, de communication et de déontologie (2 heures)
 - Maîtriser la législation relative à la lutte contre les discriminations dans l'accès au logement (2 heures)

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Techniques de négociations immobilières

Objectifs

- Analyser et maîtriser le contexte et les techniques de négociation dans la vente de biens immobiliers
- Comprendre les attentes des clients
- Analyser les besoins
- Être plus efficace et performant pour accroître ses résultats commerciaux

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Déclarations H1- H2

Objectifs

- Savoir déclarer les constructions nouvelles et les changements d'affectation
- Quelles sont les déclarations à déposer ?
- Quand déposer les déclarations ?

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

WORD niveau 2 : Rapports et longs documents

Objectifs

Réaliser un rapport, un dossier, un support de cours, une thèse ou tout autre long document fortement structuré

Réaliser un document fortement esthétique, flyer, journal interne, invitation, ...

Savoir utiliser les styles

Créer des blocs de texte avec rappel

Créer des tables des matières

Numéroter les pages

Entetes/pieds de page et sections

Maitriser l'ajout d'éléments graphiques

Savoir faire une page de garde

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Cybersécurité : sensibilisation à la sécurité informatique

Objectifs

Prendre conscience des enjeux et des risques relatifs à la cyber sécurité dans une organisation

Connaître les acteurs et les ressources de la cyber sécurité

Identifier les menaces potentielles et savoir réagir

Mettre en œuvre les bonnes pratiques pour se

prémunir des risques liés à la sécurité des systèmes d'information

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Créer et optimiser sa page INSTAGRAM Entreprise

Objectifs

- Créer et valoriser votre profil
- Savoir publier de manière professionnelle
- Connaître et intégrer les bonnes pratiques d'Instagram
- Construire une communauté
- Connaître les bonnes pratiques pour faire d'Instagram un outil de vente

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Créer du Business via les réseaux sociaux

Objectifs

- Comprendre les spécificités de chaque réseau social et apprendre à communiquer
- Développer du business sur les réseaux sociaux, fidéliser et trouver de nouveaux clients
- Comprendre les bases de la publicité sur les réseaux sociaux
- Connaître les bonnes pratiques pour faire de vos réseaux un véritable outil de communication et/ou de vente

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Formation SSCT des membres élus du CSE et de la CSSCT - renouvellement de mandat

Objectifs

Selon l'article R.2315-9 du Code du travail, l'objectif de cette formation est de :

- Développer l'aptitude à déceler et à mesurer les risques professionnels et la capacité d'analyse des conditions de travail
- S'initier aux méthodes et procédés à mettre en oeuvre pour prévenir les risques professionnels et améliorer les conditions de travail

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Formation SSCT des membres élus du CSE et de la CSSCT - 1er mandat

Objectifs

Maîtriser la nouvelle réglementation en santé, sécurité et conditions de travail suite aux ordonnances dites « Macron »
Maîtriser les missions et le fonctionnement du CSE et de la CSSCT en matière de Santé, Sécurité et Conditions de Travail
Comprendre le rôle et les missions spécifiques de la CSSCT et son articulation avec le CSE
S'approprier les outils mis à disposition pour bien mener sa mission
Etre capable d'analyser les situations de travail et d'évaluer les risques professionnels afin d'être force de proposition d'amélioration
Etre capable d'analyser les accidents et incidents du travail

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Protocole électoral du CSE

Objectifs

Maîtriser les règles de mise en place du CSE
Comprendre les enjeux des élections au niveau syndical

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Rôle et attributions du CSE

Objectifs

Intégrer le cadre légal et les obligations de l'employeur au regard du CSE et des représentants du personnel
Se représenter les rouages de fonctionnement du CSE
Appréhender les missions et attributions du CSE, ainsi que les moyens à leur disposition
Mesurer les enjeux du CSE et sa place dans la nouvelle donne du dialogue social

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Formation économique des membres du CSE

Objectifs

Comprendre et interpréter les documents comptables et économiques fournis par l'entreprise
Savoir situer l'entreprise dans son contexte économique, savoir apprécier les contraintes internes et externes
Comprendre la terminologie de la gestion, de la comptabilité et du droit

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Présider le CSE

Objectifs

Instaurer et favoriser un dialogue social constructif avec le CSE
Intégrer la logique du CSE et l'articulation des différentes composantes dans l'entreprise (salariés, Direction, managers, élus au CSE, membres des commissions, délégués syndicaux)
Maîtriser le cadre juridique du CSE
En mesurer les différentes missions et leur interconnexion

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Loi blanchiment des capitaux et financement du terrorisme

Objectifs

- Appliquer la réglementation concernant la lutte contre le blanchissement dans l'exercice de son métier
- Connaître les dispositifs de lutte existants

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Éléments de management appliqués à la gestion d'une agence immobilière

Objectifs

- Connaître les bases des styles de management
- Construire ses outils managériaux

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Le viager de A à Z

Objectifs

- Connaître les particularités du viager
- Vendre le viager

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Cycle "administrer et gérer la paie"

Objectifs

Acquérir les bases légales de l'organisation et du suivi administratif du personnel
Maîtriser la gestion du dossier du personnel
Préparer les variables de la paie
Procéder au traitement de la paie
Etablir les cotisations sociales, traiter les déclarations sociales et fiscales
Prendre en compte l'actualité de la paie et de la législation sociale
Préparer et établir la paie

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Bilan de compétences

Objectifs

- Analyser ses aptitudes, ses compétences et ses motivations
- Gérer ses ressources personnelles et organiser ses priorités, au travers d'un plan d'actions, pour :
 - Un développement de carrière
 - Une reconversion professionnelle (souhaitée ou subie)
 - Une reprise d'activité après une période d'arrêt
 - Une réflexion sur l'opportunité d'engager une formation ou une validation des acquis

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Mettre en œuvre et piloter des actions de communication numérique dans l'entreprise

Objectifs

- Identifier et planifier un projet de communication digitale
- Produire et mettre en œuvre du contenu adapté à la communication digitale
- Mesurer les résultats et contribuer au développement de la communication digitale

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

5 jours pour entreprendre : identifier les points-clés d'une création d'entreprise réussie

Objectifs

5 jours pour acquérir les compétences nécessaires pour :

- Analyser vos capacités et aptitudes au regard des compétences attendues et de la posture d'un dirigeant
- Identifier les contraintes et opportunités de votre projet entrepreneurial
- Identifier les outils nécessaires à la construction de votre projet entrepreneurial
- Evaluer les ressources nécessaires pour construire votre projet entrepreneurial

