



LE MANAGEMENT BIENVEILLANT

100% présentiel
Mix Learning

Public visé : Cette formation s'adresse aux managers hiérarchiques ou fonctionnels souhaitant réunir les conditions favorables à l'épanouissement professionnel des équipes.

Prérequis : Sans niveau spécifique

Accessibilité aux personnes handicapées
Contactez-nous pour une étude de vos besoins.

98%

DE TAUX DE
SATISFACTION

60

ANNÉES D'EXISTENCE
ET D'EXPÉRIENCE

450

FORMATIONS
DISPONIBLES

Objectifs

- Définir le management bienveillant
- Transmettre des consignes et des objectifs dans le respect de la personne et de son identité.
- Gérer les situations complexes et les demandes en encourageant la prise d'initiatives et l'autonomie.
- Concilier productivité et bien-être au travail

Les + de la formation

- Formation pratique adaptée aux besoins des managers
- Pistes opérationnelles pour oser de nouveaux comportements sur le terrain





LE MANAGEMENT BIENVEILLANT

Contenu de la formation

Découpage par demi-journée :

1. Définir la notion de bienveillance en management

- Quelles différences avec mon management actuel ?
- Comment construire les conditions de la motivation
- Quel processus mettre en œuvre pour que ses collaborateurs aient envie d'avancer ?

2. Faire la différence entre bienveillance et laisser-faire

- Être compréhensif tout en restant ferme
- Appliquer les 6 qualités du manager bienveillant
- Faire vivre la bienveillance au quotidien





LE MANAGEMENT BIENVEILLANT

Contenu de la formation

3. La posture et les attitudes liées à la bienveillance

- Identifier ses propres points forts dans son management et corriger ses points de vigilance
- La communication au service du management bienveillant : écoute active, empathie, encouragements, reconnaissance au travail
- Reconnaître ses propres erreurs et accepter celles de ses collaborateurs
- Donner du sens à son action tout en maintenant un cap
- L'exemplarité et l'acceptation de la différence

4. Anticiper les conflits et prévenir les risques psychosociaux

- Connaître les manifestations de la souffrance psychique pour repérer les salariés en souffrance
- Différencier son positionnement auprès du collaborateur en fonction de la problématique RPS identifiée
- Adopter la bonne attitude pour accompagner un salarié présentant des signes de souffrance
- Prendre du recul sur sa manière de manager pour mieux prévenir des RPS au sein de son équipe





LE MANAGEMENT BIENVEILLANT

Modalités, méthodes et outils pédagogiques

Mise en situation Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques

Résultats attendus

Etre capable de :

- comprendre les principes et les réalités du management bienveillant
- être un facilitateur des échanges entre les personnes et au sein des différents services
- créer de la joie et faire du plaisir au travail un axe de développement
- accepter d'être imparfait
- laisser plus de place à l'autre
- exprimer ses sentiments et ses ressentis

Modalités d'évaluation

Processus d'évaluation des acquis tout au long de la formation Evaluation de fin de formation individuelle par le formateur

Modalités de financements

Cap Emploi, Entreprise, Opérateurs de Compétences (OPCO), Particulier, Pôle Emploi

Intervenants

- Une équipe de consultants formateurs experts dans le domaine

