

**FORMATION INTRA****2 jours**

La vente en boutique

Attirer et fidéliser ses clients**à partir de 750 € net de taxe par participant****OBJECTIFS DE LA FORMATION**

- Intégrer les principes de base de la vente en boutique
- Prendre la mesure de sa fonction et de ses missions de vendeur
- Maîtriser sa communication non verbale et para verbale
- Mieux interagir avec ses clients en harmonisant communication verbale et non verbale
- Vendre plus et vendre mieux
- Réaliser des vitrines percutantes et attrayantes
- Fidéliser ses clients

PUBLIC VISÉ

Tout public

AIDES AU FINANCEMENT **

Cap Emploi
Opérateurs de Compétences (OPCO)
France Travail
Entreprise

*** sous conditions***MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

100% Présentiel
Mix-Learning

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Processus d'évaluation des acquis tout au long de la formation
Evaluation de fin de formation individuelle par le formateur

MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Mise en situation
Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques

MODALITÉS D'ACCÈS

Bulletin d'inscription

ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Contactez-nous



PROGRAMME DE LA FORMATION**Découpage par demi-journée :****1. Les nouvelles attentes du client vis-à-vis de la vente en boutique**

- L'achat plaisir
- L'expérience client en boutique

2. Les techniques de base du merchandising : la vitrine et le point de vente

Le rôle de la vitrine 1er contact client

- Comment attirer les clients Les réseaux sociaux communication et événements

Le parcours client

- Provoquer l'achat impulsif guider le client
- Le cross-merchandising

3. Les atouts du Phygital sur le point de vente

Comment intégrer le Phygital sur son point de vente ?

- Pour quelle utilisation ? La valeur ajoutée du vendeur face aux ventes en lignes
- La relation client en boutique : Conquérir et fidéliser
- Structurer l'acte de vente
- La vente additionnelle

4. Satisfaction et fidélisation

- Suivi du Net Promotor Score
- Impact des réseaux sociaux

