

## DEMANDEUR D'EMPLOI



### OPÉRATEUR EN VIDÉOPROTECTION ET EN TÉLÉSURVEILLANCE TITRE PROFESSIONNEL – NIVEAU 4

100% présentiel

**Public visé :** Personnes en recherche d'emploi inscrites ou non à Pôle emploi (inscrites à PE pour bénéficier de l'indemnisation), Salariés en contrat aidé, Salariés à temps partiel (durée inférieure à 24 heures par semaine) Personnes en Préparation partagée d'éducation de l'enfant (PréParE) à temps plein et privées d'emploi, Les personnels en uniforme en rec...

**Prérequis :** Avoir un projet professionnel défini dans le domaine visé Disposer d'une bonne représentation du métier et de son environnement Détenir un permis de travail pour les candidats étrangers Être majeur Niveau classe de terminale ou première ou

98%

DE TAUX DE  
SATISFACTION

60

ANNÉES D'EXISTENCE  
ET D'EXPÉRIENCE

450

FORMATIONS  
DISPONIBLES

### Objectifs

- Sécuriser des personnes, des lieux et des biens à l'aide de moyens de vidéoprotection Veiller au fonctionnement des installations et équipements de vidéoprotection en centre d'exploitation
- Assurer la sécurisation des personnes, des lieux et des biens par un système de vidéoprotection
- Analyser et exploiter les images ou alarmes d'un système de vidéoprotection
- Gérer la sécurité des personnes, des lieux et des biens au moyen d'un dispositif de télésurveillance et réguler l'organisation des interventions
- Veiller au fonctionnement et à la sécurité d'un centre d'exploitation en télésurveillance Réceptionner et traiter l'information et la communication en télésurveillance
- Apporter un conseil de premier niveau au client en télésurveillance
- Déclencher et réguler l'intervention des personnes habilitées ou des services compétents
- S'assurer du retour de fonctionnement à la normalité des systèmes de sécurité

### Les + de la formation

- Partenariat avec les entreprises du territoire
- Exercices pratiques permettant d'être immédiatement opérationnel
- Formation sur-mesure, établie à partir d'une évaluation des besoins et du niveau des participants





## OPÉRATEUR EN VIDÉOPROTECTION ET EN TÉLÉSURVEILLANCE TITRE PROFESSIONNEL – NIVEAU 4

### Contenu de la formation

#### Module

Accueil-intégration  
Cohésion de groupe  
Techniques de recherche de stages/d'emplois

#### Module 1

Acquérir les connaissances et les savoir-faire relatifs au tronc commun aux activités privées de sécurité :  
Environnement juridique de la sécurité privée - assistance, et premiers gestes d'urgence - prévention des situations de conflits - transmission de consignes et remontée d'informations. (2 semaines).

#### Module 2

Sécuriser des personnes, des lieux et des biens à l'aide de moyens de vidéoprotection : contrôle du fonctionnement des installations et des équipements de vidéoprotection en centre d'exploitation - Sécurisation des personnes, des lieux et des biens par un système de vidéoprotection - analyse et exploitation des images ou alarmes d'un système de vidéoprotection (2 semaines).

Période en entreprise (1 semaine).

#### Module 3

Gérer la sécurité des personnes, des lieux et des biens au moyen d'un dispositif de télésurveillance et réguler l'organisation des interventions : contrôle du bon fonctionnement et de la sécurité d'un centre d'exploitation - réception, traitement de l'information et de la communication en télésurveillance - déclenchement et régulation de l'intervention des personnes habilitées ou des services compétents - contrôle du retour de fonctionnement à la normalité des systèmes de sécurité (4 semaines).

Période en entreprise (3 semaines).

Session d'examen (1 semaine).





## OPÉRATEUR EN VIDÉOPROTECTION ET EN TÉLÉSURVEILLANCE TITRE PROFESSIONNEL – NIVEAU 4

### Modalités, méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et mises en situation professionnelles
- Accompagnement et suivi individualisé
- Intervention de professionnels
- Utilisation d'outils numériques
- Travail en mode projet

### Résultats attendus

- Certification Opérateur en vidéoprotection et en télésurveillance

### Modalités d'évaluation

- Contrôle continu en cours de formation
- Rédaction d'un dossier professionnel
- Présentation aux épreuves de validation devant un jury habilité
- Examens blancs / Examen ponctuel en fin de formation et/ou en contrôle en cours de formation

### Modalités de financements

Cap Emploi, Compte Personnel de Formation (CPF),  
Entreprise, Opérateurs de Compétences (OPCO),  
Particulier, Pôle Emploi



### Intervenants

- Une équipe d'intervenants experts dans le domaine de la sûreté-sécurité-vidéoprotection

### Modalités et délai d'accès

- Avoir un projet professionnel défini dans le domaine visé
- Disposer d'une bonne représentation du métier et de son environnement
- Détenir un permis de travail pour les candidats étrangers
- Être majeur
- Niveau classe de terminale ou première ou équivalent.
- CAP/BEP/titre professionnel de niveau 3 dans les métiers de la sécurité (titre surveillance humaine RNCP, titre Conseiller Relation Client à Distance) avec 3 ans d'expérience dans le métier de la sécurité ou de la relation client à distance.
- Savoir lire, écrire et comprendre le français (test de français)
- Savoir compter (test de calcul)
- Autorisation préalable d'entrée en formation délivrée par le CNAPS en application du Livre VI du Code de la sécurité intérieure

### Perspectives et débouchés

- Opérateur/trice en vidéoprotection

