



## BTS MAINTENANCE DES VÉHICULES OPTION A VOITURES PARTICULIÈRES

Niveau BAC+2 (Niveau 5)

Une formation  
CCI HAUTS-DE-FRANCE  
proposée à

NOGENT-SUR-OISE

### Pré-requis

Baccalauréat

### Durée et rythme

2 ans

une semaine en centre / une semaine en  
entreprise

### Voie de formation

Contrat d'Apprentissage  
Contrat de Professionnalisation  
Statut Etudiant\*  
Autres conventions\*\*

### Tarif de la formation

Finançable et  
rémunérée\*\*\*

\*proposé par certains de nos établissements

\*\* CPF, VAE, PRO-A, Dispositif de Reconversion Professionnelle

\*\*\*Financements selon les critères d'éligibilité aux dispositifs.

### Objectifs de la formation

Effectuer un diagnostic complexe Réaliser les opérations de maintenance  
et de réparation complexes Organiser la maintenance Assurer la relation  
client

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

100% Présentiel

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations ponctuelles et/ou contrôle en  
cours de formation en CFA et en entreprise

#### MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES :

Face-à-face pédagogique  
Plateforme e-learning

### Les + de la formation

Aide à la recherche d'entreprise d'accueil  
Formation concrète avec de nombreux cas pratiques  
Des compétences concrètes facilement transposables en entreprise  
Atelier - Pôle Excellence Automobile

### Perspectives et débouchés

Technicien diagnostic et maintenance -  
Réceptionnaire après-vente - Conseiller  
technique -

Chef d'équipe atelier, Gestionnaire d'atelier -  
Conseiller technique « hotline » pour un  
constructeur ou un équipementier -

### Modalités et délai d'accès

#### MODALITES

Dossier d'inscription  
Entretien

#### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Contactez-nous pour une étude de vos besoins.

#### DÉLAI

Entrées / sorties permanentes





## BTS Maintenance des véhicules option A voitures particulières

### Vos centres

**NOGENT-SUR-OISE**  
03.44.55.99.00

### Programme de la formation

#### Bloc 1 - Analyse des systèmes et contrôle des performances

- Décrire le fonctionnement d'un système
- Identifier les grandeurs d'entrée/ sortie d'un système
- Caractériser les performances d'un système

#### Bloc 2 - Gestion d'une intervention - Relation client

- Proposer des solutions économiquement adaptées
- Appliquer les mesures de prévention adaptées
- Accompagner techniquement les collaborateurs
- Appliquer la relation service client (y compris en anglais)

#### Bloc 3 - Intervention sur véhicule

- Valider le dysfonctionnement
- Emettre les hypothèses liées aux symptômes
- Déterminer les éléments défectueux
- Organiser l'intervention
- Remettre en conformité, régler, paramétrer
- Valider la qualité de l'intervention

#### Bloc 4 - Connaissances de l'entreprise

- Gérer les équipements nécessaires aux interventions
- Planifier et gérer les interventions
- Échanger avec des professionnels en interne et en externe

#### Bloc 5 - Mesures et analyse

- Effectuer des mesures, des essais
- Collecter les données techniques

**86%**

DE REUSSITE  
AUX EXAMENS

**88%**

DE TAUX  
DE SATISFACTION

