



ACCOMPAGNER SES ÉQUIPES DANS LE CHANGEMENT

A partir de 1250€ nets de taxes.

100% classe virtuelle
Mix Learning
100% présentiel

Public visé : Manager hiérarchique ou transversal, tuteur, chef de projet, ...

Prérequis : Aucun prérequis n'est exigé pour suivre ce module de formation

Accessibilité aux personnes handicapées
Contactez-nous pour une étude de vos besoins.

98%

DE TAUX DE
SATISFACTION

60

ANNÉES D'EXISTENCE
ET D'EXPÉRIENCE

450

FORMATIONS
DISPONIBLES

Objectifs

- S'affirmer et tenir une posture juste en management hiérarchique ou transversal en période de changement ou de crise
- Mobiliser les outils pour piloter au quotidien, fluidifier les relations entre les acteurs de l'équipe voire anticiper les conflits
- Se projeter dans un contexte marqué par l'incertitude

Les + de la formation

- Formation pratique avec mises en situation professionnelle
- Acquisition de techniques simples et opérationnelles de gestion du changement





ACCOMPAGNER SES ÉQUIPES DANS LE CHANGEMENT

Contenu de la formation

1. Les enjeux actuels du management hiérarchique ou fonctionnel dans un contexte de changement (ou de crise)

2. Les défis de la communication

- Clarifier sa propre approche du travail en équipe, de la notion de changement (ou de crise) et d'incertitude
- Où en suis-je avec mon efficacité relationnelle et mon positionnement au sein de l'équipe, dans un contexte instable ?
- Quelles situations me semblent difficiles à gérer aujourd'hui ?
- Les grandes bases du fonctionnement humain qui conditionnent notre performance relationnelle en terme de savoir être.
- Repérage des jeux relationnels chez soi et les autres dans les différentes situations.
- Comprendre les enjeux de la relation, adapter sa communication et optimiser son pilotage d'équipe.

3. S'affirmer de façon positive et avoir une posture juste

- Favoriser les comportements assertifs
- Savoir se positionner de façon positive même dans les situations délicates et un contexte instable
- Identifier l'approche que les membres de l'équipe ont du changement

4. L'art de poser les bonnes questions pour optimiser la communication et anticiper les conflits

- Comprendre que ce qui est évident pour nous ne l'est pas forcément pour l'autre
- Utiliser un questionnement adapté pour faire préciser les attentes, besoins et freins de son interlocuteur et recueillir de façon factuelle les informations





ACCOMPAGNER SES ÉQUIPES DANS LE CHANGEMENT

Contenu de la formation

5. Recréer des liens dans l'équipe en présentiel et/ou à distance

6. Gérer l'agressivité et les conflits en instaurant des relations gagnant/gagnant

- Comprendre les enjeux de chaque partie en conflit
- Recadrer. Penser en termes de système
- Déterminer l'intention positive
- Donner une image positive de soi et de l'entreprise
- Trouver des solutions constructives pour les différentes parties

7. Favoriser l'autonomie et la coopération dans l'équipe et créer les conditions permettant à chacun de réaliser un travail de qualité

- La force de l'exemple
- Consacrer du temps pour appréhender le travail de chacun et le valoriser
- Faire de l'erreur une opportunité de progresser
- Développer l'initiative des membres de l'équipe, du groupe projet et/ou du tuteur
- Permettre aux individus de se responsabiliser et être acteur de leur progression





ACCOMPAGNER SES ÉQUIPES DANS LE CHANGEMENT

Modalités, méthodes et outils pédagogiques

- S'appuyer sur les réussites de chacun pour créer la confiance collective et individuelle nécessaire au changement attendu
- La pédagogie utilisée permet aux participants d'être véritablement acteurs de leur formation
- Des trainings intensifs sont pratiqués sous la forme de mises en pratique de situations qu'ils rencontrent au quotidien
- Remise d'un support pédagogique

Résultats attendus

Etre capable de :

- dresser une analyse critique et constructive de ses propres pratiques
- communiquer efficacement en s'adaptant aux différents profils rencontrés
- s'exprimer de façon assertive
- utiliser des techniques de prévention /gestion des conflits

Modalités d'évaluation

- Evaluation formative tout au long de la formation
- Tour de table préalable
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation

Modalités de financements

Cap Emploi, Entreprise, Opérateurs de Compétences (OPCO), Particulier, Pôle Emploi

Intervenants

- Une équipe d'intervenants experts dans le domaine de l'efficacité professionnelle.

Modalités et délai d'accès

- Aucun prérequis n'est exigé pour suivre ce module de formation

