Laho
TERRE DE FORMATIONS
CCI HAUTS-DE-FRANCE

COMMERCE, ACHATS ET MARKETING

FORMATION CONTINUE

SENSIBILISATION COMMERCIALE POUR NON COMMERCIAUX

A partir de 1100€ nets de taxes.

100% présentiel

Public visé : Tout public

Prérequis : Aucun pré-requis

Accessibilité aux personnes handicapées
Contactez-nous pour une étude de vos besoins.

98%	60	450
DE TAUX DE SATISFACTION	ANNÉES D'EXISTENCE ET D'EXPÉRIENCE	FORMATIONS DISPONIBLES

Objectifs

- Adopter la bonne posture dans la relation client
- Valoriser les atouts et services de son entreprise
- Gagner en aisance face aux clients
- Maitriser les fondamentaux de la vente
- Gérer l'insatisfaction client
- Gérer les litiges

Les + de la formation

BESOIN D'ÊTRE CONTACTÉ(E) POUR PLUS D'INFORMATIONS OU POUR UN DEVIS ?
APPELEZ NOTRE CONSEILLER pour un premier entretien GRATUIT et SANS ENGAGEMENT.
N° Vert 0 805 384 384 formationcontinue@laho-formation.fr

SENSIBILISATION COMMERCIALE POUR NON COMMERCIAUX

Contenu de la formation

Les obstacles à la vente:

- Mes préjugés sur la vente et ma motivation personnelle.

Les étapes de la vente :

- De l'ouverture à la conclusion les clés d'une vente reussie
- les techniques de vente :
  - L'écoute active, la reformulation, les motivations d'achat, le traitement des objections, le closing

L'impact du non verbal et du paralangage face au client, les parasites dans la communication avec le client

La satisfaction client et la fidélisation du client :

- L'expérience client , comment donner envie au client de revenir et de nous recommander ?

SENSIBILISATION COMMERCIALE POUR NON COMMERCIAUX

Modalités, méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et mises en situation professionnelles
- Accompagnement et suivi individualisé
- Intervention de professionnels

Modalités d'évaluation

- Attestation de formation

Modalités de financements

Cap Emploi, Entreprise, Opérateurs de Compétences (OPCO), Particulier, Pôle Emploi

Intervenants

- Un formateur expert de la relation client

Modalités et délai d'accès

- Aucun pré-requis

BESOIN D'ÊTRE CONTACTÉ(E) POUR PLUS D'INFORMATIONS OU POUR UN DEVIS ?
APPELEZ NOTRE CONSEILLER pour un premier entretien GRATUIT et SANS ENGAGEMENT.
N° Vert 0 805 384 384 formationcontinue@laho-formation.fr