



## PROCESS COMMUNICATION APPROFONDISSEMENT

A partir de 1300€ nets de taxes.

100% classe virtuelle  
**Mix Learning**  
100% présentiel

**Public visé :** Tout salarié cadre ou non cadre souhaitant développer ses compétences relationnelles

**Prérequis :** Avoir suivi la formation "Process communication module 1".

**Accessibilité aux personnes handicapées**  
Contactez-nous pour une étude de vos besoins.

98%

DE TAUX DE  
SATISFACTION

60

ANNÉES D'EXISTENCE  
ET D'EXPÉRIENCE

450

FORMATIONS  
DISPONIBLES

### Objectifs

- Apporter aux participants des compléments d'information sur le modèle
- Partager les expériences concernant l'application de la méthode et la mise en œuvre des outils proposés
- Développer son efficacité par la mise en pratique

### Les + de la formation





## PROCESS COMMUNICATION APPROFONDISSEMENT

### Contenu de la formation

#### 1. Approfondir sa connaissance de la méthode et des outils

- Maîtriser les dix outils de base du modèle et les outils avancés : les questions existentielles et les problématiques
- Mieux comprendre les mécanismes de changement de phase
- Détailler la mise en pratique de la satisfaction des besoins psychologiques

#### 2. Collectionner les indices (clignotants) pour bâtir ses hypothèses

- Différencier la base et la phase
- Enrichir sa grille d'observation des 6 types de personnalité
- Approcher la complexité de nos personnalités (harmonie et conflits entre les couples base/ phase)

#### 3. Les stratégies d'intervention ou comment communiquer efficacement

- Les règles d'Or, d'Argent, de Bronze
- Communiquer avec une personne sous stress
- Accroître la connaissance de soi pour gérer ses propres réactions





## PROCESS COMMUNICATION APPROFONDISSEMENT

### Modalités, méthodes et outils pédagogiques

- Apport de connaissance
- Etude de cas, mise en situation
- Remise d'un support pédagogique

### Modalités d'évaluation

- Tour de table préalable
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation
- Remise d'une grille d'auto-évaluation des acquis sur les compétences travaillées lors de la formation

### Modalités de financements

Cap Emploi, Entreprise, Opérateurs de Compétences (OPCO), Particulier, Pôle Emploi

### Intervenants

Une équipe d'intervenants experts agréés Process Communication©

### Modalités et délai d'accès

Avoir suivi la formation "Process communication module 1".

