



PRÉVENIR ET GÉRER LES TENSIONS ET LES CONFLITS AU SEIN DE L'ÉQUIPE

A partir de 750€ nets de taxes.

100% classe virtuelle
Mix Learning
100% présentiel

Public visé : Tout manager hiérarchique ou transversal, chef de projet, toute personne travaillant en équipe

Prérequis : Aucun prérequis n'est exigé pour suivre ce module

Accessibilité aux personnes handicapées
Contactez-nous pour une étude de vos besoins.

98%

DE TAUX DE
SATISFACTION

60

ANNÉES D'EXISTENCE
ET D'EXPÉRIENCE

450

FORMATIONS
DISPONIBLES

Objectifs

- Anticiper, détecter les situations de tension pouvant dégénérer en conflit.
- Désamorcer ou gérer les conflits
- Déboucher sur des solutions durables

Les + de la formation

- Formation pratique donnant l'opportunité à chaque participant d'oser de nouvelles approches dans la gestion de conflits





PRÉVENIR ET GÉRER LES TENSIONS ET LES CONFLITS AU SEIN DE L'ÉQUIPE

Contenu de la formation

I. Analyser et comprendre la dynamique du conflit

- Savoir mettre des mots sur ce qui se passe, verbaliser ses craintes, ses réactions, notamment les attitudes développées pour éviter de prendre en compte les conflits
- Cerner les facteurs aboutissant à des tensions
- Mesurer l'impact des situations conflictuelles

II. Comment réagissons nous face aux conflits ?

- Identifier ce que provoquent chez moi les attitudes agressives,
- Quand je reçois une agression, qu'est-ce qui s'active en moi ? Qu'est-ce qui se joue ? en quoi cela reflète une part de mon vécu ?
- Qu'est-ce qui fait que je garde l'équilibre ? que je m'en éloigne ?
- Comment fonctionne le stress ?

III. S'entraîner : La pratique de l'empathie

- Dissocier le comportement de la personne,
- Lâcher les états d'esprit qui mène à l'impuissance, sortir des a priori

IV. Désamorcer les situations conflictuelles

- Identifier les jeux néfastes existants
- Traiter les conflits en adoptant une position d'ouverture et de fermeté
- Les attitudes à éviter
- Traduire « ouverture » et « fermeté » en comportements et réponses adaptés (fond et forme)
- Identifier les croyances et les effets induits à l'égard de l'autre
- L'aide à la verbalisation
- Savoir transférer à son n+1 quand c'est nécessaire





PRÉVENIR ET GÉRER LES TENSIONS ET LES CONFLITS AU SEIN DE L'ÉQUIPE

Modalités, méthodes et outils pédagogiques

- S'appuyer sur les réussites de chacun pour créer la confiance collective et individuelle nécessaire au changement attendu
- La pédagogie utilisée permet aux participants d'être véritablement acteur de leur formation
- Des trainings intensifs sont pratiqués sous la forme de mises en pratique de situations qu'ils rencontrent au quotidien
- Remise d'un support pédagogique

Résultats attendus

Etre capable de :

- décrire les situations conflictuelles et cerner les facteurs aboutissant aux tensions
- identifier ce que provoque chez moi les attitudes agressives
- dissocier le comportement de la personne
- maîtriser son stress
- traiter les conflits en adoptant une position d'ouverture et de fermeté

Modalités d'évaluation

- Evaluation formative tout au long de la formation
- Tour de table préalable
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation
- Remise d'une grille d'auto-évaluation des acquis sur les compétences travaillées lors de la formation

Modalités de financements

Cap Emploi, Entreprise, Opérateurs de Compétences (OPCO), Particulier, Pôle Emploi

Intervenants

- Une équipe d'intervenants experts dans le domaine du management opérationnel

Modalités et délai d'accès

- Aucun prérequis n'est exigé pour suivre ce module

