



Module de spécialisation

Employé de commerce polyvalent / Drive

CACES® R489 - Catégorie 1A

SANS NIVEAU SPÉCIFIQUE EN 2 MOIS

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir les compétences nécessaires au métier d'Employé(e) de Commerce Polyvalent Drive
S'insérer sur le marché du travail

PUBLIC VISÉ

Demandeurs d'emploi, salariés

CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES

Avoir un projet professionnel dans la distribution
Être en bonne santé physique (port de charges lourdes)

PRÉ-REQUIS

Sans niveau spécifique

FINANCEMENTS POSSIBLES

CR
Opérateurs de Compétences (OPCO)
Cap Emploi
France Travail

Rythme d'alternance :
différent selon le centre choisi

MODALITÉS D'ACCÈS

ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Contactez-nous

87,43%

DE REUSSITE AUX
EXAMENS

89,31%

DE TAUX DE SATISFACTION
LAHO FORMATION

Retrouvez toutes les informations sur
laho-formation.fr



INFORMATIONS LÉGALES

RS6866 : CACES® R489 cat. 1A



Date de début de validité

31/10/2024

Certificateur(s)



PROGRAMME DE LA FORMATION

Les réseaux et circuits de distribution

- Les surfaces de Vente et le Drive
- Fonctionnement
- Règles et Implantations
- Organisation selon les enseignes

La relation client

- Accueillir les clients en adoptant les attitudes et les comportements nécessaires à la relation client en magasin ou en drive
- Pratiquer l'écoute active et la reformulation.
- Orienter le client sur la surface de vente.
- Adapter son discours au besoin du client.
- Partager les notions de services clients de l'enseigne

Encaissement

- Ouvrir et fermer une caisse
- Enregistrer les ventes et encaisser les règlements des clients
- Vérifier les différents moyens de paiement
- Proposer les services du magasin aux clients en caisse.
- Appliquer les techniques de fidélisation préconisées par l'entreprise
- Calculs commerciaux

Présentation marchande

- Remplir le rayon en respectant les implantations
- Participer à la mise en place d'une opération commerciale
- Intégrer un nouveau produit dans un linéaire de façon rationnelle
- Maintenir le rayon dans un état marchand (plein, propre, prix)
- Suivre les plannings promotionnels et les catalogues publicitaires
- Mettre en place le balisage des produits en utilisant la charte signalétique de l'enseigne
- Trier et favoriser le recyclage des déchets du magasin en utilisant les containers dédiés

Gestion des stocks

- Effectuer des comptages pour préparer des commandes ou participer à un inventaire
- Déterminer ou valider les quantités de produits à commander en tenant compte des besoins en rayon

MÉTIERS ET DÉBOUCHÉS

Employé / Employée de libre-service
 Employé / Employée de rayon produits alimentaires
 Employé / Employée de rayon
 Employé / Employée de rayon produits alimentaires hors produits frais
 Employé / Employée de rayon bazar
 Employé / Employée de rayon produits culturels
 Employé / Employée de rayon boucherie/charcuterie
 Employé / Employée de rayon produits frais
 Employé / Employée de rayon boulangerie/pâtisserie
 Employé / Employée de rayon produits non alimentaires
 ...

Gestes et postures

- Prévention : Statistiques des accidents du travail et des maladies professionnelles
- Notions d'anatomie
- Principes de sécurité physique et d'économie d'effort
- Evaluation des risques
- Education gestuelle spécifique

Préparation de commandes en drive

- Les documents de la préparation de commandes
- Prélèver des produits
- Validation les opérations de préparation dans un système d'information
- Emballer les produits
- Optimiser ses déplacements
- Contrôler la qualité

CACES R489 Catégorie 1A

- Théorie CACES
- Prise de poste et mise en service
- Circuler à vide et en charge
- Prendre déplacer et déposer au sol une charge palettisée
- Charger et décharger un véhicule par l'arrière depuis un quai
- Réaliser les opérations de fin de poste maintenance

Modules transversaux

- Développement personnel et soft skills

POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES

Possibilité de poursuivre une formation certifiante sous conditions

CETTE FORMATION EST PROPOSÉE DANS NOTRE CENTRE DE :

ARRAS 03.21.71.64.17

□ Réunions d'information le 19/06/2025 9h00 ou le 26/05/2025 9h00

