



## ACCOMPAGNER SES ÉQUIPES DANS LE CHANGEMENT

A partir de 1250€ nets de taxes.

100% classe virtuelle  
**Mix Learning**  
100% présentiel

**Public visé :** Manager hiérarchique ou transversal, tuteur, chef de projet, ...

**Prérequis :** Aucun prérequis n'est exigé pour suivre ce module de formation

**Accessibilité aux personnes handicapées**  
Contactez-nous pour une étude de vos besoins.

98%

DE TAUX DE  
SATISFACTION

60

ANNÉES D'EXISTENCE  
ET D'EXPÉRIENCE

450

FORMATIONS  
DISPONIBLES

### Objectifs

- S'affirmer et tenir une posture juste en management hiérarchique ou transversal en période de changement ou de crise
- Mobiliser les outils pour piloter au quotidien, fluidifier les relations entre les acteurs de l'équipe voire anticiper les conflits
- Se projeter dans un contexte marqué par l'incertitude

### Les + de la formation

- Formation pratique avec mises en situation professionnelle
- Acquisition de techniques simples et opérationnelles de gestion du changement





## ACCOMPAGNER SES ÉQUIPES DANS LE CHANGEMENT

### Contenu de la formation

#### 1. Les enjeux actuels du management hiérarchique ou fonctionnel dans un contexte de changement (ou de crise)

#### 2. Les défis de la communication

- Clarifier sa propre approche du travail en équipe, de la notion de changement (ou de crise) et d'incertitude
- Où en suis-je avec mon efficacité relationnelle et mon positionnement au sein de l'équipe, dans un contexte instable ?
- Quelles situations me semblent difficiles à gérer aujourd'hui ?
- Les grandes bases du fonctionnement humain qui conditionnent notre performance relationnelle en terme de savoir être.
- Repérage des jeux relationnels chez soi et les autres dans les différentes situations.
- Comprendre les enjeux de la relation, adapter sa communication et optimiser son pilotage d'équipe.

#### 3. S'affirmer de façon positive et avoir une posture juste

- Favoriser les comportements assertifs
- Savoir se positionner de façon positive même dans les situations délicates et un contexte instable
- Identifier l'approche que les membres de l'équipe ont du changement

#### 4. L'art de poser les bonnes questions pour optimiser la communication et anticiper les conflits

- Comprendre que ce qui est évident pour nous ne l'est pas forcément pour l'autre
- Utiliser un questionnement adapté pour faire préciser les attentes, besoins et freins de son interlocuteur et recueillir de façon factuelle les informations





## ACCOMPAGNER SES ÉQUIPES DANS LE CHANGEMENT

### Contenu de la formation

#### 5. Recréer des liens dans l'équipe en présentiel et/ou à distance

#### 6. Gérer l'agressivité et les conflits en instaurant des relations gagnant/gagnant

- Comprendre les enjeux de chaque partie en conflit
- Recadrer. Penser en termes de système
- Déterminer l'intention positive
- Donner une image positive de soi et de l'entreprise
- Trouver des solutions constructives pour les différentes parties

#### 7. Favoriser l'autonomie et la coopération dans l'équipe et créer les conditions permettant à chacun de réaliser un travail de qualité

- La force de l'exemple
- Consacrer du temps pour appréhender le travail de chacun et le valoriser
- Faire de l'erreur une opportunité de progresser
- Développer l'initiative des membres de l'équipe, du groupe projet et/ou du tuteur
- Permettre aux individus de se responsabiliser et être acteur de leur progression





## ACCOMPAGNER SES ÉQUIPES DANS LE CHANGEMENT

### Modalités, méthodes et outils pédagogiques

- S'appuyer sur les réussites de chacun pour créer la confiance collective et individuelle nécessaire au changement attendu
- La pédagogie utilisée permet aux participants d'être véritablement acteurs de leur formation
- Des trainings intensifs sont pratiqués sous la forme de mises en pratique de situations qu'ils rencontrent au quotidien
- Remise d'un support pédagogique

### Résultats attendus

Etre capable de :

- dresser une analyse critique et constructive de ses propres pratiques
- communiquer efficacement en s'adaptant aux différents profils rencontrés
- s'exprimer de façon assertive
- utiliser des techniques de prévention /gestion des conflits

### Modalités d'évaluation

- Evaluation formative tout au long de la formation
- Tour de table préalable
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation

### Modalités de financements

Cap Emploi, Entreprise, Opérateurs de Compétences (OPCO), Particulier, Pôle Emploi

### Intervenants

- Une équipe d'intervenants experts dans le domaine de l'efficacité professionnelle.

### Modalités et délai d'accès

- Aucun prérequis n'est exigé pour suivre ce module de formation

