

COMMERCE, ACHATS ET MARKETING



Module de Spécialisation (MS)

Employé de commerce polyvalent / Drive

CACES® R489 - Catégorie 1A

SANS NIVEAU SPÉCIFIQUE EN 2 MOIS

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir les compétences nécessaires au métier d'Employé(e) de Commerce Polyvalent Drive

S'insérer sur le marché du travail

PUBLIC VISÉ

Demandeurs d'emploi, salariés

CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES

Avoir un projet professionnel dans la distribution Etre en bonne santé physique (port de charges lourdes)

PRÉ-REQUIS

Sans niveau spécifique

FINANCEMENTS POSSIBLES

Programme Régional de Formation (PRF) Opérateurs de Compétences (OPCO) Cap Emploi France Travail

Rythme d'alternance : différent selon le centre choisi

MODALITÉS D'ACCÈS

ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Contactez-nous

87,43%
DE REUSSITE AUX
EXAMENS

89,31%
DE TAUX DE SATISFACTION
LAHO FORMATION



Module de **Spécialisation** (MS)

Employé de commerce polyvalent / Drive CACES® R489 - Catégorie 1A

INFORMATIONS LÉGALES



Date de début de validité 31/10/2024

Certificateur(s)

Inrs .

RS6866: CACES® R489 cat. 1A

PROGRAMME DE LA FORMATION

Les réseaux et circuits de distribution

- Les surfaces de Vente et le Drive
- Fonctionnement
- Règles et Implantations
- Organisation selon les enseignes

La relation client

- Accueillir les clients en adoptant les attitudes et les comportements nécessaires à la relation client en magasin ou en drive
- Pratiquer l'écoute active et la reformulation.
- Orienter le client sur la surface de vente.
- · Adapter son discours au besoin du client.
- Partager les notions de services clients de l'enseigne

Encaissement

- Ouvrir et fermer une caisse
- Enregistrer les ventes et encaisser les règlements des clients
- Vérifier les différents moyens de paiement
- Proposer les services du magasin aux clients en caisse.
- Appliquer les techniques de fidélisation préconisées par l'entreprise
- Calculs commerciaux

Présentation marchande

- Remplir le rayon en respectant les implantations
- Participer à la mise en place d'une opération commerciale
- Intégrer un nouveau produit dans un linéaire de façon rationnelle • Maintenir le rayon dans un état marchand (plein, propre, prix)
- Suivre les plannings promotionnels et les catalogues publicitaires
 Mettre en place le balisage des produits en utilisant la charte
- signalétique de l'enseigne • Trier et favoriser le recyclage des déchets du magasin en utilisant les

Gestes et postures

- Prévention : Statistiques des accidents du travail et des maladies professionnelles
- Notions d'anatomie
- Principes de sécurité physique et d'économie d'effort
- Evaluation des risques
- Education gestuelle spécifique

Préparation de commandes en drive

- Les documents de la préparation de commandes
- Prélèver des produits
- Validation les opérations de préparation dans un système d'information
- Emballer les produits
- Optimiser ses déplacements
- Contrôler la qualité

CACES R489 Catégorie 1A

- Théorie CACES
- Prise de poste et mise en service
- Circuler à vide et en charge
- Prendre déplacer et déposer au sol une charge palettisée
- Charger et décharger un véhicule par l'arrière depuis un quai
- Réaliser les opérations de fin de poste maintenance

Modules transversaux

• Développement personnel et soft skills

Gestion des stocks

containers dédiés

- Effectuer des comptages pour préparer des commandes ou participer à un inventaire
- Déterminer ou valider les quantités de produits à commander en

MÉTIERS ET DÉBOUCHÉS

Employé / Employée de libre-service Employé / Employée de rayon produits alimentaires Employé / Employée de rayon

Employé / Employée de rayon produits alimentaires hors produits frais

Employé / Employée de rayon boulangerie/pâtisserie Employé / Employée de rayon produits non alimentaires

Employé / Employée de rayon bazar Employé / Employée de rayon produits culturels Employé / Employée de rayon boucherie/charcuterie Employé / Employée de rayon produits frais

POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES

Possibilité de poursuivre une formation certifiante sous conditions







