



RÉUSSIR L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

A partir de 750€ nets de taxes.

100% présentiel
Mix Learning

Public visé : Managers et responsable RH

Prérequis : Sans niveau spécifique

Accessibilité aux personnes handicapées
Contactez-nous pour une étude de vos besoins.

98%

DE TAUX DE
SATISFACTION

60

ANNÉES D'EXISTENCE
ET D'EXPÉRIENCE

450

FORMATIONS
DISPONIBLES

Objectifs

- Positionner cet entretien dans le cadre de la réforme de la formation professionnelle.
- Maîtriser toutes les étapes de l'entretien : de la préparation à la conclusion.
- Maîtriser les attitudes de l'animateur.
- Savoir formuler un support adapté.

Les + de la formation





RÉUSSIR L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Contenu de la formation

Découpage par demi-journée :

1. L'entretien professionnel dans le cadre de la réforme de la formation

- Les conditions de mise en œuvre de cet entretien
- La définition de l'entretien professionnel
- La différence entre entretien professionnel et entretien annuel d'évaluation

2. Se préparer à l'entretien professionnel

- Le contenu du support d'entretien
- Identifier les points clés à aborder durant l'entretien
- Inciter le collaborateur à se préparer

3. Les différentes étapes de l'entretien

- Maîtriser les origines des conflits et les mesures de prévention des conflits
- Savoir traiter une agression verbale
- Savoir gérer ses émotions
- Savoir adopter des techniques verbales
- Savoir adopter un comportement adapté aux différentes missions (contrôles des accès, filtrage...)

4. Les savoir être pour mener un entretien constructif

- Établir ou préserver une relation constructive
- Repérer les motivations et engager le collaborateur sur un projet réaliste
- Savoir faire s'exprimer le collaborateur sur ses besoins de formation
- Négocier des objectifs de progrès motivant et partagés





RÉUSSIR L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Modalités, méthodes et outils pédagogiques

Mise en situation Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques

Modalités d'évaluation

Processus d'évaluation des acquis tout au long de la formation Evaluation de fin de formation individuelle par le formateur

Modalités de financements

Cap Emploi, Entreprise, Opérateurs de Compétences (OPCO), Particulier, Pôle Emploi

Intervenants

- Une équipe de consultants formateurs experts dans le domaine