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

5 jours pour reprendre : bâtir un projet entrepreneurial durable

Objectifs

- 5 jours pour acquérir toutes les compétences-clés de l'entrepreneur (conception d'un business model viable, formalisation du projet, communication et marketing, gestion financière, pilotage de l'activité) et assurer le bon lancement de votre entreprise
- Vous doter des outils nécessaires à la réussite de votre projet
- Bénéficier de l'expérience de professionnels de l'entreprise

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

LINKEDIN :
(re)prendre son
profil en mains et
le rendre attractif

Objectifs

- Créer ou améliorer un profil visible
- Savoir comment gérer et « recruter » votre réseau
- Comprendre la différence entre profil et page entreprise
- Maîtriser les fonctionnalités marketing de LinkedIn
- Créer du contenu engageant pour LinkedIn

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Définir son plan
d'actions web
marketing
(formation à
distance de type
coaching)

Objectifs

Comprendre ce qu'est une stratégie de marketing digital
Définir sa proposition unique de valeur par rapport à la concurrence
Maîtriser les leviers d'une stratégie marketing réussie
Adapter ses supports, ses contenus à ses prospects / clients

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Hygiène alimentaire dans les établissements de restauration commerciale

Objectifs

Acquérir une vision précise des notions de sécurité alimentaire
Respecter les règles du plan de maitrise sanitaire et l'HACCP
Pérenniser ou mettre en place le plan HACCP dans son établissement pour être en conformité réglementaire. La formation est obligatoire dans la mise en place d'un plan de maitrise sanitaire d'après l'arrêté du 8 juin 2006 et le règlement européen 852/2004. Chapitre XII et/ou le décret n°2011-731 du 24 juin 2011 relatif à l'obligation de formation en matière d'hygiène alimentaire de certains établissements de restauration commerciale.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

EXCEL niveau 3 : Gérer les données avec PowerQuery et PowerPivot

Objectifs

Gérer et croiser des bases de données volumineuses avec les outils évolués et en faire des tableaux croisés dynamiques

Savoir récupérer des données provenant de différentes sources (comptabilité, résultat des ventes, évolution de chiffres d'affaires) avec des formats différents (.txt, .csv, .accdb...)

Savoir connecter, combiner et affiner des sources de données pour répondre à vos besoins d'analyse

Savoir construire des tableaux et des graphiques croisés dynamiques avancés et automatisés

Analyser les données de l'entreprise et en tirer les synthèses

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Diagnostic - Maîtriser les normes d'habitabilité et les principales pathologies du bâtiment - Evitez les risques

Objectifs

- Connaître les différents critères qualitatifs et réglementaires d'un bâtiment.
- Appréhender tous les risques de la réglementation et savoir adapter sa pratique professionnelle.
- Savoir contrôler méthodiquement les critères de décence d'un logement, protéger les propriétaires bailleurs ainsi que le professionnel de l'immobilier.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

TEAMS : OneDrive, partage de fichiers et collaboration

Objectifs

Être à l'aise en visioconférence avec l'outil TEAM et savoir partager des fichiers pour travailler en mode collaboratif sans appréhension

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Dédouaner vos marchandises

Objectifs

Maîtriser les procédures de dédouanement (à l'import et à l'export) et savoir utiliser les documents douaniers pour le paiement des droits et taxes sur les marchandises
Se poser les questions pertinentes avant tout dédouanement

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Moyens de paiement à l'international

Objectifs

- Connaître les instruments et techniques de paiement à l'international
- Appréhender les intervenants
- Limiter les réserves du crédoc
- Choisir la bonne technique de paiement associée au bon instrument
- Appréhender le risque pays

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Be ready for export

Objectifs

- Sélectionner le bon Incoterm pour ses flux
- Assurer la bonne réalisation de ses opérations export
- Maîtriser la chaîne documentaire
- Dédouaner ses marchandises selon les exigences réglementaires
- Sécuriser ses paiements avec la technique de paiement adéquat
- Maîtriser la terminologie du commerce international

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Quick Fixes : maîtriser la réforme de la TVA intracommunautaire de 2020

Objectifs

Maîtriser les flux intracommunautaires au regard des obligations fiscales (CA3) et déclaratives (DEB et registre de biens) pour éviter les redressements

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Règles de facturation et TVA à l'international

Objectifs

- Sensibiliser les participants sur les règles liées à la TVA
- Connaître les différentes règles de la facturation

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Check list des documents du commerce international

Objectifs

- Identifier les documents et les déclarations nécessaires à chaque opération à l'international pour choisir, remplir et/ou faire viser ces documents

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Le crédit documentaire de A à Z

Objectifs

- Maîtriser le mécanisme du Credoc ainsi que sa terminologie,
- Connaître les intervenants et leurs possibilités
- Maîtriser le choix des Incoterms® 2020 quant à leurs incidences sur les crédits documentaires
- Effectuer une présentation en évitant les réserves

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

BREXIT : sécurisez vos opérations avec la Grande-Bretagne

Objectifs

- Sensibiliser les participants sur les impacts du Brexit
- Connaître les conséquences fiscales et douanières en France et au Royaume-Uni

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Mise en conformité réglementaire des agences immobilières - déontologie

Objectifs

- Acquérir les connaissances sur les obligations déontologiques incombant aux professionnels de l'immobilier
- Se mettre en conformité avec l'obligation de conseil, de communication et de déontologie (2 heures)
- Maîtriser la législation relative à la lutte contre les discriminations dans l'accès au logement (2 heures)
- Etudier l'ensemble des dispositifs réglementaires et assurer leur mise en place

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Maîtriser les Incoterms® 2020

Objectifs

- Maîtriser les clés de lecture et d'utilisation des Incoterms® 2020
- Calculer son prix et gérer efficacement les dossiers import/export
- Maîtriser la notion de transfert de risques

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Les triangulaires : enjeux douaniers et fiscaux

Objectifs

- Maîtriser les enjeux et les risques d'une opération triangulaire
- Appréhender les incidences fiscales douanières et documentaires de ces opérations afin de les rendre pérennes

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

E-commerce : S'initier aux réseaux sociaux et à la Marketplace

Objectifs

- Créer ou améliorer sa boutique Facebook et/ou Instagram
- Comment bien communiquer sur les réseaux, quoi publier, à quel moment, pour qui ?
- Mettre en place un calendrier de publication et analyser les statistiques
- Gagner en compétences et productivité sur la Marketplace et les réseaux sociaux

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Facebook pour le Business

Objectifs

- Bien communiquer sur les différents réseaux
- Optimiser l'exploitation des réseaux sociaux pour fidéliser et trouver de nouveaux clients
- Connaître les bonnes pratiques pour réaliser une campagne publicitaire sur Facebook

