



BTS MAINTENANCE DES VÉHICULES OPTION A VOITURES PARTICULIÈRES

Niveau BAC+2 (Niveau 5)

Une formation
CCI HAUTS-DE-FRANCE
proposée à

NOGENT-SUR-OISE

Pré-requis

Baccalauréat

Durée et rythme

2 ans

une semaine en centre / une semaine en
entreprise

Voie de formation

Contrat d'Apprentissage
Contrat de Professionnalisation
Statut Etudiant*
Autres conventions**

Tarif de la formation

Finançable et
rémunérée***

*proposé par certains de nos établissements

** CPF, VAE, PRO-A, Dispositif de Reconversion Professionnelle

***Financements selon les critères d'éligibilité aux dispositifs.

Objectifs de la formation

Effectuer un diagnostic complexe Réaliser les opérations de maintenance
et de réparation complexes Organiser la maintenance Assurer la relation
client

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

100% Présentiel

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations ponctuelles et/ou contrôle en
cours de formation en CFA et en entreprise

MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES :

Face-à-face pédagogique
Plateforme e-learning

Les + de la formation

Aide à la recherche d'entreprise d'accueil
Formation concrète avec de nombreux cas pratiques
Des compétences concrètes facilement transposables en entreprise
Atelier - Pôle Excellence Automobile

Perspectives et débouchés

Technicien diagnostic et maintenance -
Réceptionnaire après-vente - Conseiller
technique -

Chef d'équipe atelier, Gestionnaire d'atelier -
Conseiller technique « hotline » pour un
constructeur ou un équipementier -

Modalités et délai d'accès

MODALITES

Dossier d'inscription
Entretien

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Contactez-nous pour une étude de vos besoins.

DÉLAI

Entrées / sorties permanentes





BTS Maintenance des véhicules option A voitures particulières

Vos centres

NOGENT-SUR-OISE
03.44.55.99.00

Programme de la formation

Bloc 1 - Analyse des systèmes et contrôle des performances

- Décrire le fonctionnement d'un système
- Identifier les grandeurs d'entrée/ sortie d'un système
- Caractériser les performances d'un système

Bloc 2 - Gestion d'une intervention - Relation client

- Proposer des solutions économiquement adaptées
- Appliquer les mesures de prévention adaptées
- Accompagner techniquement les collaborateurs
- Appliquer la relation service client (y compris en anglais)

Bloc 3 - Intervention sur véhicule

- Valider le dysfonctionnement
- Emettre les hypothèses liées aux symptômes
- Déterminer les éléments défectueux
- Organiser l'intervention
- Remettre en conformité, régler, paramétrer
- Valider la qualité de l'intervention

Bloc 4 - Connaissances de l'entreprise

- Gérer les équipements nécessaires aux interventions
- Planifier et gérer les interventions
- Échanger avec des professionnels en interne et en externe

Bloc 5 - Mesures et analyse

- Effectuer des mesures, des essais
- Collecter les données techniques

86%

DE REUSSITE
AUX EXAMENS

88%

DE TAUX
DE SATISFACTION

