



**FORMATION INTRA**

**2 jours**

# Process Communication - Perfectionnement

Développer vos compétences relationnelles

**1560 € net de taxe par jour**

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Apporter aux participants des compléments d'information sur le modèle
- Partager les expériences concernant l'application de la méthode et la mise en œuvre des outils proposés
- Développer son efficacité par la mise en pratique

## PUBLIC VISÉ

Tout public

## PRÉ-REQUIS

Sans niveau spécifique

## AIDES AU FINANCEMENT \*\*

Cap Emploi  
Opérateurs de Compétences (OPCO)  
France Travail  
Entreprise

*\*\* sous conditions*

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

100% Présentiel  
Mix-Learning

## MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Mise en situation  
Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Processus d'évaluation des acquis tout au long de la formation  
Evaluation de fin de formation individuelle par le formateur

## MODALITÉS D'ACCÈS

Demande de devis

## ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Contactez-nous

Retrouvez toutes les informations sur  
**laho-formation.fr**

**N° Vert 0 805 384 384**



## PROGRAMME DE LA FORMATION

**Découpage par demi-journée :****1. Approfondir sa connaissance de la méthode et des outils**

- Maîtriser les dix outils de base du modèle et les outils avancés : les questions existentielles et les problématiques
- Mieux comprendre les mécanismes de changement de phase
- Détailler la mise en pratique de la satisfaction des besoins psychologiques

**2. Collectionner les indices**

- Référencer et structurer les indices (clignotants) pour bâtir ses hypothèses
- Différencier la base et la phase

**3. Collectionner les indices (suite)**

- Enrichir sa grille d'observation des 6 types de personnalité
- Approcher la complexité de nos personnalités (harmonie et conflits entre les couples base/ phase)

**4. Communiquer efficacement**

- Les stratégies d'intervention ou comment communiquer efficacement
- Les règles d'Or d'Argent de Bronze
- Communiquer avec une personne sous stress
- Accroître la connaissance de soi pour gérer ses propres réactions