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

La DEB : déclaration d'échange de biens - La DES : déclaration d'échanges de services

Objectifs

Sensibiliser les participants sur les règles liées aux DEB et aux DES
Connaître les modalités de dépôt de ces déclarations

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

S'initier à l'immobilier

Objectifs

S'initier au métier de l'immobilier afin d'avoir toutes les cartes en mains pour exercer le métier d'agent immobilier ou de mandataire :

- Réaliser des transactions de vente, de location immobilière
- Estimer un bien immobilier et définir le prix de commercialisation
- Intégrer les aspects techniques et juridiques de la transaction
- Prendre en compte les règles d'urbanisme pour conseiller le client
- Rédiger efficacement un mandat adapté au contexte
- Conseiller, préparer, rédiger un contrat de vente, un contrat de bail d'habitation
- Créer des supports de communication adaptés aux biens immobiliers en respectant la réglementation
- Conseiller le client en matière de patrimoine, fiscalité et établir un plan de financement
- Maîtriser les obligations liées à l'obtention de la carte immobilière :
 - Se mettre en conformité avec l'obligation de conseil, de communication et de déontologie (2 heures)
 - Maîtriser la législation relative à la lutte contre les discriminations dans l'accès au logement (2 heures)

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Risque incendie : Réalité virtuelle incendie

Objectifs

- Savoir réagir et s'organiser face à un début d'incendie
- Savoir donner l'alarme et l'alerte
- Savoir utiliser les moyens de première intervention
- Connaître les dangers des fumées

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Risque incendie : Manipulation extincteurs + évacuation guide file serre file en réalité virtuelle

Objectifs

- Savoir réagir et s'organiser face à un début d'incendie
- Savoir donner l'alarme et l'alerte
- Savoir utiliser les moyens de première intervention
- Connaître les dangers des fumées
- Organiser une évacuation et jouer les différents rôles
- Appliquer l'ensemble des consignes lors d'une évacuation

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

LinkedIn Business

Objectifs

- Bien préparer son profil pour mettre en place une démarche de prospection
- Optimiser l'exploitation des réseaux sociaux pour trouver de nouveaux clients
- Publier des contenus adaptés à sa cible
- Connaître les bonnes pratiques pour réaliser une campagne publicitaire sur LinkedIn

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

LANGUES - Cours inter-entreprises "Le plus économique"

Objectifs

Les objectifs sont définis dans la phase d'évaluation. C'est vous qui portez à notre connaissance les difficultés que vous rencontrez que ce soit dans des situations en face à face, au téléphone, à l'écrit et dans le pays.

Quelques exemples d'objectifs :

- Être capable de se présenter, présenter son entreprise, ses missions...
- Être capable d'échanger par mail avec un fournisseur, un client, un collègue, un ami.
- Être capable de présenter un projet, des chiffres, un graphique en réunion
- Être capable de se présenter lors d'un entretien de recrutement
- Être capable de se débrouiller dans le pays (les transports en commun, au restaurant...)
- Être capable de donner des consignes à des transporteurs
-

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

LANGUES - Cours particulier : "Votre préférence !"

Objectifs

Les objectifs sont définis dans la phase d'évaluation. C'est vous qui portait à notre connaissance les difficultés que vous rencontrez que ce soit dans des situations en face à face, au téléphone, à l'écrit et dans le pays.

Quelques exemples d'objectifs :

- Être capable de se présenter, présenter son entreprise, ses missions dans l'entreprise
- Être capable d'échanger par mail avec un fournisseur, un client, un collègue, un ami.
- Être capable de présenter un projet, des chiffres, un graphique en réunion
- Être capable de se présenter lors d'un entretien de recrutement
- Être capable de se débrouiller dans le pays (les transports en commun, au restaurant...)
- Être capable de donner des consignes à des transporteurs
-

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

LANGUES - Cours intra : "Tous ensemble"

Objectifs

En intra entreprise, c'est l'entreprise qui est l'initiative de la formation et porte à notre connaissance les difficultés rencontrées d'un service, les axes d'amélioration souhaités. Il peut s'agir d'un besoin ponctuel ou d'un objectif à plus ou moins long terme.

En exemple : le niveau de vos collaborateurs est trop bas pour développer votre activité à l'international, ils doivent savoir au minimum échanger par l'écrit, voir au téléphone. Votre entreprise vient d'être achetée par une entreprise à l'international et les échanges avec la maison "mère" sont primordiaux. Vous avez de plus en plus de réunions en anglais ou dans une autre langue. Vos salariés ont de plus en plus de déplacement à réaliser.

Quelques exemples d'objectifs :

- Être capable de se présenter, présenter son entreprise, ses missions dans l'entreprise
- Être capable d'échanger par mail avec un fournisseur, un client, un collègue, un ami.
- Être capable de présenter un projet, des chiffres, un graphique en réunion
- Être capable de se présenter lors d'un entretien de recrutement
- Être capable de se débrouiller dans le pays (les transports en commun, au restaurant...)
-

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

LANGUES - Visio le face-à-face sans se déplacer !

Objectifs

Les objectifs sont définis dans la phase d'évaluation. C'est vous qui portez à notre connaissance les difficultés que vous rencontrez que ce soit dans des situations en face à face, au téléphone, à l'écrit et dans le pays.

Quelques exemples d'objectifs :

- Être capable de se présenter, présenter son entreprise, ses missions dans l'entreprise
- Être capable d'échanger par mail avec un fournisseur, un client, un collègue, un ami.
- Être capable de présenter un projet, des chiffres, un graphique en réunion
- Être capable de se présenter lors d'un entretien de recrutement
- Être capable de se débrouiller dans le pays (les transports en commun, au restaurant...)
- Être capable de donner des consignes à des transporteurs
-

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Langue des signes française (Lsf) : "Ensemble dans le monde des sourds"

Objectifs

Être capable de créer des automatismes

Être capable d'accueillir une personne sourde

Être capable de communiquer simplement avec une personne sourde,

(question/réponse), l'endroit où il vit, les gens qu'il connaît, les choses

Être capable d'apporter des informations concrètes et pratiques

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Savoir créer des vidéos pour les réseaux sociaux

Objectifs

- Apprendre à réaliser de manière simple et rapide des vidéos pour publier sur les réseaux sociaux
- Créer des vidéos avec Canva et InShot

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

1 jour pour créer ma micro-entreprise : je deviens chef d'entreprise micro-entrepreneur

Objectifs

1 jour pour acquérir les compétences nécessaires pour :

