

Titre Negoventis

Employé Polyvalent du Commerce et de la Distribution (EPCD)

NIVEAU 3 (CAP, BEP ET ÉQUIVALENTS) EN 1 AN

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Contribuer à la disponibilité des produits, à la qualité de l'accueil et à l'efficacité du service, tout en respectant les procédures internes de l'enseigne
- Participe activement à la performance commerciale du point de vente, à l'image de marque de l'enseigne et à la satisfaction des clients

PRÉ-REQUIS

Sans niveau spécifique

PUBLIC VISÉ

Tout public

ALTERNANCE

Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation
Finançable et rémunérée
(selon critères d'éligibilité)

Rythme d'alternance :
différent selon le centre choisi

AUTRES POSSIBILITES

Compte Personnel de Formation (CPF)
Projet de Transition Professionnelle (PTP)
Promotion par Alternance (Pro-A)
Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

Nous contacter pour plus d'informations

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Mix-Learning

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations ponctuelles en cours de formation
Evaluation finale (jury / examen / dossier professionnel...)

MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Face-à-face pédagogique
Plateforme e-learning
Jeux de rôle

MODALITÉS D'ACCÈS

Dossier d'inscription
Entretien

DÉLAI D'ACCÈS

Entrées / sorties permanentes

ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Contactez-nous

LES + DE LA FORMATION

Des équipes pluridisciplinaires disponibles pour un accompagnement personnalisé
Des ressources et supports accessibles tout au long du parcours de formation

87,43%
DE REUSSITE AUX
EXAMENS

89,31%
DE TAUX DE SATISFACTION
LAHO FORMATION

Retrouvez toutes les informations sur
laho-formation.fr



PROGRAMME DE LA FORMATION (détail des blocs de compétences "enseignement professionnel" uniquement)

Bloc 1 - Approvisionner et réassortir les rayons du point de vente

- Réaliser le contrôle de conformité des marchandises réceptionnées
- Assurer le rangement des marchandises dans les espaces de stockage
- Utiliser les outils numériques de gestion de stock
- Mettre en rayon les produits dans les linéaires de vente
- Réaliser les opérations de balisage et d'étiquetage des produits
- Assurer le réassort des rayons et le contrôle qualité des produits
- Participer aux inventaires

Bloc 2 - Tenir un poste caisse et gérer les caisses en libre-service

- Mettre en place les conditions d'utilisation de sa caisse ou des équipements en libre-service en début de service
- Effectuer les opérations de clôture de sa caisse ou des équipements en libre-service en fin de journée ou de service
- Réaliser l'enregistrement des articles lors du passage en caisse
- Encaisser les paiements des clients
- Mettre en avant les services et avantages clients de l'enseigne
- Gérer les flux de clients se présentant en caisse ou en zone libre-service
- Répondre aux demandes et réclamations des clients en caisse ou en libre-service
- Assister les clients dans l'utilisation des caisses libre-service
- Intervenir sur les blocages ou dysfonctionnements courants

Bloc 3 - Préparer et remettre les commandes aux clients dans un contexte de retrait en point de vente ou en drive

- Organiser la gestion des commandes transmises par voie numérique
- Structurer un parcours efficace pour la collecte des produits en magasin ou en entrepôt
- Prélever les produits commandés, en utilisant les outils numériques de collecte mis à disposition
- Vérifier la conformité globale de la commande préparée
- Réaliser la remise de la commande

Pour chacun des 3 blocs

- Accueillir et accompagner les clients tout au long de leur parcours d'achat
- Appliquer rigoureusement les consignes et les normes relatives à l'hygiène et à la sécurité au poste de travail
- Appliquer au quotidien les consignes de tri, de gestion des déchets et d'économie des ressources

MÉTIERS ET DÉBOUCHÉS

Employé libre-service
Hôte de caisse
Employé de commerce
Employé de drive
Préparateur de commandes

POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES

BAC Pro - Métiers du Commerce et de la Vente (MCV) - Option A ou B

INFORMATIONS LÉGALES

Certificateur(s)



RNCP41353 : Employé polyvalent du commerce et de la distribution
Date de début de validité : 24/09/2025



CETTE FORMATION EST PROPOSÉE DANS NOS CENTRES DE :

ARRAS 03.21.71.64.17

LENS 03.21.79.42.42

BETHUNE 03.21.64.64.88

