



## CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HÔTEL CAFÉ RESTAURANT

Niveau CAP (Niveau 3)

Une formation  
CCI HAUTS-DE-FRANCE  
proposée à

BEAUVAIS  
LAON

### Pré-requis

Sans niveau spécifique

### Durée et rythme

2 ans

1 semaine en centre / 2 semaines en entreprise

### Voie de formation

Contrat d'Apprentissage  
Contrat de Professionnalisation  
Statut Etudiant\*  
Autres conventions\*\*

### Tarif de la formation

Finançable et rémunérée\*\*\*

\*proposé par certains de nos établissements

\*\* CPF, VAE, PRO-A, Dispositif de Reconversion Professionnelle

\*\*\*Financements selon les critères d'éligibilité aux dispositifs.

### Objectifs de la formation

Se charger de l'accueil et du bien-être de la clientèle Maîtriser les techniques fondamentales de prestations en hôtel-café-restaurant Contribuer à la commercialisation des prestations (en français ou langue étrangère) Respecter les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur Contribuer au bon fonctionnement de l'entreprise

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

Mix Learning

#### MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES :

Face-à-face pédagogique  
Plateforme e-learning  
Jeux de rôle

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations ponctuelles et/ou contrôle en cours de formation en CFA et en entreprise

### Les + de la formation

Des professionnels qui vous transmettent leur passion du métier dans un esprit de partage et de convivialité  
Des ressources et supports accessibles tout au long du parcours de formation  
Formation concrète avec de nombreux cas pratiques  
Une équipe pédagogique disponible pour un accompagnement personnalisé

### Perspectives et débouchés

Commis de restaurant - Chef de rang - Garçon de café en brasserie - Employé de restaurant - Employé d'hôtel -

### Modalités et délai d'accès

#### MODALITES

Dossier d'inscription  
Entretien

#### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Contactez-nous pour une étude de vos besoins.

#### DÉLAI

Entrées / sorties permanentes





## CAP Commercialisation et services en hôtel café restaurant

### Vos centres

#### BEAUVAIS

03.44.79.80.26

#### LAON

03.23.27.00.10

### Programme de la formation

#### Bloc 1 - Organiser les prestations en hôtel-café-restaurant

- Réceptionner, contrôler et stocker les marchandises
- Collecter l'ensemble des informations et ordonnancer ses activités

#### Bloc 2 - Accueillir, commercialiser et assurer le service en hôtel-café-restaurant

- Accueillir, prendre en charge, renseigner le client et contribuer à la vente des prestations
- Mettre en oeuvre les techniques de mise en place et de préparation
- Mettre en oeuvre les techniques professionnelles, assurer la prestation et son suivi
- Communiquer en fonction du contexte professionnel

Le CAP Commercialisation et services en hôtel-café-restaurant est également proposé en 3 ans à Laon.

86%

DE REUSSITE  
AUX EXAMENS

88%

DE TAUX  
DE SATISFACTION