- Maîtriser le statut de micro-entrepreneur
- Être capable d'exercer le métier de chef d'entreprise micro-entrepreneur
- Maîtriser la gestion administrative courante d'une micro-entreprise

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Permis d'exploitation, débits de boissons et restaurants

Objectifs

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Permis d'exploitation - Exploitant justifiant de 10 ans d'expérience

Objectifs

- Exploiter un établissement vendant de l'alcool à consommer sur place

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

15 jours pour entreprendre : bâtir un projet entrepreneurial durable

Objectifs

15 jours pour acquérir les compétences nécessaires pour :

- Concevoir et modéliser un projet entrepreneurial
- Définir les éléments-clés du pilotage et de la gestion de l'entreprise créée ou reprise

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Savoir gérer son stress niveau 3 - Impulser une communication positive

Objectifs

- Faire le point sur les applications, cas vécus depuis le niveau 2 en gestion du stress
- Développer son assertivité et son positionnement
- Gérer efficacement les situations délicates, voire conflictuelles
- Etre facilitateur du changement et de la dynamique de groupe au sein de son équipe

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Intégrer la dimension interculturelle avec les Chinois dans les relations professionnelles

Objectifs

- Comprendre le contexte et la culture des Chinois
- Déchiffrer les codes culturels et analyser les situations d'incompréhension,
- Réduire le stress et les malentendus, décoder les processus de décision et de négociation des Chinois

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Exercer le rôle de conseiller AFEST

Objectifs

- Repérer les conditions favorables à la mise en œuvre d'une AFEST
- Co-construire une ingénierie de parcours et les outils associés
- Animer, coordonner et suivre l'AFEST
- Transmettre la méthodologie pour autonomiser le tuteur AFEST

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Autorisation de conduite - Chariots Elévateurs

Objectifs

Connaître toutes les consignes permettant d'effectuer toutes les manoeuvres en sécurité
Réaliser toutes les vérifications avant, pendant et après le poste
Réaliser des travaux avec le chariot en adéquation

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Autorisation de conduite - Engins de Chantier

Objectifs

Connaître toutes les consignes permettant d'effectuer toutes les manoeuvres en sécurité
Réaliser toutes les vérifications avant, pendant et après le poste
Réaliser des travaux avec l'engin en adéquation

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Autorisation de conduite - Gerbeurs

Objectifs

Savoir circuler en sécurité au sein de l'entreprise
Connaître les matériels, ses caractéristiques et son champs d'application
Permettre à un opérateur de répondre aux obligations du Code du Travail en recevant un complément de formation spécifique à l'entreprise en application de la réglementation sur la délivrance de cette dite autorisation
Assister le chef d'établissement à délivrer une autorisation d'utilisation de ses matériels

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Autorisation de conduite - Nacelles

Objectifs

Connaître toutes les consignes permettant d'effectuer toutes les manoeuvres en sécurité
Réaliser toutes les vérifications avant, pendant et après le poste
Réaliser des travaux avec la P.E.M.P (Plate-forme Elevatrice Mobile de Personnes) en adéquation

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Autorisation de conduite - Ponts Roulants

Objectifs

Connaître toutes les consignes permettant d'effectuer toutes les manoeuvres en sécurité
Réaliser toutes les vérifications avant, pendant et après le poste
Réaliser des travaux avec le pont roulant en adéquation

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

CACES® R482 - Engins de Chantier

Objectifs

Connaître toutes les consignes permettant d'effectuer toutes les manoeuvres en sécurité
Réaliser toutes les vérifications avant, pendant et après le poste
Réaliser des travaux avec l'engin en adéquation

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

CACES® R484 - Ponts Roulants & Portiques

Objectifs

Connaître toutes les consignes permettant d'effectuer toute les manoeuvres en sécurité
Réaliser toutes les vérifications avant, pendant et après le poste
Réaliser des travaux avec l'engin en adéquation

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

CACES® R485 - Chariots Gerbeurs

Objectifs

Connaître toutes les consignes permettant d'effectuer toute les manoeuvres en sécurité
Réaliser toutes les vérifications avant, pendant et après le poste
Réaliser des travaux avec l'engin de manutention en adéquation

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

CACES® R486 - P.E.M.P

Objectifs

Connaître toutes les consignes permettant d'effectuer toute les manoeuvres en sécurité
Réaliser toutes les vérifications avant, pendant et après le poste.
Réaliser des travaux avec la P.E.M.P (Plate-forme Elevatrice Mobile de Personnes) en adéquation.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

CACES® R489 - Chariots Élévateurs

Objectifs

Connaître toutes les consignes permettant d'effectuer toute les manoeuvres en sécurité
Réaliser toutes les vérifications avant, pendant et après le poste.
Réaliser des travaux avec le chariot en adéquation.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

CACES® R490 - Grues Auxiliaires

Objectifs

Connaître toutes les consignes permettant d'effectuer toute les manoeuvres en sécurité
Réaliser toutes les vérifications avant, pendant et après le poste
Réaliser des travaux avec la grue auxiliaire en adéquation

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Echafaudage fixe

Objectifs

Être capable de monter différents types d'échafaudages dans le respect des règles de sécurité et de prévention
Être capable de réceptionner, vérifier et de les utiliser.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Echafaudage roulant

Objectifs

Être capable de monter et démonter un type d'échafaudage roulant de l'entreprise dans le respect des règles de sécurité et de prévention.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Préparation à l'Habilitation Électrique - Initial - Électricien

Objectifs

Connaître les risques électriques, la conduite à tenir en cas d'accident, les règles de sécurité au contact ou à proximité des installations électriques BT et/ou HT, permettant au chef d'établissement de délivrer un titre d'habilitation électrique.

A l'issue de la formation, l'opérateur aura reçu toutes les consignes lui permettant d'effectuer toutes les manœuvres, toutes les vérifications et tous les travaux à son poste de travail.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Préparation à l'Habilitation Électrique - Initial - Non électricien

Objectifs

Connaître les risques électriques, la conduite à tenir en cas d'accident, les règles de sécurité au contact ou à proximité des installations électriques BT et/ou HT, permettant au chef d'établissement de délivrer un titre d'habilitation électrique.

A l'issue de la formation, l'opérateur aura reçu toutes les consignes lui permettant d'effectuer toutes les manœuvres, toutes les vérifications et tous les travaux à son poste de travail.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Préparation à l'Habilitation Électrique - Recyclage - Électricien

Objectifs

Connaître les risques électriques, la conduite à tenir en cas d'accident, les règles de sécurité au contact ou à proximité des installations électriques BT et/ou HT, permettant au chef d'établissement de délivrer un titre d'habilitation électrique.

