



PRATIQUER LA CULTURE FEEDBACK

A partir de 750€ nets de taxes.

100% présentiel
Mix Learning

Public visé :

Prérequis : Sans niveau spécifique

Accessibilité aux personnes handicapées
Contactez-nous pour une étude de vos besoins.

Prochaines sessions

AULNOY-LEZ-VALENCIENNES

SESSION 1 : 13 et 14 février 2025

BEAUVAIS

SESSION 1 : 8 et 9 décembre 2025

DUNKERQUE

SESSION 1 : 2 et 3 octobre 2025

LAON

SESSION 1 : 17 et 18 novembre 2025

LENS

SESSION 1 : 14 et 15 mars 2025

ROUBAIX

SESSION 1 : 19 et 20 septembre 2025

SAINT-OMER

SESSION 1 : 20 et 21 mai 2025

98%

DE TAUX DE
SATISFACTION

60

ANNÉES D'EXISTENCE
ET D'EXPÉRIENCE

450

FORMATIONS
DISPONIBLES

Objectifs

- Connaître et appliquer les règles d'un feedback réussi
- Expérimenter les feedbacks de valorisation et de construction
- Associer l'écoute active lors de son feedback
- Recevoir un feedback et prendre du recul

Les + de la formation

Retrouvez toutes nos formations sur :

laho-formation.fr

Document généré le 11/2024

BESOIN D'ÊTRE CONTACTÉ(E) POUR PLUS D'INFORMATIONS OU POUR UN DEVIS ?
APPELEZ NOTRE CONSEILLER pour un premier entretien GRATUIT et SANS ENGAGEMENT.

N° Vert 0 805 384 384 formationcontinue@laho-formation.fr





PRATIQUER LA CULTURE FEEDBACK

Contenu de la formation

Découpage par demi-journée :

La culture Feedback est une approche nécessaire et indispensable dans l'entreprise pour poser, acter et enrichir la construction de l'ensemble des communications interpersonnelles. Le feedback se veut au service du manager, du RH, du dirigeant et de tous les collaborateurs de l'entreprise pour permettre une communication fluide, sans jugement et constructive en transmettant des informations sur ce qui fonctionne mais aussi ce qui fonctionne moins. C'est L'ART de savoir communiquer un retour !

1. Découvrir le feedback

- Mesurer les enjeux du feedback et son impact
- Feedback et engagement des collaborateurs
- Feedback et émotions

2. Solliciter le feedback

- Trois types de feedback : positif, correctif ou de développement, et négatif dit de recadrage
- Donner du feedback : quand, comment, à qui, où ?

3. Utiliser et pratiquer le feedback

- Techniques de feedback à adapter
- Questionnement
- Ecoute active
- Reformulation
- Dialogue
- Erreurs à éviter

4. Feedback un jour, feedback toujours

- Oser la culture du feedback dans son environnement professionnel
- Le feedback au service du quotidien dans les équipes





PRATIQUER LA CULTURE FEEDBACK

Modalités de financements

Cap Emploi, Entreprise, Opérateurs de
Compétences (OPCO), Particulier, Pôle Emploi

Retrouvez toutes nos formations sur :

laho-formation.fr

Document généré le 11/2024

BESOIN D'ÊTRE CONTACTÉ(E) POUR PLUS D'INFORMATIONS OU POUR UN DEVIS ?
APPELEZ NOTRE CONSEILLER pour un premier entretien GRATUIT et SANS ENGAGEMENT.

 **N° Vert 0 805 384 384** formationcontinue@laho-formation.fr

