

### DEMANDEUR D'EMPLOI



#### EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E) TITRE PROFESSIONNEL - NIVEAU 3

315 Heures en Centre et 245 Heures en  
Entreprise

100% présentiel

**Public visé :** Demandeur d'emploi Personne en reconversion professionnelle Personne en congé de transition professionnelle

**Prérequis :** Avoir un projet professionnel dans les métiers de la distribution, Disposer d'un niveau 3 ou fin de 3ème,

**Accessibilité aux personnes handicapées**  
Contactez-nous pour une étude de vos besoins.

98%

DE TAUX DE  
SATISFACTION

60

ANNÉES D'EXISTENCE  
ET D'EXPÉRIENCE

450

FORMATIONS  
DISPONIBLES

#### Objectifs

- Maintenir l'attractivité commerciale du point de vente
- Accueillir et satisfaire les clients

#### Les + de la formation

Des professionnels qui vous transmettent leur passion du métier dans un esprit de partage et de convivialité, une plateforme en ligne, un accompagnement personnalisé à la certification et à l'insertion professionnelle.





## EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E) TITRE PROFESSIONNEL - NIVEAU 3

### Contenu de la formation

#### Activité 1- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- C1 : Approvisionner l'unité marchande
- C2 : Assurer la présentation marchande des produits
- C3 : Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- C4 : Traiter les commandes de produits de clients

#### Activité 2- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- C5 : Accueillir, renseigner et servir les clients
- C6 : Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- C7 : Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libres service

#### Compétences transversales :

- Communiquer
- Respecter des règles et des procédures
- Mobiliser les environnements numériques





## EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E) TITRE PROFESSIONNEL – NIVEAU 3

### Modalités, méthodes et outils pédagogiques

- Formation en présentiel
- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation professionnelles
- Accompagnement et suivi individualisé
- Intervention de professionnels
- Plateforme pédagogique en ligne
- Magasin école pour les applications pratiques

### Résultats attendus

- Obtention totale ou partielle du titre professionnel Employé(e) Commercial(e) en magasin
- Insertion professionnelle

### Modalités d'évaluation

- Contrôle continu en cours de formation
- Evaluation de la période d'application en entreprise
- Rédaction d'un dossier professionnel
- Présentation aux épreuves de validation devant un jury habilité

### Modalités de financements

Cap Emploi, Entreprise, Opérateurs de Compétences (OPCO), Particulier, Pôle Emploi



### Intervenants

- Une équipe d'intervenants experts dans le domaine du commerce et de la distribution

### Modalités et délai d'accès

- Avoir un projet professionnel dans les métiers de la distribution,
- Disposer d'un niveau 3 ou fin de 3ème,

### Perspectives et débouchés

Employé commercial ; employé commercial caisse et services ; employé en approvisionnement de rayon ; employé polyvalent de libre-service

### Certifications

Titre professionnel employé(e) commercial(e) en magasin

