



CAP

# Fleuriste

## NIVEAU 3 (CAP, BEP ET ÉQUIVALENTS) EN 2 ANS

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Réaliser les arrangements avec tous les végétaux et en assurer la vente
- Conseiller la clientèle et participer à sa fidélisation

### PRÉ-REQUIS

Sans niveau spécifique

### PUBLIC VISÉ

Tout public

### ALTERNANCE

Contrat d'apprentissage  
Contrat de professionnalisation  
Financable et rémunérée  
(selon critères d'éligibilité)

### AUTRES POSSIBILITÉS

Projet de Transition Professionnelle (PTP)  
Promotion par Alternance (Pro-A)  
Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

Nous contacter pour plus d'informations

Rythme d'alternance :  
différent selon le centre choisi

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

100% Présentiel

### MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Face-à-face pédagogique

Plateforme e-learning

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations ponctuelles en cours de formation  
Evaluation finale (jury / examen / dossier professionnel...)

### MODALITÉS D'ACCÈS

Dossier d'inscription  
Entretien

### DÉLAI D'ACCÈS

Entrées / sorties permanentes

### ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Contactez-nous

### LES + DE LA FORMATION

Des équipes pluridisciplinaires disponibles pour un accompagnement personnalisé  
Des ressources et supports accessibles tout au long du parcours de formation

**87,43%**  
DE REUSSITE AUX  
EXAMENS

**89,31%**  
DE TAUX DE SATISFACTION  
LAHO FORMATION

Retrouvez toutes les informations sur  
[laho-formation.fr](http://laho-formation.fr)



**PROGRAMME DE LA FORMATION (détail des blocs de compétences "enseignement professionnel" uniquement)**

**Bloc 1 - Préparer les produits, les végétaux et réaliser une composition florale**

**Réceptionner, préparer, stocker :**

- Contrôler la quantité et la qualité des végétaux et des produits (à la réception)
- Préparer les végétaux et les produits en vue de leur stockage et /ou de leur transformation
- Entretenir les végétaux et les lieux de stockage et/ou de transformation
- Mettre à disposition les végétaux et les produits en fonction de leur nature et de leur état et des ventes prévisionnelles
- Contrôler et transmettre les résultats de l'inventaire au responsable
- Nettoyer suivant les consignes d'hygiène et de sécurité

**Transformer et confectionner :**

- Analyser le travail à réaliser
- Organiser le travail selon la commande à traiter
- Appliquer les différentes techniques
- Vérifier l'adéquation entre le travail réalisé et la commande
- Remettre en état le plan de travail

**Bloc 2 - Vendre, conseiller le client et mettre en valeur l'offre**

**Vendre, conseiller et fidéliser :**

- Accueillir le client
- Identifier les besoins du client
- Argumenter et conseiller
- Proposer des services et conseiller les clients
- Conclure la vente
- Participer à l'actualisation du fichier client
- Prendre en compte les réclamations courantes et les transmettre au responsable
- Participer au développement des ventes et à des opérations de publicité
- Réaliser des livraisons

**Mettre en valeur l'offre :**

- Valoriser les végétaux et les produits et les lieux de vente
- Participer aux manifestations événementielles ou promotionnelles

**MÉTIERS ET DÉBOUCHÉS**

Fleuriste en magasin

Fleuriste en grande distribution

Fleuriste en entreprise de décoration

**POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES**

BP - Fleuriste (BAC)

**INFORMATIONS LÉGALES**



RNCP38400 : CAP - Fleuriste  
Date de début de validité : 01/01/2024

Certificateur(s)



**CETTE FORMATION EST PROPOSÉE DANS NOTRE CENTRE DE :**

LAON 03.23.27.00.10

