



BTS

Management en Hôtellerie-Restauration (MHR)

Option A : Management d'unité de restauration

NIVEAU 5 (BAC+2 ET ÉQUIVALENTS) EN 2 ANS**parcoursup**
Entrez dans l'enseignement supérieur
Marque déposée propriété de l'État français

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Réaliser les prestations attendues pour fidéliser le client
- Manager la production de services en restauration
- Mettre en oeuvre l'animation de la politique commerciale de l'entreprise dans le but de développer la relation client

PRÉ-REQUIS

Niveau 4 (BAC et équivalents)

PUBLIC VISÉ

Tout public

ALTERNANCE

Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation
Financable et rémunérée
(selon critères d'éligibilité)

AUTRES POSSIBILITÉS

Projet de Transition Professionnelle (PTP)
Promotion par Alternance (Pro-A)
Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

Nous contacter pour plus d'informations

Rythme d'alternance :
différent selon le centre choisi

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

100% Présentiel

MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Face-à-face pédagogique

Plateforme e-learning

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations ponctuelles en cours de formation

Evaluation finale (jury / examen / dossier professionnel...)

MODALITÉS D'ACCÈS

Dossier d'inscription

Entretien

DÉLAI D'ACCÈS

Entrées / sorties permanentes

ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Contactez-nous

LES + DE LA FORMATION

Des équipes pluridisciplinaires disponibles pour un accompagnement personnalisé
Des ressources et supports accessibles tout au long du parcours de formation

87,43%DE REUSSITE AUX
EXAMENS**89,31%**DE TAUX DE SATISFACTION
LAHO FORMATIONRetrouvez toutes les informations sur
laho-formation.fr

BTS

Management en Hôtellerie-Restauration (MHR)

Option A : Management d'unité de restauration

PROGRAMME DE LA FORMATION (détail des blocs de compétences "enseignement professionnel" uniquement)

Bloc 1 -

Conception et production de services en hôtellerie-restauration

- Concevoir et réaliser des prestations de services attendues par le client
- Évaluer et analyser la production de services
- Communiquer avec les autres services

Bloc 2 -

Animation de la politique commerciale et développement de la relation client

- Participer à la définition de la politique commerciale
- Déployer la politique commerciale dans l'unité de production de services
- Développer la relation client

Bloc 3 -

Management opérationnel de la production de services en hôtellerie-restauration

- Manager tout ou partie du service
- Gérer et animer l'équipe

Bloc 4 -

Pilotage de la production de services en hôtellerie-restauration

- Mettre en œuvre la politique générale de l'entreprise dans l'unité
- Mesurer la performance de l'unité et sa contribution à la performance de l'entreprise

Bloc 5 -

Entrepreneuriat en hôtellerie-restauration

- Formaliser un projet entrepreneurial en hôtellerie restauration
- Évaluer la faisabilité du projet entrepreneurial en hôtellerie restauration

Le "BTS - Management en hôtellerie-restauration - Option B : Management d'unité de production culinaire" et le "BTS - Management en hôtellerie-restauration - Option C : Management d'unité d'hébergement" sont également proposés à Beauvais et Laon.

MÉTIERS ET DÉBOUCHÉS

Maître d'hôtel

Assistant de direction de restauration

Directeur adjoint

Directeur

POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES

Licence Pro - Mention métiers des arts culinaires et des arts de la table (BAC+3)

Licence Pro - Mention organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration (BAC+3)

INFORMATIONS LÉGALES

Certificateur(s)



RNCP37889 : BTS - Management en hôtellerie-restauration (options A, B et C)

Date de début de validité : 01/09/2023



CETTE FORMATION EST PROPOSÉE DANS NOS CENTRES DE :

BEAUVAIIS 03.44.79.80.26

LAON 03.23.27.00.10

