



#### LA VENTE EN BOUTIQUE ATTIRER ET FIDÉLISER SES CLIENTS

A partir de 750€ nets de taxes.

100% présentiel

Public visé : Tout public

Prérequis : Aucun pré-requis

Accessibilité aux personnes handicapées  
Contactez-nous pour une étude de vos besoins.

98%

DE TAUX DE  
SATISFACTION

60

ANNÉES D'EXISTENCE  
ET D'EXPÉRIENCE

450

FORMATIONS  
DISPONIBLES

#### Objectifs

- Intégrer les principes de base de la vente en boutique
- Prendre la mesure de sa fonction et de ses missions de vendeur
- Maîtriser sa communication non verbale et para verbale
- Mieux interagir avec ses clients en harmonisant communication verbale et non verbale
- Vendre plus et vendre mieux
- Réaliser des vitrines percutantes et attrayantes
- Fidéliser ses clients

#### Les + de la formation





## LA VENTE EN BOUTIQUE ATTIRER ET FIDÉLISER SES CLIENTS

### Contenu de la formation

**Les nouvelles attentes du client vis-à-vis de la vente en boutique :**

- L'achat plaisir
- L'expérience client en boutique

**Les techniques de base du merchandising : la vitrine et le point de vente**

- Le rôle de la vitrine , 1er contact client :
- Comment attirer les clients, Les réseaux sociaux, communication et évènements
- Le parcours client: provoquer l'achat impulsif, guider le client
- le cross-merchandising

**Les atouts du Phygital sur le point de vente :**

- Comment intégrer le Phygital sur son point de vente ?
- Pour quelle utilisation ?

**La valeur ajoutée du vendeur face aux ventes en lignes :**

- La relation client en boutique : Conquérir et fidéliser
- Structurer l'acte de vente
- La vente additionnelle

**Satisfaction et fidélisation :**

- Suivi du Net Promotor Score
- Impact des réseaux sociaux





## LA VENTE EN BOUTIQUE ATTIRER ET FIDÉLISER SES CLIENTS

### Modalités, méthodes et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et mises en situation professionnelles
- Travail en mode projet

### Modalités d'évaluation

- Attestation de formation

### Modalités de financements

Cap Emploi, Entreprise, Opérateurs de Compétences (OPCO), Particulier, Pôle Emploi

### Intervenants

- Un expert du merchandising et de la vente

### Modalités et délai d'accès

- Aucun pré-requis

