



DEVENIR MANAGER COACH

100% classe virtuelle
Mix Learning
100% présentiel

Public visé : Tout manager souhaitant accompagner la progression de ses collaborateurs

Prérequis : Maîtriser les principes de base de la communication

Accessibilité aux personnes handicapées
Contactez-nous pour une étude de vos besoins.

98%

DE TAUX DE
SATISFACTION

60

ANNÉES D'EXISTENCE
ET D'EXPÉRIENCE

450

FORMATIONS
DISPONIBLES

Objectifs

- Savoir distinguer le rôle de manager coach de celui de responsable hiérarchique
- Intégrer les techniques de base du coaching dans votre management au quotidien
- Savoir débriefer un collaborateur en situation réelle, mesurer ses progrès et le maintenir une dynamique d'amélioration continue

Les + de la formation





DEVENIR MANAGER COACH

Contenu de la formation

1. Rôle et attitudes du manager coach ?

- Quelles différences avec le management hiérarchique ?
- Les qualités d'un bon manager coach
- Quand adopter la posture de coach ?

2. La boîte à outils du coach :

- Faire entrer le collaborateur dans une démarche de progrès via le RPBDC

5S : Symptôme, Source, Synthèse, Solutions-action, Saut

- Modulex logiques de Dilts : Sortir du cadre du problème pour le dépasser
- Méthode cognitivo-comportementale : Comportement / Emotions / Cognition.

3. Savoir donner un feed-back :

- Savoir « faire dire » plutôt que « dire »
- Mettre le collaborateur dans une position d'auto critique constructive
- Savoir valoriser les points forts par une reformulation adaptée
- Savoir mettre en avant les axes de travail en perspective avec affirmation

4. Les freins au coaching

- Les jeux psychologiques : KARPMAN
- La notion de croyances aidantes ou limitantes
- Identifier les degrés de maturité du coaché

5. La construction du plan d'actions de progrès :

- Co-construire un itinéraire de progrès avec le collaborateur
- Tirer les enseignements du coaching : points forts, points à travailler





DEVENIR MANAGER COACH

Modalités, méthodes et outils pédagogiques

Apport de connaissance. Etude de cas, mise en situation.
Remise d'un support pédagogique.

Modalités d'évaluation

- Tour de table préalable
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation
- Remise d'une grille d'auto-évaluation des acquis sur les compétences travaillées lors de la formation

Modalités de financements

Cap Emploi, Entreprise, Opérateurs de
Compétences (OPCO), Particulier, Pôle Emploi

Intervenants

Une équipe d'intervenants experts dans le domaine du
management opérationnel et stratégique

Modalités et délai d'accès

Maîtriser les principes de base de la communication

