

**FORMATION INTRA****2 jours**

# Réussir l'entretien professionnel

**à partir de 750 € net de taxe par participant****OBJECTIFS DE LA FORMATION**

- Positionner cet entretien dans le cadre de la réforme de la formation professionnelle
- Maîtriser toutes les étapes de l'entretien : de la préparation à la conclusion
- Maîtriser les attitudes de l'animateur
- Savoir formuler un support adapté

**PUBLIC VISÉ**

Tout public

**AIDES AU FINANCEMENT \*\***

Cap Emploi  
Opérateurs de Compétences (OPCO)  
France Travail  
Entreprise

*\*\* sous conditions***MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

100% Présentiel  
Mix-Learning

**MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Processus d'évaluation des acquis tout au long de la formation  
Evaluation de fin de formation individuelle par le formateur

**MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES**

Mise en situation  
Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques

**MODALITÉS D'ACCÈS**

Bulletin d'inscription

**ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP**

Contactez-nous



## PROGRAMME DE LA FORMATION

### Découpage par demi-journée :

#### 1. L'entretien professionnel dans le cadre de la réforme de la formation

- Les conditions de mise en œuvre de cet entretien
- La définition de l'entretien professionnel
- La différence entre entretien professionnel et entretien annuel d'évaluation

#### 2. Se préparer à l'entretien professionnel

- Le contenu du support d'entretien
- Identifier les points clés à aborder durant l'entretien
- Inciter le collaborateur à se préparer

#### 3. Les différentes étapes de l'entretien

- Maîtriser les origines des conflits et les mesures de prévention des conflits
- Savoir traiter une agression verbale
- Savoir gérer ses émotions
- Savoir adopter des techniques verbales
- Savoir adopter un comportement adapté aux différentes missions (contrôles des accès, filtrage...)

#### 4. Les savoir être pour mener un entretien constructif

- Établir ou préserver une relation constructive
- Repérer les motivations et engager le collaborateur sur un projet réaliste
- Savoir faire s'exprimer le collaborateur sur ses besoins de formation
- Négocier des objectifs de progrès motivant et partagés



Retrouvez toutes les informations  
sur **laho-formation.fr**



Besoin d'être contacté·e pour plus d'informations ou pour un devis ?  
Appelez notre conseiller pour un premier entretien gratuit et sans engagement.