A l'issue de la formation, l'opérateur aura reçu toutes les consignes lui permettant d'effectuer toutes les manœuvres, toutes les vérifications et tous les travaux à son poste de travail.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Préparation à l'Habilitation Électrique - Recyclage - Non électricien

Objectifs

Connaître les risques électriques, la conduite à tenir en cas d'accident, les règles de sécurité au contact ou à proximité des installations électriques BT et/ou HT, permettant au chef d'établissement de délivrer un titre d'habilitation électrique.

A l'issue de la formation, l'opérateur aura reçu toutes les consignes lui permettant d'effectuer toutes les manœuvres, toutes les vérifications et tous les travaux à son poste de travail.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Maintien et Actualisation des Compétences APS

Objectifs

Maintenir les acquis et les connaissances de l'agent de sécurité privée.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Agent de Prévention et de Sécurité - Titre à Finalité Professionnelle

Objectifs

Obtenir la qualification permettant de justifier de l'aptitude professionnelle pour l'obtention de la carte professionnelle délivrée par le CNAPS

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

SSIAP1 - Agent de Sécurité Incendie

Objectifs

Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires pour occuper la fonction d'agent des services de sécurité incendie et d'assistance à personnes

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

SSIAP1 - Remise à niveau

Objectifs

Assurer la sécurité des personnes et de la sécurité incendie des biens par le passage d'une remise à niveau obligatoire pour les personnes ne pouvant justifier d'aucune activité visée par l'arrêté du 2 mai 2005

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

SSIAP1 - Recyclage

Objectifs

Assurer la sécurité des personnes et de la sécurité incendie des biens par le passage d'un recyclage obligatoire.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

SSIAP2 - Chef d'équipe de Sécurité Incendie

Objectifs

Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires pour occuper la fonction de Chef d'équipe des services de sécurité incendie et d'assistances à personnes

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

SSIAP2 - Remise à niveau

Objectifs

Assurer la sécurité des personnes et de la sécurité incendie des biens par le passage d'une remise à niveau obligatoire pour les personnes ne pouvant justifier d'aucune activité visée par l'arrêté du 2 mai 2005

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

SSIAP2 - Recyclage

Objectifs

Assurer la sécurité des personnes et de la sécurité incendie des biens par le passage d'un recyclage obligatoire pour les personnes ne pouvant justifier d'aucune activité par l'arrêté du 2 mai 2005

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

SSIAP3 - Chef de service de Sécurité Incendie

Objectifs

Acquérir les connaissances théoriques et pratiques nécessaires pour occuper la fonction de Chef de service des services de sécurité incendie et d'assistance à personnes

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

SSIAP3 - Remise à Niveau

Objectifs

Permettre au stagiaire de maintenir à jour ses compétences concernant sa mission de chef de service de sécurité incendie

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

SSIAP3 - Recyclage

Objectifs

Permettre au stagiaire de maintenir à jour ses compétences concernant sa mission de chef de service de sécurité incendie

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Optimiser son télétravail

Objectifs

- Intégrer l'ensemble des facettes du télétravail
- Organiser son temps de télétravail (anticiper les tâches télétravaillables...)
- Maintenir un lien avec le collectif de travail et avec son responsable et en s'interrogeant sur les modalités de feed back
- Appréhender les risques liés au travail chez soi

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Sensibilisation commerciale pour non commerciaux

Objectifs

- Adopter la bonne posture dans la relation client
- Valoriser les atouts et services de son entreprise
- Gagner en aisance face aux clients
- Maitriser les fondamentaux de la vente
- Gérer l'insatisfaction client
- Gérer les litiges

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Manager en mode hybride

Objectifs

- Maintenir la cohésion d'équipe en mode hybride
- Assurer le partage de l'information
- Se poser les bonnes questions en matière d'organisation du collectif
- Maintenir une efficacité relationnelle satisfaisante
- Accompagner l'autonomie des collaborateurs en mode hybride

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Animer une réunion en format hybride (présentiel & distanciel)

Objectifs

- Préparer une réunion
- Piloter et animer une réunion avec méthode
- Se conformer aux règles d'une réunion hybride
- Animer une réunion
- Obtenir l'implication des participants pour

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Recruter via les réseaux sociaux

Objectifs

- Appréhender l'univers des réseaux sociaux
- Adapter sa stratégie de recrutement
- Savoir identifier le réseau social adapté à mon besoin
- Mettre en avant mon entreprise et valoriser mon offre
- Adopter une stratégie de recrutement 2.0

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Développer sa marque employeur

Objectifs

- Cerner les enjeux de la marque employeur et en comprendre les principes
- Décrypter sa présence digitale, son offre et sa valeur ajoutée
- Définir une marque employeur attractive et adapter son offre RH
- Construire une marque employeur au moyen d'une stratégie de communication
- interne et externe
- Participer et/ou développer la mise en en place des outils dédiés à la marque
- employeur
- Piloter ses actions et en mesurer les impacts

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

La vente en boutique : attirer et fidéliser ses clients

Objectifs

- Intégrer les principes de base de la vente en boutique
- Prendre la mesure de sa fonction et de ses missions de vendeur
- Maîtriser sa communication non verbale et para verbale
- Mieux interagir avec ses clients en harmonisant communication verbale et non verbale
- Vendre plus et vendre mieux
- Réaliser des vitrines percutantes et attrayantes
- Fidéliser ses clients

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Développer 5 soft skills

Objectifs

- Développer son intelligence relationnelle
- Mettre son esprit critique au service de l'efficacité
- Doper sa créativité
- Faire preuve d'esprit d'entreprendre
- Relever le défi de l'intelligence collective

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Promouvoir son activité sur les réseaux sociaux - Community Management

Objectifs

- Élaborer une stratégie d'animation de communauté sur les principaux réseaux sociaux
- Concevoir et publier du contenu sur les plateformes sociales pour développer son audience (nombre de like et d'abonnés), storytelling
- Créer de la visibilité sur les réseaux sociaux, valoriser l'image de l'entreprise, la marque
- Mettre en place une campagne publicitaire, concours, ...
- Mesurer ses actions et leur impact ainsi que leur audience sur les principaux réseaux

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Les contrats de vente à l'international : les clauses contractuelles et les risques juridiques

Objectifs

- Identifier les enjeux et risques juridiques liés aux échanges internationaux
- Analyser et négocier les clauses contractuelles
- Sécuriser juridiquement et financièrement ses opérations internationales

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Développer son influence sur les réseaux sociaux

