



Module de spécialisation

Employé de commerce polyvalent / Drive

CACES® R489 - Catégorie 1A

SANS NIVEAU SPÉCIFIQUE EN

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir les compétences nécessaires au métier d'Employé(e) de Commerce Polyvalent Drive
- S'insérer sur le marché du travail

PRÉ-REQUIS

Sans niveau spécifique

PUBLIC VISÉ

Tout public

ALTERNANCE

Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation
Finançable et rémunérée
(selon critères d'éligibilité)

Rythme d'alternance :
différent selon le centre choisi

AUTRES POSSIBILITES

Statut Etudiant
VAE (*Validation des Acquis de l'Expérience*)
CPF (*Compte Personnel de Formation*)
PTP (*Projet de Transition Professionnelle*)
Pro-A (*Reconversion ou promotion par alternance*)
...

Nous contacter pour plus d'informations

MODALITÉ PÉDAGOGIQUE

Mix-learning

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations ponctuelles en cours de formation
Evaluation finale (*jury / examen / dossier professionnel...*)

MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

MODALITÉS D'ACCÈS

Dossier d'inscription
Entretien

DÉLAI D'ACCÈS

Entrées / sorties permanentes

ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Contactez-nous

LES + DE LA FORMATION

Des équipes pluridisciplinaires disponibles pour un accompagnement personnalisé
Des ressources et supports accessibles tout au long du parcours de formation

87,43%

DE REUSSITE AUX
EXAMENS

89,31%

DE TAUX DE SATISFACTION
LAHO FORMATION

Retrouvez toutes les informations sur
laho-formation.fr



INFORMATIONS LÉGALES



Date de début de validité

Certificateur(s)

RS6866 : Certificat d'Aptitude à Conduire En Sécurité (CACES®) R489 Cat. 1A -

31/10/2024



PROGRAMME DE LA FORMATION

Les réseaux et circuits de distribution

- Les surfaces de Vente et le Drive
- Fonctionnement
- Règles et Implantations
- Organisation selon les enseignes

La relation client

- Accueillir les clients en adoptant les attitudes et les comportements nécessaires à la relation client en magasin ou en drive
- Pratiquer l'écoute active et la reformulation.
- Orienter le client sur la surface de vente.
- Adapter son discours au besoin du client.
- Partager les notions de services clients de l'enseigne

Encaissement

- Ouvrir et fermer une caisse
- Enregistrer les ventes et encaisser les règlements des clients
- Vérifier les différents moyens de paiement
- Proposer les services du magasin aux clients en caisse.
- Appliquer les techniques de fidélisation préconisées par l'entreprise
- Calculs commerciaux

Présentation marchande

- Remplir le rayon en respectant les implantations
- Participer à la mise en place d'une opération commerciale
- Intégrer un nouveau produit dans un linéaire de façon rationnelle
- Maintenir le rayon dans un état marchand (plein, propre, prix)
- Suivre les plannings promotionnels et les catalogues publicitaires
- Mettre en place le balisage des produits en utilisant la charte signalétique de l'enseigne
- Trier et favoriser le recyclage des déchets du magasin en utilisant les containers dédiés

Gestion des stocks

- Effectuer des comptages pour préparer des commandes ou participer à un inventaire
- Déterminer ou valider les quantités de produits à commander en tenant compte des besoins en rayon

MÉTIERS ET DÉBOUCHÉS

Employé / Employée de libre-service
Employé / Employée de rayon produits alimentaires
Employé / Employée de rayon
Employé / Employée de rayon produits alimentaires hors produits frais
Employé / Employée de rayon bazar
Employé / Employée de rayon produits culturels
Employé / Employée de rayon boucherie/charcuterie
Employé / Employée de rayon produits frais
Employé / Employée de rayon boulangerie/pâtisserie
Employé / Employée de rayon produits non alimentaires
...

Gestes et postures

- Prévention : Statistiques des accidents du travail et des maladies professionnelles
- Notions d'anatomie
- Principes de sécurité physique et d'économie d'effort
- Evaluation des risques
- Education gestuelle spécifique

Préparation de commandes en drive

- Les documents de la préparation de commandes
- Prélèver des produits
- Validation les opérations de préparation dans un système d'information
- Emballer les produits
- Optimiser ses déplacements
- Contrôler la qualité

CACES R489 Catégorie 1A

- Théorie CACES
- Prise de poste et mise en service
- Circuler à vide et en charge
- Prendre déplacer et déposer au sol une charge palettisée
- Charger et décharger un véhicule par l'arrière depuis un quai
- Réaliser les opérations de fin de poste maintenance

Modules transversaux

- Développement personnel et soft skills

POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES

Possibilité de poursuivre une formation certifiante sous conditions

CETTE FORMATION EST PROPOSÉE DANS NOS CENTRES DE :

ARRAS 03.21.71.64.17

BETHUNE 03.21.64.64.88

SAINT-OMER 03.21.93.78.45

SAINT-POL-SUR-TERNOISE 0805 384 384

