



EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E)

Titre professionnel

Niveau cap

Une formation
CCI HAUTS-DE-FRANCE
proposée à

BOULOGNE-SUR-MER
COQUELLES
SAINT-OMER

Pré-requis

Sans niveau spécifique

Durée et rythme

1 an

1 jour en centre / 4 jours en entreprise

Voie de formation

Contrat d'Apprentissage
Contrat de Professionnalisation
Statut Etudiant*
Autres conventions**

Tarif de la formation

Finançable et rémunérée***

*proposé par certains de nos établissements

** CPF, VAE, PRO-A, Dispositif de Reconversion Professionnelle

***Financements selon les critères d'éligibilité aux dispositifs.

Objectifs de la formation

Maintenir l'attractivité commerciale du point de vente Accueillir et satisfaire les clients

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

Mix Learning
100% Présentiel

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation par blocs de compétences

MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES :

Face-à-face pédagogique
Plateforme e-learning

Les + de la formation

Un accès plus facile à l'emploi grâce à l'expérience acquise lors de la formation
Dynamique de groupe favorisant l'apprentissage
Partenariat avec les entreprises du territoire

Perspectives et débouchés

Employé commercial - Employé commercial
caisse et services - Employé en
approvisionnement de rayon -

Employé polyvalent de libre-service -

Modalités et délai d'accès

MODALITES

Dossier d'inscription
Entretien

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Contactez-nous pour une étude de vos besoins.

DÉLAI

Entrées / sorties permanentes





Employé(e) commercial(e)

Vos centres

BOULOGNE-SUR-MER

03.21.83.66.26

COQUELLES

03.21.96.43.48

SAINT-OMER

03.21.93.78.45

Programme de la formation

Bloc 1 - Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

Bloc 2 - Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses en libre-service

86%

DE REUSSITE
AUX EXAMENS

88%

DE TAUX
DE SATISFACTION

