



AMÉLIORER SES COMPÉTENCES RELATIONNELLES AVEC LA MÉTHODE ARC-EN-CIEL®

100% présentiel
Mix Learning

Public visé : Toute personne souhaitant affiner ou améliorer ses relations humaines.

Prérequis : Sans niveau spécifique

Accessibilité aux personnes handicapées
Contactez-nous pour une étude de vos besoins.

98%

DE TAUX DE
SATISFACTION

60

ANNÉES D'EXISTENCE
ET D'EXPÉRIENCE

450

FORMATIONS
DISPONIBLES

Objectifs

- Mieux se comprendre et mieux comprendre les autres pour mieux agir ensemble
- Appréhender la méthode ARC-EN-CIEL®
- Développer son efficacité relationnelle en couleurs.

Les + de la formation

- Formation pratique organisée à partir des profils Arc-en-ciel des participants
- Pistes opérationnelles à explorer sur le terrain pour développer son sens du relationnel





AMÉLIORER SES COMPÉTENCES RELATIONNELLES AVEC LA MÉTHODE ARC-EN-CIEL ®

Contenu de la formation

Découpage par demi-journée :

ARC-EN-CIEL est un modèle pédagogique simple et efficace qui permet de mieux comprendre le mode de fonctionnement des personnes en relation avec leurs « grandes caractéristiques ».

Elle permet à chacun de découvrir une lecture pédagogique de ses styles de fonctionnement pour mieux interagir avec l'autre. Elle apporte également à chacun une compréhension de ses propres besoins pour se sentir pris en compte par son supérieur hiérarchique et sensibilise ainsi les personnes à reconnaître leurs besoins. La méthode ARC-EN-CIEL est très visuelle ; 4 couleurs de bases bleu, vert, rouge, jaune permettent de distinguer les « styles de fonctionnement ». Elle est de ce fait ludique et simple à retenir.

1. Le management en couleur

- Les styles de management
- Les forces et les faiblesses de chacun des styles
- Repérer pour soi-même son/ ses axes de progrès individuel

2. Manager une équipe en couleur

- Le moila fonction – le rôle : une fonction d'encadrant nécessite une souplesse pour pouvoir manager toute les couleurs de son équipe et de la fermeté sur le respect des personnes et du périmètre des fonctions
- Repérer les différences – apprécier les points forts de chaque couleur – découvrir la richesse des différences de fonctionnement – comprendre la complémentarité des styles pour développer la dynamique d'une équipe – déléguer avec efficacité
- Comprendre les points de vigilances – identifier comment communiquer avec chacun dans les situations délicates à conflictuelles tout en se respectant et en respectant l'autre dans un cadre : celui de l'entreprise et de ses règles de fonctionnement





AMÉLIORER SES COMPÉTENCES RELATIONNELLES AVEC LA MÉTHODE ARC-EN-CIEL[®]

Contenu de la formation

3. S'adapter - utiliser les 4 couleurs

- Apprendre à manager dans les 4 couleurs pour répondre aux besoins des membres de son équipe
- S'entraîner à identifier le style de son interlocuteur
- Adapter sa communication à chaque couleur
- Adopter une stratégie de motivation qui « parle » à chaque couleur

4. Découvrir les risques d'un management à une seule couleur dominante

- Les distorsions possibles des styles de management





AMÉLIORER SES COMPÉTENCES RELATIONNELLES AVEC LA MÉTHODE ARC-EN-CIEL®

Modalités, méthodes et outils pédagogiques

Mise en situation Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques

Résultats attendus

- Découvrir et appréhender objectivement ces soft-skills pour mieux communiquer avec la méthode Arc-en-Ciel
- Détecter les besoins de ses interlocuteurs et savoir s'adapter en conséquence
- Anticiper les conflits interpersonnels

Modalités d'évaluation

Processus d'évaluation des acquis tout au long de la formation Evaluation de fin de formation individuelle par le formateur

Modalités de financements

Cap Emploi, Entreprise, Opérateurs de Compétences (OPCO), Particulier, Pôle Emploi

Intervenants

- Une équipe de consultants formateurs experts dans le domaine

Modalités et délai d'accès

- Avoir réalisé le questionnaire en ligne Arc-En-Ciel© avant la formation Ceci permet l'édition du « Profil personnel Arc-En-Ciel© » qui sera remis en fin de première journée sous forme d'un livret de 30 à 40 pages

