



**FORMATION INTER-ENTREPRISES \***

**OBJECTIFS DE LA FORMATION**

- Maintenir l'attractivité commerciale du point de vente
- Accueillir et satisfaire les clients

**PUBLIC VISÉ**

Demandeur d'Emploi, Salarié

**PRÉ-REQUIS**

**AIDES AU FINANCEMENT \*\***

Cap Emploi  
Opérateurs de Compétences (OPCO)  
France Travail

*\*\* sous conditions*

**MODALITÉ PÉDAGOGIQUE**

**MODALITÉS D'ÉVALUATION**

**MÉTHODE ET OUTIL PÉDAGOGIQUE**

**MODALITÉS D'ACCÈS**

Participation à une réunion d'informations collective  
Renseignement d'un dossier de candidature  
Réalisation de tests de positionnement

**ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP**

Contactez-nous

**RNCP37099**

TP - Employé commercial

Date de début de validité : 15/12/2022

Certificateur(s) : MINISTRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

Document généré le 03/07/2024

Retrouvez toutes les informations sur  
**laho-formation.fr**

**N° Vert 0 805 384 384**



# 89,31%

DE TAUX DE SATISFACTION  
LAHO FORMATION

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### Activité 1- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- C1 : Approvisionner l'unité marchande
- C2 : Assurer la présentation marchande des produits
- C3 : Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- C4 : Traiter les commandes de produits de clients

### Activité 2- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- C5 : Accueillir, renseigner et servir les clients
- C6 : Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- C7 : Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libres service

### Compétences transversales :

- Communiquer
- Respecter des règles et des procédures
- Mobiliser les environnements numériques

**Laho**  
TERRE DE FORMATIONS

 CCI HAUTS-DE-FRANCE



Retrouvez toutes les informations  
sur [laho-formation.fr](https://laho-formation.fr)



Besoin d'être contacté-e pour plus d'informations ou pour un devis ?  
Appelez notre conseiller pour un premier entretien gratuit et sans engagement.