



Titre Professionnel

Manager d'Unité Marchande (MUM)

SANS NIVEAU SPÉCIFIQUE EN 10 MOIS

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Apprendre à développer la dynamique commerciale de l'univers marchand
Gérer un centre de profit et diriger une équipe commerciale
Valider le Titre Professionnel Manager d'Univers Marchand (niveau III)
S'insérer professionnellement

PUBLIC VISÉ

Demandeurs d'emploi

CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES

Avoir un projet professionnel défini dans le domaine visé
Disposer d'un niveau BAC ou équivalent
Avoir le sens de la communication et des contacts humains

PRÉ-REQUIS

Sans niveau spécifique

FINANCEMENTS POSSIBLES

CR
Cap Emploi
Opérateurs de Compétences (OPCO)
France Travail

Rythme d'alternance :
différent selon le centre choisi

MODALITÉS D'ACCÈS

participation à une réunion d'informations collective
renseignement d'un dossier de candidature
réalisation de tests de positionnement
entretien de motivation
résultats communiqués par mail ou courrier au plus tard une semaine avant le démarrage
prévisionnel de la formation

ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Contactez-nous

87,43%

DE REUSSITE AUX
EXAMENS

89,31%

DE TAUX DE SATISFACTION
LAHO FORMATION

Retrouvez toutes les informations sur
laho-formation.fr



PROGRAMME DE LA FORMATION

3 certificats de compétences professionnelles (CCP) :

Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande
- Piloter l'offre produits de l'unité marchande
- Réaliser le merchandising de l'unité marchande
- Développer les ventes de services et de produits de l'unité marchande en prenant en compte le parcours d'achat omnicanal

Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande

- Établir les prévisions économiques et financières de l'unité marchande
- Analyser les résultats économiques, financiers et bâtir les plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'unité marchande

Manager l'équipe de l'unité marchande

- Recruter et intégrer un collaborateur
- Planifier et coordonner l'activité de l'équipe
- Accompagner la performance individuelle
- Animer l'équipe
- Conduire et animer un projet de l'unité marchande

Modules transversaux

- Bureautique
- Communication
- Droit du travail
- Accompagnement à la préparation des épreuves de certification
- Développement personnel et soft skills
- Sensibilisation au développement durable et politique RSE
- Techniques de recherche d'emploi

MÉTIERS ET DÉBOUCHÉS

Chef de Rayon
Manager de Rayon
Responsable de Magasin
Gestionnaire de centre

POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES

Possibilité de poursuivre à un niveau supérieur sous conditions

CETTE FORMATION EST PROPOSÉE DANS NOTRE CENTRE DE :

LENS 03.21.79.42.42

Session 1 : du 10/09/2025 au 02/07/2026

