

### DEMANDEUR D'EMPLOI



#### EMPLOYÉ(E) COMMERCE POLYVALENT(E)/DRIVE MODULE DE SPÉCIALISATION - CACES 1A R489

100% présentiel

**Public visé :** Demandeur d'emploi Personne en reconversion professionnelle Personne en congé de transition professionnelle

**Prérequis :** Avoir un projet professionnel dans la distribution Être en bonne santé physique (port de charges lourdes)

**Accessibilité aux personnes handicapées**  
Contactez-nous pour une étude de vos besoins.

### Prochaines sessions

#### ARRAS

SESSION 1 : RIC :

28/03/2024 9h00  
04/04/2024 9h00

#### BETHUNE

SESSION 1 : RIC :

14/03/2024 9h00

98%

DE TAUX DE  
SATISFACTION

60

ANNÉES D'EXISTENCE  
ET D'EXPÉRIENCE

450

FORMATIONS  
DISPONIBLES

#### Objectifs

- Acquérir les compétences nécessaires au métier d'Employé(e) de Commerce Polyvalent Drive
- S'insérer sur le marché du travail

#### Les + de la formation

- Des professionnels qui vous transmettent leur passion du métier dans un esprit de partage et de convivialité, une plateforme pédagogique en ligne, un entrepôt école, un accompagnement personnalisé à la certification et à l'insertion professionnelle.

Retrouvez toutes nos formations sur :

[laho-formation.fr](https://laho-formation.fr)

Document généré le 03/2024

Envie d'en savoir plus sur cette formation ?

Contactez-nous aux numéros et mails au verso de ce document.





## EMPLOYÉ(E) COMMERCE POLYVALENT(E)/DRIVE MODULE DE SPÉCIALISATION - CACES 1A R489

### Contenu de la formation

#### Les réseaux et circuits de distribution

- Les surfaces de Vente et le Drive
- Fonctionnement
- Règles et Implantations
- Organisation selon les enseignes

#### La relation client

- Accueillir les clients en adoptant les attitudes et les comportements nécessaires à la relation client en magasin ou en drive
- Pratiquer l'écoute active et la reformulation.
- Orienter le client sur la surface de vente.
- Adapter son discours au besoin du client.
- Partager les notions de services clients de l'enseigne

#### Encaissement

- Ouvrir et fermer une caisse
- Enregistrer les ventes et encaisser les règlements des clients
- Vérifier les différents moyens de paiement
- Proposer les services du magasin aux clients en caisse.
- Appliquer les techniques de fidélisation préconisées par l'entreprise
- Calculs commerciaux

#### Présentation marchande

- Remplir le rayon en respectant les implantations
- Participer à la mise en place d'une opération commerciale
- Intégrer un nouveau produit dans un linéaire de façon rationnelle
- Maintenir le rayon dans un état marchand (plein, propre, prix)
- Suivre les plannings promotionnels et les catalogues publicitaires
- Mettre en place le balisage des produits en utilisant la charte signalétique de l'enseigne
- Trier et favoriser le recyclage des déchets du magasin en utilisant les containers dédiés

#### Gestion des stocks

- Effectuer des comptages pour préparer des commandes ou participer à un inventaire
- Déterminer ou valider les quantités de produits à commander en tenant compte des besoins en rayon
- Traiter la démarque connue et participer à la lutte contre la démarque inconnue.





## EMPLOYÉ(E) COMMERCE POLYVALENT(E)/DRIVE MODULE DE SPÉCIALISATION - CACES 1A R489

### Contenu de la formation

#### Gestes et postures

- Prévention : Statistiques des accidents du travail et des maladies professionnelles
- Notions d'anatomie
- Principes de sécurité physique et d'économie d'effort
- Evaluation des risques
- Education gestuelle spécifique

#### Préparation de commandes en drive

- Les documents de la préparation de commandes
- Prélèver des produits
- Validation les opérations de préparation dans un système d'information
- Emballer les produits
- Optimiser ses déplacements
- Contrôler la qualité

#### CACES R489 Catégorie 1A

- Théorie CACES
- Prise de poste et mise en service
- Circuler à vide et en charge
- Prendre déplacer et déposer au sol une charge palettisée
- Charger et décharger un véhicule par l'arrière depuis un quai
- Réaliser les opérations de fin de poste maintenance

#### Modules transversaux

- Développement personnel et soft skills
- Sensibilisation au développement durable
- Techniques de recherche d'emploi





## EMPLOYÉ(E) COMMERCE POLYVALENT(E)/DRIVE MODULE DE SPÉCIALISATION - CACES 1A R489

### Modalités, méthodes et outils pédagogiques

- Formation en présentiel
- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation professionnelles
- Accompagnement et suivi individualisé
- Intervention de professionnels
- Plateforme pédagogique en ligne
- Entrepot logistique pour le passage du CACES 1

### Résultats attendus

- En cas de réussite aux épreuves de certification, obtention du certificat CACES® R489 Cat. 1A
- Attestation de fin de formation
- Insertion professionnelle

### Modalités d'évaluation

- Contrôle continu des connaissances en cours de formation

### Modalités de financements

Cap Emploi, Entreprise, Opérateurs de Compétences (OPCO), Particulier, Pôle Emploi



### Intervenants

- Une équipe d'intervenants experts dans le domaine de la distribution et de la logistique

### Modalités et délai d'accès

- Avoir un projet professionnel dans la distribution
- Être en bonne santé physique (port de charges lourdes)

### Perspectives et débouchés

- Employé / Employée de libre-service
- Employé / Employée de rayon produits alimentaires
- Employé / Employée de rayon
- Employé / Employée de rayon produits alimentaires hors produits frais
- Employé / Employée de rayon bazar
- Employé / Employée de rayon produits culturels
- Employé / Employée de rayon boucherie/charcuterie
- Employé / Employée de rayon produits frais
- Employé / Employée de rayon boulangerie/pâtisserie
- Employé / Employée de rayon produits non alimentaires
- ...

