

DEMANDEUR D'EMPLOI



EMPLOYÉ(E) D'ÉTAGE CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

420 heures en centre
175 heures en entreprise

100% présentiel

Public visé : Demandeur d'emploi Personne en reconversion professionnelle Personne en congé de transition professionnelle

Prérequis : Savoir lire, écrire, compter Avoir un projet professionnel défini en adéquation avec la certification visée Détenir un permis de travail pour les candidats étrangers

Accessibilité aux personnes handicapées
Contactez-nous pour une étude de vos besoins.

98%

DE TAUX DE
SATISFACTION

60

ANNÉES D'EXISTENCE
ET D'EXPÉRIENCE

450

FORMATIONS
DISPONIBLES

Objectifs

- Acquérir les compétences nécessaires au métier d'employé d'étages
- S'insérer sur le marché du travail

Les + de la formation

- Des professionnels qui vous transmettent leur passion du métier dans un esprit de partage et de convivialité, une plateforme en ligne, un accompagnement personnalisé à la certification et à l'insertion professionnelle.





EMPLOYÉ(E) D'ÉTAGE

CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

Contenu de la formation

Le CQP est composé de 7 modules déclinés en compétences :

- Entretien et préparation des chambres
- Maîtrise du matériel et des produits
- Gestion et entretien du linge
- Préparation et service du petit-déjeuner en salle
- Préparation et service du petit-déjeuner en chambre
- Accueil des clients
- Hygiène et sécurité





EMPLOYÉ(E) D'ÉTAGE CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

Modalités, méthodes et outils pédagogiques

- Formation en présentiel
- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation professionnelles
- Accompagnement et suivi individualisé
- Intervention de professionnels
- Plateforme pédagogique en ligne
- Plateau technique pour la formation pratique

Résultats attendus

A la fin de la formation vous serez capable de :

- Appliquer les techniques des étages
- Appliquer les techniques d'entretien les plus courantes
- Contrôler l'état du linge
- Assurer le service des petits-déjeuners en salle et en chambre
- Appliquer les règles d'accueil, de communication et de comportement
- Respecter les consignes d'hygiène et de sécurité

Modalités d'évaluation

- Evaluation des acquis en cours de formation
- Présentation aux épreuves de validation devant un jury habilité
- Rédaction d'un dossier professionnel

Modalités de financements

Cap Emploi, Entreprise, Opérateurs de Compétences (OPCO), Particulier, Pôle Emploi



Intervenants

- Une équipe d'intervenants experts dans le domaine de l'hôtellerie-restauration.

Modalités et délai d'accès

- Savoir lire, écrire, compter
- Avoir un projet professionnel défini en adéquation avec la certification visée
- Détenir un permis de travail pour les candidats étrangers

Perspectives et débouchés

- L'employé(e) d'étages exerce dans tous types d'établissements hôteliers.

Certifications

CQP employé détage

