FORMATION CONTINUE

PROCESS COMMUNICATION APPROFONDISSEMENT

A partir de 1300€ nets de taxes.

100% classe virtuelle
Mix Learning
100% présentiel

Public visé : Tout salarié cadre ou non cadre souhaitant développer ses compétences relationnelles

Prérequis : Avoir suivi la formation “Process communication module 1”.

Accessibilité aux personnes handicapées
Contactez-nous pour une étude de vos besoins.

98%	60	450
DE TAUX DE SATISFACTION	ANNÉES D’EXISTENCE ET D’EXPÉRIENCE	FORMATIONS DISPONIBLES

Objectifs

- Apporter aux participants des compléments d’information sur le modèle
- Partager les expériences concernant l’application de la méthode et la mise en œuvre des outils proposés
- Développer son efficacité par la mise en pratique

Les + de la formation

BESOIN D’ÊTRE CONTACTÉ(E) POUR PLUS D’INFORMATIONS OU POUR UN DEVIS ?
APPELEZ NOTRE CONSEILLER pour un premier entretien GRATUIT et SANS ENGAGEMENT.
N° Vert 0 805 384 384 formationcontinue@laho-formation.fr

PROCESS COMMUNICATION APPROFONDISSEMENT

Contenu de la formation

1. Approfondir sa connaissance de la méthode et des outils

- Maîtriser les dix outils de base du modèle et les outils avancés : les questions existentielles et les problématiques
- Mieux comprendre les mécanismes de changement de phase
- Détailler la mise en pratique de la satisfaction des besoins psychologiques

2. Collectionner les indices (clignotants) pour bâtir ses hypothèses

- Différencier la base et la phase
- Enrichir sa grille d'observation des 6 types de personnalité
- Approcher la complexité de nos personnalités (harmonie et conflits entre les couples base/ phase)

3. Les stratégies d'intervention ou comment communiquer efficacement

- Les règles d'Or, d'Argent, de Bronze
- Communiquer avec une personne sous stress
- Accroître la connaissance de soi pour gérer ses propres réactions

PROCESS COMMUNICATION APPROFONDISSEMENT

Modalités, méthodes et outils pédagogiques

- Apport de connaissance
- Etude de cas, mise en situation
- Remise d'un support pédagogique

Modalités d'évaluation

- Tour de table préalable
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation
- Remise d'une grille d'auto-évaluation des acquis sur les compétences travaillées lors de la formation

Modalités de financements

Cap Emploi, Entreprise, Opérateurs de Compétences (OPCO), Particulier, Pôle Emploi

Intervenants

Une équipe d'intervenants experts agrées Process Communication©

Modalités et délai d'accès

Avoir suivi la formation "Process communication module 1".