Objectifs

- Maîtriser les nouvelles stratégies de communication sur les réseaux sociaux
- Maîtriser principalement Facebook, Instagram, LinkedIn, focus sur les autres
- Bien communiquer (quoi publier, à quel moment, pour qui, Tags, ...), créer des storytellings
- Valoriser sa marque, développer du business, fidéliser et trouver de nouveaux clients
- Réaliser de la publicité (Ads)
- Mesurer son impact et analyser ses statistiques afin d'améliorer sa présence

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Maîtriser Facebook, Instagram et LinkedIn

Objectifs

- Appréhender les nouvelles stratégies de communication sur les réseaux sociaux
- Maîtriser principalement Facebook, Instagram et LinkedIn - Focus sur les autres
- Bien communiquer (quoi publier, à quel moment, pour qui, tags...), créer des storytellings
- Créer une communauté
- Optimiser son calendrier de publication

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Développer votre business sur Facebook – LinkedIn - Instagram

Objectifs

- Maîtriser les bonnes pratiques pour faire de vos réseaux un véritable outil de communication et/ou de vente
- Valoriser sa marque, développer du business, fidéliser et trouver de nouveaux clients
- Réaliser de la publicité (Ads)
- Mesurer son impact et analyser ses statistiques afin d'améliorer sa présence

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Référent en cybersécurité TPE/PME

Objectifs

- Identifier et analyser des problèmes de cybersécurité dans une perspective d'intelligence et de sécurité économiques
- Connaître les obligations et responsabilités juridiques de la cybersécurité
- Identifier et comprendre les menaces liées à l'utilisation de l'informatique et des réseaux internet, réseaux privés d'entreprises ou réseaux publics.
- Mettre en œuvre les démarches de sécurité inhérentes aux besoins fonctionnels
- Savoir présenter les précautions techniques et juridiques à mettre en place pour faire face aux attaques éventuelles

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

L'achat international : sourcing, douane, transport

Objectifs

- Appréhender les enjeux de l'achat à l'international,
- Maîtriser les mécanismes de l'importation
- Appréhender le sourcing international, la douane, le transport, les assurances et la normalisation
- Sélectionner le bon Incoterm®,
- Maîtriser la chaîne documentaire

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

S'initier à l'informatique en 8 jours

Objectifs

Se familiariser avec l'ordinateur, se sentir plus à l'aise et se préparer à l'utilisation d'un micro-ordinateur en environnement Windows.

Savoir réaliser un courrier simple et documents de plusieurs pages

Savoir réaliser un tableau simple et un graphique

Savoir réaliser un diaporama simple

Savoir utiliser les fonctions essentielles de la messagerie Outlook

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

WORD niveau 1 : Les bases en 1 jour - Savoir créer un courrier simple

Objectifs

Comprendre et utiliser les fonctions basiques de Word

Savoir rédiger et de bien présenter un courrier simple

Maitriser les fonctions de base d'une mise en forme

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

WORD niveau 2 : Perfectionnement en 3 jours

Objectifs

Apprendre à gagner du temps en utilisant les fonctions avancées de Word pour gagner en productivité et en compétence

Savoir réaliser des tableaux complexes

Maitriser les tabulations, alignements et points de suite

Savoir ajouter des images et bien gérer leur position dans le document

Savoir ajouter des éléments graphiques autres (dessins, illustrations, WordArt et SmartArt...)

Savoir gérer des longs documents structurés type rapports

Maitriser les styles et table des matières

Maitriser les publipostages et étiquettes

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Bureautique - Cours particulier (durée modulable)

Objectifs

Programme sur mesure

Contenu et durée évalués ensemble après entretien

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

EXCEL niveau 1 : Les bases en 2 jours

Objectifs

Comprendre et utiliser les fonctions essentielles d'Excel.

Savoir réaliser un tableau simple et un graphique simple

Savoir réaliser une mise en forme

Faire des mises en forme automatiques

Savoir mettre en page et imprimer

Maitriser les calculs simples +-* /

Savoir faire une somme automatique, une moyenne

Savoir travailler sur plusieurs feuilles

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

EXCEL niveau 1 : Me préparer au niveau 2

Objectifs

Se remettre à niveau et conforter ses connaissances afin de mieux appréhender le niveau 2

A l'issue de cette journée :

Maitriser les sommes et moyennes automatiques

Maitriser la fonction SI simple

Réaliser une mise en forme conditionnelle simple

Réaliser un graphique et modifier l'aspect

Savoir faire un tri, un filtre

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

EXCEL niveau 2 : Gestion de planning et reporting

Objectifs

Gagner en compétence et en productivité en utilisant les formules avancées d'Excel, essentiellement sur la gestion des dates et heures (plannings, calendrier...)

Faire des calculs et formules avec des dates et heures

Bien comprendre les mises en formes des dates et heures

Savoir créer un planning automatique

Savoir réaliser des mises en formes automatiques élaborées

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

EXCEL niveau 3 : Les outils d'analyse et fonctions spéciales

Objectifs

Gagner en compétence et en productivité en utilisant les formules avancées d'Excel, essentiellement sur les outils avancés

Savoir faire des simulations avec les outils avancés d'Excel

Savoir faire des projections de chiffres et des calculs inversés

Sortir de l'histogramme et secteur pour faire ressortir ses données, oser les nouveaux graphiques

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

EXCEL expert : Macro-commandes en 2 jours - Les essentiels

Objectifs

Être capable d'automatiser des commandes répétitives

Découvrir programmation VBA

Savoir réaliser une macro-instruction en auto enregistrement

Pouvoir intervenir et programmer en VBA EXCEL

Appréhender l'éditeur VB

Savoir créer un formulaire VBA

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

POWERBI : Tableaux de bord interactifs, KPI

Objectifs

Réaliser des tableaux de bord et KPI interactifs avec des données volumineuses venant de différentes sources.

