



**BTS**

# Maintenance des véhicules

Option A : Voitures particulières

**NIVEAU 5 (BAC+2 ET ÉQUIVALENTS) EN 2 ANS**



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Effectuer un diagnostic complexe
- Réaliser les opérations de maintenance et de réparation complexes
- Organiser la maintenance
- Assurer la relation client

## PRÉ-REQUIS

Niveau 4 (BAC et équivalents)

## PUBLIC VISÉ

Tout public

## ALTERNANCE

Contrat d'apprentissage  
Contrat de professionnalisation  
Finançable et rémunérée  
(selon critères d'éligibilité)

Rythme d'alternance :  
différent selon le centre choisi

## AUTRES POSSIBILITES

Projet de Transition Professionnelle (PTP)  
Promotion par Alternance (Pro-A)  
Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

Nous contacter pour plus d'informations

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

100% Présentiel

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations ponctuelles en cours de formation  
Evaluation finale (jury / examen / dossier professionnel...)

## MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Face-à-face pédagogique  
Plateforme e-learning

## MODALITÉS D'ACCÈS

Dossier d'inscription  
Entretien

## DÉLAI D'ACCÈS

Entrées / sorties permanentes

## ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Contactez-nous

## LES + DE LA FORMATION

Des équipes pluridisciplinaires disponibles pour un accompagnement personnalisé  
Des ressources et supports accessibles tout au long du parcours de formation

**87,43%**

DE REUSSITE AUX  
EXAMENS

**89,31%**

DE TAUX DE SATISFACTION  
LAHO FORMATION

Retrouvez toutes les informations sur  
**laho-formation.fr**



**PROGRAMME DE LA FORMATION** (détail des blocs de compétences "enseignement professionnel" uniquement)**Bloc 1 - Analyse des systèmes et contrôle des performances**

- Décrire le fonctionnement d'un système
- Identifier les grandeurs d'entrée/ sortie d'un système
- Caractériser les performances d'un système

**Bloc 2 - Gestion d'une intervention - Relation client**

- Proposer des solutions économiquement adaptées
- Appliquer les mesures de prévention adaptées
- Accompagner techniquement les collaborateurs
- Appliquer la relation service client (y compris en anglais)

**Bloc 3 - Intervention sur véhicule**

- Valider le dysfonctionnement
- Emettre les hypothèses liées aux symptômes
- Déterminer les éléments défaillants
- Organiser l'intervention
- Remettre en conformité, régler, paramétrer
- Valider la qualité de l'intervention

**Bloc 4 - Connaissances de l'entreprise**

- Gérer les équipements nécessaires aux interventions
- Planifier et gérer les interventions
- Échanger avec des professionnels en interne et en externe

**Bloc 5 - Mesures et analyse**

- Effectuer des mesures, des essais
- Collecter les données techniques

**MÉTIERS ET DÉBOUCHÉS**

Technicien diagnostic et maintenance  
Réceptionnaire après-vente  
Conseiller technique  
Chef d'équipe atelier, Gestionnaire d'atelier  
Conseiller technique « hotline » pour un constructeur ou un équipementier

**POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES**

Licences Pro - Mention maintenance et technologie (BAC+3)  
Licences Pro - Mention métiers de l'industrie (BAC+3)

**INFORMATIONS LÉGALES**

**RNCP38367 : BTS - Maintenance des véhicules (options A, B et C) Date de début de validité : 01/01/2024**

**Certificateur(s)****CETTE FORMATION EST PROPOSÉE DANS NOTRE CENTRE DE :**

NOGENT-SUR-OISE 03.44.55.99.00

