Laho
TERRE DE FORMATIONS
CCI HAUTS-DE-FRANCE

QUALITÉ, HYGIÈNE, PRÉVENTION, SÉCURITÉ

FORMATION INTRA

2 jours

Découvrir la norme ISO 9001

1300 € net de taxe par jour

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre le contexte de la norme
- Se repérer dans les exigences de la norme
- Se préparer à une certification selon le référentiel

PUBLIC VISÉ

Tout public

PRÉ-REQUIS

Sans niveau spécifique

AIDES AU FINANCEMENT **

Cap Emploi
Opérateurs de Compétences (OPCO)
France Travail
Entreprise

*** sous conditions*

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

100 % présentiel

MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Mise en situation
Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Processus d'évaluation des acquis tout au long de la formation
Evaluation de fin de formation individuelle par le formateur

MODALITÉS D'ACCÈS

Demande de devis

ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Contactez-nous

99%
Taux de satisfaction en 2025

Document généré le 01/11/2026

Retrouvez toutes les informations sur
laho-formation.fr
N° Vert 0 805 384 384

FORMATION INTRA

Découvrir la norme ISO 9001

2 jours

PROGRAMME DE LA FORMATION

Découpage par demi-journée :

1. Norme et contexte

La norme ISO 9001

- Les exigences de la norme
- La notion de processus
- Le système de management de la norme
- L'impact de la norme sur les produits et services
- Roue de Deming : La méthode PDCA

Le contexte de l'organisme

- Les enjeux internes et externes
- Les besoins et attentes des parties intéressées
- Le périmètre d'application
- Le système et le processus

2. Responsabilité et planification

La responsabilité de la direction

- L'engagement de la direction
- La politique qualité
- Les rôles et responsabilités

La planification du système

- Les notions risques/opportunités
- La planification

3. Processus et évaluation

Les processus supports

- La gestion des ressources
- Les systèmes documentaires
- La communication
- La gestion des différents documents

L'évaluation des performances

- Mesurer les résultats : pourquoi ? comment ?
- La notion d'audit interne
- La revue de direction

4. Amélioration

- La définition de l'amélioration continue
- Les réclamations et les non-conformités
- Les actions préventives, correctives et curatives