

Titre Negoventis**Employé Polyvalent du Commerce et de la Distribution (EPCD)****NIVEAU 3 (CAP, BEP ET ÉQUIVALENTS) EN 1 AN****OBJECTIFS DE LA FORMATION**

- Contribuer à la disponibilité des produits, à la qualité de l'accueil et à l'efficacité du service, tout en respectant les procédures internes de l'enseigne
- Participe activement à la performance commerciale du point de vente, à l'image de marque de l'enseigne et à la satisfaction des clients

PRÉ-REQUIS

Sans niveau spécifique

PUBLIC VISÉ

Tout public

ALTERNANCE

Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation
Financable et rémunérée
(selon critères d'éligibilité)

AUTRES POSSIBILITÉS

Compte Personnel de Formation (CPF)
Projet de Transition Professionnelle (PTP)
Promotion par Alternance (Pro-A)
Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

Rythme d'alternance :
différent selon le centre choisi

Nous contacter pour plus d'informations

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Mix-Learning

MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Face-à-face pédagogique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Plateforme e-learning

Evaluations ponctuelles en cours de formation

Jeux de rôle

Evaluation finale (jury / examen / dossier professionnel...)

MODALITÉS D'ACCÈS

Dossier d'inscription

DÉLAI D'ACCÈS

Entrées / sorties permanentes

ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Entretien

Contactez-nous

LES + DE LA FORMATION

Des équipes pluridisciplinaires disponibles pour un accompagnement personnalisé
Des ressources et supports accessibles tout au long du parcours de formation

87,43%
DE REUSSITE AUX
EXAMENS**89,31%**
DE TAUX DE SATISFACTION
LAHO FORMATIONRetrouvez toutes les informations sur
laho-formation.fr

PROGRAMME DE LA FORMATION (détail des blocs de compétences "enseignement professionnel" uniquement)

Bloc 1 - Approvisionner et réassortir les rayons du point de vente

- Réaliser le contrôle de conformité des marchandises réceptionnées
- Assurer le rangement des marchandises dans les espaces de stockage
- Utiliser les outils numériques de gestion de stock
- Mettre en rayon les produits dans les linéaires de vente
- Réaliser les opérations de balisage et d'étiquetage des produits
- Assurer le réassort des rayons et le contrôle qualité des produits
- Participer aux inventaires

Bloc 2 - Tenir un poste caisse et gérer les caisses en libre-service

- Mettre en place les conditions d'utilisation de sa caisse ou des équipements en libre-service en début de service
- Effectuer les opérations de clôture de sa caisse ou des équipements en libre-service en fin de journée ou de service
- Réaliser l'enregistrement des articles lors du passage en caisse
- Encaisser les paiements des clients
- Mettre en avant les services et avantages clients de l'enseigne
- Gérer les flux de clients se présentant en caisse ou en zone libre-service
- Répondre aux demandes et réclamations des clients en caisse ou en libre-service
- Assister les clients dans l'utilisation des caisses libre-service
- Intervenir sur les blocages ou dysfonctionnements courants

Bloc 3 - Préparer et remettre les commandes aux clients dans un contexte de retrait en point de vente ou en drive

- Organiser la gestion des commandes transmises par voie numérique
- Structurer un parcours efficace pour la collecte des produits en magasin ou en entrepôt
- Prélever les produits commandés, en utilisant les outils numériques de collecte mis à disposition
- Vérifier la conformité globale de la commande préparée
- Réaliser la remise de la commande

Pour chacun des 3 blocs

- Accueillir et accompagner les clients tout au long de leur parcours d'achat
- Appliquer rigoureusement les consignes et les normes relatives à l'hygiène et à la sécurité au poste de travail
- Appliquer au quotidien les consignes de tri, de gestion des déchets et d'économie des ressources

MÉTIERS ET DÉBOUCHÉS

Employé libre-service
Hôte de caisse
Employé de commerce
Employé de drive
Préparateur de commandes

POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES

BAC Pro - Métiers du Commerce et de la Vente (MCV) - Option A ou B

INFORMATIONS LÉGALES

Certificateur(s)



RNCP41353 : Employé polyvalent du commerce et de la distribution
Date de début de validité : 24/09/2025



CETTE FORMATION EST PROPOSÉE DANS NOS CENTRES DE :

ARRAS 03.21.71.64.17

LENS 03.21.79.42.42

BETHUNE 03.21.64.64.88

