



# RH, MANAGEMENT, ENTREPRENEURIAT

#### **FORMATION CONTINUE**



## SAVOIR DÉLÉGUER ET GAGNER EN EFFICACITÉ

100% présentiel Mix Learning

Public visé: Manager, responsable opérationnel, chef d'équipe, souhaitant mettre en place un délégation professionnelle et efficace

Prérequis: Sans niveau spécifique

Accessibilité aux personnes handicapées Contactez-nous pour une étude de vos besoins.

98%

DE TAUX DE SATISFACTION

ANNÉES D'EXISTENCE ET D'EXPÉRIENCE

450

**FORMATIONS DISPONIBLES** 

### **Objectifs**

- Comprendre les enjeux, les objectifs et les règles d'une délégation réussie
- Favoriser la mise en autonomie progressive des collaborateurs
- Suivre, contrôler, et savoir-faire un feed-back
- Gérer les situations d'échec ou de démotivation

Les + de la formation

BESOIN D'ÊTRE CONTACTÉ(E) POUR PLUS D'INFORMATIONS OU POUR UN DEVIS ?







#### **FORMATION CONTINUE**



## SAVOIR DÉLÉGUER ET GAGNER EN **EFFICACITÉ**

#### Contenu de la formation

#### Découpage par demi-journée :

#### 1. Identifier ses points forts et ses axes de progrès par le jeu de l'autocritique

· Faire formuler clairement par les managers la nécessité de faire évoluer les pratiques actuelles en les faisant identifier par eux même leurs points forts et leurs points à améliorer

#### 2. Les enjeux d'une délégation réussie

- Comprendre l'importance de la délégation
- Pour le manager : possibilité de se dégager du temps et de valoriser ses collaborateurs
- Pour le collaborateur : faire évoluer motiver donner confiance
- Pour l'entreprise : construire un vivier de compétences

#### 3. Préparer une délégation

- Comment fixer des objectifs clairs de délégation ?
- Comment définir et valider les compétences nécessaires pour réussir sa délégation ?
- Comment préparer ses collaborateurs à de futures délégations?

#### 4. L'entretien de délégation

- Ouvrir l'entretien : la technique des "3A"
- Présenter la délégation :
- Que faut-il faire?
- Qui doit le faire et pourquoi ?
- Comment le faire ?
- Pourquoi le faire?
- Faire parler écouter et répondre aux objections
- Présenter la fiche de délégation
- Conclure en donnant sa confiance et précisant les modalités de contrôle









#### **FORMATION CONTINUE**



# SAVOIR DÉLÉGUER ET GAGNER EN EFFICACITÉ

#### Modalités, méthodes et outils pédagogiques

Mise en situation Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques

#### Modalités d'évaluation

Processus d'évaluation des acquis tout au long de la formation Evaluation de fin de formation individuelle par le formateur

#### Modalités de financements

Cap Emploi, Entreprise, Opérateurs de Compétences (OPCO), Particulier, Pôle Emploi

#### Intervenants

• Une équipe de consultants formateurs experts dans le domaine