Rendre vos données et statistiques dynamiques et attractives avec des visuels adaptés et originaux

Savoir importer des données de différentes sources

Savoir relier les données entre elles

Créer des KPI

Créer des tableaux de bord interactifs avec synthèses et visuels

Créer un visuel pour consultation via un téléphone

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

POWERPOINT de A à Z en 3 jours

Objectifs

- Apprendre PowerPoint dans sa globalité pour bien gérer son diaporama.
- Avoir une bonne maîtrise de l'outils pour gagner en productivité
- Savoir réaliser un diaporama et bien structurer ses diapositives
- Savoir insérer des éléments (tableaux, graphiques, médias...)
- Savoir animer un diaporama avec des animations simples et avancées
- Bien comprendre les masques
- Savoir gérer les fonctions avancées des objets (grouper, aligner, modifier...)
- Lier des données externes avec d'autres outils bureautiques
- Savoir créer une présentation à emporter
- Savoir créer un diaporama interactif

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

GOOGLE DOCS : Les essentiels - Le traitement de texte de Google

Objectifs

- Comprendre et utiliser les fonctions essentielles de GOOGLE DOCS.
- Savoir rédiger et bien présenter un courrier simple
- Maitriser les fonctions de base d'une mise en forme

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

GOOGLE SHEETS : Les essentiels - Le tableur de Google

Objectifs

- Comprendre et utiliser les fonctions essentielles de GOOGLE SHEETS
- Savoir réaliser un tableau simple et un graphique simple
- Savoir réaliser une mise en forme
- Savoir mettre en page et imprimer
- Maitriser les calculs simples +-* /
- Savoir faire une somme automatique, une moyenne

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

GOOGLE SLIDE : Les essentiels - Les diaporamas

Objectifs

Comprendre et utiliser les fonctions essentielles de GOOGLE SLIDE
Concevoir un diaporama en ligne

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

TEAMS ET LES OUTILS COLLABORATIFS : Tour des outils les plus utilisés O365

Objectifs

Être à l'aise en visioconférence avec l'outil TEAMS et savoir partager des fichiers pour travailler en mode collaboratif.
Mais aussi découvrir tous les outils les plus couramment utilisés pour réaliser des sondages, des projets, le stockage en ligne, agenda...

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

SOLIDWORKS

Objectifs

Maîtriser les fonctionnalités du logiciel SOLIDWORKS, afin d'être autonome sur les techniques de construction 3D, tolérances et animation

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

WORD niveau 2 :
Perfect. en 1 jour

Objectifs

Apprendre à gagner du temps en utilisant les fonctions avancées de Word pour gagner en productivité et en compétence
Savoir réaliser des tableaux complexes
Maîtriser les tabulations, alignements et points de suite
Savoir ajouter des images et bien gérer leur position dans le document
Savoir ajouter des éléments graphiques autres (dessins, illustrations, WordArt et SmartArt...)

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Décret tertiaire :
comment transformer cette obligation en opportunité ?

Objectifs

Comprendre le contexte énergétique et environnemental qui a induit l'application du décret
Appréhender le cadre réglementaire posé par le Décret Tertiaire (obligations, modulations et sanctions)
Définir les enjeux du Décret Tertiaire pour s'approprier de nouvelles stratégies en termes de performances énergétiques
Connaître les obligations d'actions de réduction des consommations d'énergie finale dans les bâtiments à usage tertiaire (+ de 1000 m²)
Comprendre les objectifs de réduction de consommation d'énergie

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Les fondamentaux de la RSE

Objectifs

Les objectifs de cette formation sont d'initier et de sensibiliser tous types d'entreprises ou collectivités, petites et grandes structures, à la responsabilité sociétale des entreprises (définitions et enjeux, piliers de la RSE, les 7 questions centrales, les parties prenantes, la certification ISO 26000, les démarches concrètes)

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

La transition énergétique

Objectifs

Les objectifs de cette formation sont d'initier et de sensibiliser tous types d'entreprises ou collectivités, petites et grandes structures, sur le sujet de la transition énergétique (définitions, réglementation, obligations et responsabilités, le défi énergétique, améliorer sa consommation,...).

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Système d'Immatriculation des Véhicules - Enjeux et démarches

Objectifs

Préparer son dossier en vue de la demande d'habilitation et/ou d'agrément
Acquérir ou renforcer ses connaissances en matière d'obligations réglementaires
Améliorer et sécuriser ses pratiques au regard des enjeux
S'approprier l'ensemble des fonctionnalités du SIV

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Gestion du risque à l'international

Objectifs

- Connaître les instruments et techniques de paiement à l'international
- Appréhender les intervenants
- Limiter les réserves du crédoc
- Choisir la bonne technique de paiement associée au bon instrument
- Appréhender le risque pays

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

SKETCHUP

Objectifs

Maîtriser les fonctionnalités du logiciel SKETCHUP, afin d'être autonome dans la création et la modification de plans techniques professionnels.

Maîtriser la réalisation de maquettes et d'esquisses 3D, via l'usage des fonctionnalités du modèleur 3D SKETCHUP.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Intelligence artificielle : les fondamentaux

Objectifs

Comprendre l'écosystème de l'IA (Intelligence Artificielle)

Identifier les enjeux de l'IA et les opportunités pour vous et votre entreprise

Comprendre le jargon et les technologies de l'IA

Identifier les applications potentielles pour l'utiliser dans votre quotidien professionnel

Découvrir par des exemples concrets les IA les plus utilisés

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

ChatGPT et la génération de contenus, textes

Objectifs

Comprendre le fonctionnement de Chat GPT et la génération de texte assistée par l'IA.

Mettre Chat GPT au service de votre stratégie ou de votre développement.

Savoir comment utiliser Chat GPT pour générer du contenu de qualité pour les blogs, les réseaux sociaux, les newsletters, etc.

Acquérir des compétences pour améliorer la qualité et la pertinence des textes générés par Chat GPT.

Intégrer Chat GPT dans les processus de création de contenus existants.

Compléter la génération de texte Chat GPT avec d'autres IA

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Conception graphique assistée par l'IA

Objectifs

Comprendre le fonctionnement, les enjeux et les limites de l'Intelligence Artificielle générative (fonctionnement, éthique, aspect légal...)
Connaître les différents outils : IA existants, leurs forces et faiblesses, les interconnexions, leurs futures fonctionnalités.

Quels outils exploités pour sa stratégie et son développement.

Maîtriser la conception de prompts génératifs

Maîtriser l'utilisation d'IA génératives (Applications MidJourney, Dall-e...)

Mettre en pratique via des ateliers (Midjourney, Firefly, Dall-E, ...)

- Produire des graphiques au travers de prompts simples et avancés
- Exploiter le remplissage génératif
- Utiliser les « seeds » (conception graphique globale)
- ...

