



FORMATION INTRA

2 jours

# Découvrir la norme ISO 9001

à partir de 1200 € net de taxe par jour

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre le contexte de la norme
- Se repérer dans les exigences de la norme
- Se préparer à une certification selon le référentiel

## PUBLIC VISÉ

Tout public

## PRÉ-REQUIS

Sans niveau spécifique

## AIDES AU FINANCEMENT \*\*

Cap Emploi  
Opérateurs de Compétences (OPCO)  
France Travail  
Entreprise

\*\* sous conditions

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

100% Présentiel

## MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Mise en situation  
Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Processus d'évaluation des acquis tout au long de la formation  
Evaluation de fin de formation individuelle par le formateur

## MODALITÉS D'ACCÈS

Demande de devis

## ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Contactez-nous

Retrouvez toutes les informations sur  
**laho-formation.fr**

 N° Vert 0 805 384 384



## PROGRAMME DE LA FORMATION

### Découpage par demi-journée :

#### 1. Norme et contexte

La norme ISO 9001

- Les exigences de la norme
- La notion de processus
- Le système de management de la norme
- L'impact de la norme sur les produits et services
- Roue de Deming : La méthode PDCA

Le contexte de l'organisme

- Les enjeux internes et externes
- Les besoins et attentes des parties intéressées
- Le périmètre d'application
- Le système et le processus

#### 2. Responsabilité et planification

La responsabilité de la direction

- L'engagement de la direction
- La politique qualité
- Les rôles et responsabilités

La planification du système

- Les notions risques/opportunités
- La planification

#### 3. Processus et évaluation

Les processus supports

- La gestion des ressources
- Les systèmes documentaires
- La communication
- La gestion des différents documents

L'évaluation des performances

- Mesurer les résultats : pourquoi ? comment ?
- La notion d'audit interne
- La revue de direction

#### 4. Amélioration

- La définition de l'amélioration continue
- Les réclamations et les non-conformités
- Les actions préventives, correctives et curatives

