

FORMATION CONTINUE



DÉCOUVRIR LES NORMES ISO 9001 (VERSION 2015)

A partir de 1200€ nets de taxes.

100% présentiel

Public visé : Responsable QHSE / Correspondant ou Assistant(e) QHSE / Toutes personnes impliquées dans un projet de certification ISO

Prérequis : Avoir des bases pour maîtriser une démarche qualité

Accessibilité aux personnes handicapées
Contactez-nous pour une étude de vos besoins.

98%

DE TAUX DE
SATISFACTION

60

ANNÉES D'EXISTENCE
ET D'EXPÉRIENCE

450

FORMATIONS
DISPONIBLES

Objectifs

Comprendre le contexte de la norme
Se repérer dans les exigences de la norme
Se préparer à une certification selon le référentiel

Les + de la formation





DÉCOUVRIR LES NORMES ISO 9001 (VERSION 2015)

Contenu de la formation

1. La norme ISO 9001

2. Le système de management

- Les principales composantes d'un système de management (définition, objectifs)
- Les systèmes de management ISO 9001 et ISO 14001 (bases communes et différences)

3. Le contexte de l'organisme

4. La responsabilité de la direction

5. La planification du système

6. L'évaluation des performances

- Mesurer les résultats : Pourquoi ? Comment ?
- La notion d'audit interne
- La revue de direction

7. La définition de l'amélioration continue

- Les réclamations. Les non-conformités
- Les actions préventives, correctives et curatives





DÉCOUVRIR LES NORMES ISO 9001 (VERSION 2015)

Modalités, méthodes et outils pédagogiques

Apport de connaissance
Etude de cas, mise en situation
Remise d'un support pédagogique

Modalités d'évaluation

Evaluation formative tout au long de la formation Grille
d'évaluation des acquis sur les compétences travaillées
lors de la formation

Modalités de financements

Cap Emploi, Entreprise, Opérateurs de
Compétences (OPCO), Particulier, Pôle Emploi

Intervenants

Une équipe d'intervenants experts

Modalités et délai d'accès

Avoir des bases pour maîtriser une démarche qualité