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Les gestes de premiers secours

Objectifs

Connaitre et réaliser les gestes élémentaires aux premiers secours
Alerter les secours de manière la plus appropriée à la situation rencontrée

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Les risques routiers

Objectifs

Connaitre le cadre réglementaire
Connaitre les sources principales liées aux accidents de la route
Connaitre les perturbateurs liés au risques routier en vue d'adopter les bons comportements
Savoir évaluer les risques en vue de les réduire

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Nettoyage et entretien des locaux - Parcours

Objectifs

Connaitre les bonnes pratiques d'hygiène à appliquer dans les locaux
Connaitre et reconnaître les risques liés au nettoyage et à la désinfection
Comprendre et maîtriser les plans de nettoyage et de désinfection, en particulier la méthode par pré-imprégnation
Maîtriser les procédés de lavage mécanisé et manuel des locaux et des vitres en fonction du type de surface
Reconnaître et savoir compléter les documents de nettoyage
Appliquer les gestes barrières pendant l'intervention
Acquérir une vision précise des notions de sécurité alimentaire
Rappeler les différents risques alimentaires encourus
Identifier les bonnes pratiques et les mesures préventives à mettre en œuvre par rapport à l'activité professionnelle

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Entretien des locaux : manuel et mécanisé

Objectifs

Connaitre les bonnes pratiques d'hygiène à appliquer dans les locaux
Connaitre et reconnaître les risques liés au nettoyage et à la désinfection
Comprendre et maîtriser les plans de nettoyage et de désinfection, en particulier la méthode par pré-imprégnation
Maîtriser les procédés de lavage mécanisé et manuel des locaux en fonction du type de surface
Reconnaître et savoir compléter les documents de nettoyage
Appliquer les gestes barrières pendant l'intervention

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

EXCEL niveau 3 : Perfectionnement en 3 jours - Calculs et fonctions

Objectifs

Gagner en compétence et en productivité en utilisant les formules avancées d'Excel, essentiellement sur les outils avancés
Savoir faire des projections de chiffres et des calculs inversés
Graphiques évolués et nouveaux graphiques

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

EXCEL niveau 3 : Tout sur les graphiques

Objectifs

Maitriser les graphiques d'Excel

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

TEAMS : Réunion virtuelle et OUTLOOK avancé

Objectifs

Être capable de planifier et participer à une réunion sans appréhension avec et sans Outlook

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Microsoft FORMS : Les formulaires et sondages

Objectifs

Comprendre et utiliser les fonctions essentielles de Forms et les analyser via Excel

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

GOOGLE FORMS : Les essentiels - Les formulaires de Google

Objectifs

Comprendre et utiliser les fonctions essentielles de Google Forms et les analyser via Google Sheets ou des modules complémentaires

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Assurer le démarrage et le fonctionnement d'une ligne de production

Objectifs

L'opérateur s'assure que l'état de l'atelier est compatible avec le lancement d'une production en toute sécurité pour les moyens et les pièces.

En cas d'aléa pendant une opération de production, l'opérateur est capable d'utiliser une visualisation 3D de la situation pièce-machine afin de pouvoir ordonner en toute sécurité :

- Le dégagement de la machine
- La relance du process de fabrication

À partir des informations fournies par le plan de maintenance machine, l'opérateur réalise :

- Les checkpoints de santé machine
- La maintenance de premier niveau

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

L' éco-responsabilité industrielle

Objectifs

Etre conscient de l'impact prévention, santé, environnement de l'atelier, la qualité des pièces, les coûts de production (TRS, TRG, santé machine).

Être capable d'être en mesure de respecter et de faire respecter les consignes SSE sur la cellule de production.

Être au niveau attendu sur les notions de qualité, pilotage et compétitivité.

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Découvrir la réalité augmentée et virtuelle dans l'usine du futur

Objectifs

Dans un espace industriel dédié à la formation, comprendre les enjeux de la réalité virtuelle et la réalité augmentée.

Etre capable de :

- Savoir différencier réalité virtuelle et réalité augmentée
- Créer et modéliser un scénario industriel en réalité augmentée
- Manipuler les deux technologies

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Mettre en place la démarche LEAN dans un environnement collaboratif

Objectifs

Comprendre les enjeux et de les méthodologies de transformation de la démarche LEAN dans l'industrie du Futur dans un environnement collaboratif

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Savoir préparer la cellule de production connectée avant son lancement en production

Objectifs

Être capable de préparer l'environnement de production pour le contrôle en toute sécurité

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

S'initier aux charges sociales et se préparer à la DSN

Objectifs

- Comprendre un bulletin de paie en respectant les règles de droit social
- Connaître les bases des cotisations sociales
- Appréhender les charges sociales dues aux organismes sociaux
- Comprendre et contrôler le PMSS (Plafond Mensuel de Sécurité Sociale)
- Comprendre le traitement des réductions des cotisations et les exonérations
- Appréhender les règles et les obligations de l'employeur en matière de déclaration sociale

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Se perfectionner aux calculs des charges sociales et à la DSN

Objectifs

- Déterminer les bases de cotisations sociales (rappels)
- Approfondir le calcul des charges sociales dues aux organismes sociaux
- Traiter les réductions des cotisations et les exonérations
- Bien planifier la déclaration et le versement des cotisations
- Maîtriser le cadre réglementaire et les caractéristiques de la DSN
- Contrôler la déclaration et le paiement des cotisations
- Automatiser certains contrôles

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Traiter la paie et les déclarations sociales - Fiabiliser sa DSN

Objectifs

- Procéder au traitement de la paie
- Maîtriser le calcul des charges sociales
- Etablir les cotisations sociales, traiter les déclarations sociales et fiscales
- Prendre en compte l'actualité de la paie et de la législation sociale
- Préparer et établir la paie
- Compléter et sécuriser sa Déclaration Sociale Nominative (DSN)
- Contrôler la paie, les déclarations sociales et le paiement des cotisations

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

2 jours pour bien transmettre votre entreprise

Objectifs

- Maîtriser les différentes étapes de la cession
- Être capable de déterminer le juste prix de votre entreprise
- Maîtriser le schéma juridique et la fiscalité adaptés à votre projet

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Se perfectionner aux calculs des charges sociales et à la DSN

Objectifs

- Déterminer les bases de cotisations sociales (rappels)
- Approfondir le calcul des charges sociales dues aux organismes sociaux
- Traiter les réductions des cotisations et les exonérations
- Bien planifier la déclaration et le versement des cotisations
- Maîtriser le cadre réglementaire et les caractéristiques de la DSN
- Contrôler la déclaration et le paiement des cotisations
- Automatiser certains contrôles

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités

Traiter la paie et les déclarations sociales - Fiabiliser sa DSN

Objectifs

- Procéder au traitement de la paie
- Maîtriser le calcul des charges sociales
- Etablir les cotisations sociales, traiter les déclarations sociales et fiscales
- Prendre en compte l'actualité de la paie et de la législation sociale
- Préparer et établir la paie
- Compléter et sécuriser sa Déclaration Sociale Nominative (DSN)
- Contrôler la paie, les déclarations sociales et le paiement des cotisations

Contenu

Le contenu complet de cette formation est disponible en scannant ce QRCode ou en saisissant le numéro ID sur notre site web

Modalités