



CAP

# Equipier Polyvalent du Commerce (EPC)

**NIVEAU 3 (CAP, BEP ET ÉQUIVALENTS) EN 2 ANS**

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat

## PRÉ-REQUIS

Sans niveau spécifique

## PUBLIC VISÉ

Tout public

## ALTERNANCE

Contrat d'apprentissage  
Contrat de professionnalisation  
Finançable et rémunérée  
(selon critères d'éligibilité)

Rythme d'alternance :  
différent selon le centre choisi

## AUTRES POSSIBILITES

Projet de Transition Professionnelle (PTP)  
PRO-A (période de reconversion)  
Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

Nous contacter pour plus d'informations

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

100% Présentiel

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations ponctuelles en cours de formation  
Evaluation finale (jury / examen / dossier professionnel...)

## MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Face-à-face pédagogique  
Plateforme e-learning

## MODALITÉS D'ACCÈS

Dossier d'inscription  
Entretien

## DÉLAI D'ACCÈS

Entrées / sorties permanentes

## ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Contactez-nous

## LES + DE LA FORMATION

Des équipes pluridisciplinaires disponibles pour un accompagnement personnalisé  
Des ressources et supports accessibles tout au long du parcours de formation

**87,43%**

DE REUSSITE AUX  
EXAMENS

**89,31%**

DE TAUX DE SATISFACTION  
LAHO FORMATION

Retrouvez toutes les informations sur  
**laho-formation.fr**



**PROGRAMME DE LA FORMATION** (détail des blocs de compétences "enseignement professionnel" uniquement)**Bloc 1 : Recevoir et suivre les commandes**

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner
- Stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

**Bloc 2 : Mettre en valeur et approvisionner**

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

**Bloc 3 : Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat**

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

**Enseignement général :**

- Prévention - Santé - Environnement
- Français - Anglais
- Histoire - Géographie - Enseignement moral et civique
- Mathématiques et Physique - Chimie
- Éducation physique et sportive

**MÉTIERS ET DÉBOUCHÉS**

Employé de libre-service  
Équipier de vente  
Équipier polyvalent  
Équipier de caisse  
Équipier de commerce...

**POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES**

BAC Pro - Métiers du Commerce et de la Vente (MCV) - Option A ou B

**INFORMATIONS LÉGALES**

RNCP40994 : CAP - Equipier polyvalent du commerce  
Date de début de validité : 01/09/2025

**Certificateur(s)****CETTE FORMATION EST PROPOSÉE DANS NOS CENTRES DE :**

**AULNOY-LEZ-VALENCIENNES** 03.27.51.35.15

**BEAUVAIS** 03.44.79.80.26

**BOULOGNE-SUR-MER** 03.21.46.00.00

**COQUELLES** 03.21.96.43.48

**LAON** 03.23.27.00.10

**LENS** 03.21.79.42.42

**NOGENT-SUR-OISE** 03.44.55.99.00

**SAINT-OMER** 03.21.93.78.45

