



## RÉUSSIR L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

A partir de 750€ nets de taxes.

100% présentiel  
Mix Learning

**Public visé :** Managers et responsable RH

**Prérequis :** Sans niveau spécifique

Accessibilité aux personnes handicapées  
Contactez-nous pour une étude de vos besoins.

98%

DE TAUX DE  
SATISFACTION

60

ANNÉES D'EXISTENCE  
ET D'EXPÉRIENCE

450

FORMATIONS  
DISPONIBLES

### Objectifs

- Positionner cet entretien dans le cadre de la réforme de la formation professionnelle.
- Maîtriser toutes les étapes de l'entretien : de la préparation à la conclusion.
- Maîtriser les attitudes de l'animateur.
- Savoir formuler un support adapté.

### Les + de la formation





# RÉUSSIR L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

## Contenu de la formation

Découpage par demi-journée :

### 1. L'entretien professionnel dans le cadre de la réforme de la formation

- Les conditions de mise en œuvre de cet entretien
- La définition de l'entretien professionnel
- La différence entre entretien professionnel et entretien annuel d'évaluation

### 2. Se préparer à l'entretien professionnel

- Le contenu du support d'entretien
- Identifier les points clés à aborder durant l'entretien
- Inciter le collaborateur à se préparer

### 3. Les différentes étapes de l'entretien

- Maîtriser les origines des conflits et les mesures de prévention des conflits
- Savoir traiter une agression verbale
- Savoir gérer ses émotions
- Savoir adopter des techniques verbales
- Savoir adopter un comportement adapté aux différentes missions (contrôles des accès, filtrage...)

### 4. Les savoir être pour mener un entretien constructif

- Établir ou préserver une relation constructive
- Repérer les motivations et engager le collaborateur sur un projet réaliste
- Savoir faire s'exprimer le collaborateur sur ses besoins de formation
- Négocier des objectifs de progrès motivant et partagés





## RÉUSSIR L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

### Modalités, méthodes et outils pédagogiques

Mise en situation Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques

### Modalités d'évaluation

Processus d'évaluation des acquis tout au long de la formation Evaluation de fin de formation individuelle par le formateur

### Modalités de financements

Cap Emploi, Entreprise, Opérateurs de Compétences (OPCO), Particulier, Pôle Emploi

### Intervenants

- Une équipe de consultants formateurs experts dans le domaine

