



Titre Professionnel

Employé commercial

SANS NIVEAU SPÉCIFIQUE EN

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Maintenir l'attractivité commerciale du point de vente
- Accueillir et satisfaire les clients

PRÉ-REQUIS

Sans niveau spécifique

PUBLIC VISÉ

Tout public

ALTERNANCE

Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation
Finançable et rémunérée
(selon critères d'éligibilité)

Rythme d'alternance :
différent selon le centre choisi

AUTRES POSSIBILITES

Statut Etudiant
VAE (*Validation des Acquis de l'Expérience*)
CPF (*Compte Personnel de Formation*)
PTP (*Projet de Transition Professionnelle*)
Pro-A (*Reconversion ou promotion par alternance*)
...

Nous contacter pour plus d'informations

MODALITÉ PÉDAGOGIQUE

Mix-learning

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations ponctuelles en cours de formation
Evaluation finale (*jury / examen / dossier professionnel...*)

MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

MODALITÉS D'ACCÈS

Dossier d'inscription
Entretien

DÉLAI D'ACCÈS

Entrées / sorties permanentes

ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Contactez-nous

LES + DE LA FORMATION

Des équipes pluridisciplinaires disponibles pour un accompagnement personnalisé
Des ressources et supports accessibles tout au long du parcours de formation

87,43%

DE REUSSITE AUX
EXAMENS

89,31%

DE TAUX DE SATISFACTION
LAHO FORMATION

Retrouvez toutes les informations sur
laho-formation.fr



INFORMATIONS LÉGALES



RNCP37099 : TP - Employé commercial

Date de début de validité

15/12/2022

Certificateur(s)



PROGRAMME DE LA FORMATION

Activité 1- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- C1 : Approvisionner l'unité marchande
- C2 : Assurer la présentation marchande des produits
- C3 : Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- C4 : Traiter les commandes de produits de clients

Activité 2- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- C5 : Accueillir, renseigner et servir les clients
- C6 : Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- C7 : Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libres service

Compétences transversales :

- Communiquer
- Respecter des règles et des procédures
- Mobiliser les environnements numériques

MÉTIERS ET DÉBOUCHÉS

Employé commercial ; employé commercial caisse et services ; employé en approvisionnement de rayon ; employé polyvalent de libre-service

POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES

Possibilité de poursuivre à un niveau supérieur sous conditions

