

**FORMATION INTER-ENTREPRISES \*****1 jour****Appliquer les gestes éco-responsables en Hôtellerie - Restauration****à partir de 500 € net de taxe par participant****OBJECTIFS DE LA FORMATION**

- Comprendre les enjeux et les impacts du développement durable
- Identifier les opportunités du développement durable qui s'applique concrètement dans un hôtel-restaurant
- Définir et mettre en œuvre des gestes éco-responsables au quotidien notamment en termes d'économie d'énergie, d'eau, de gestion des déchets, de produits utilisés et de consommation responsable

**PUBLIC VISÉ**

Tout public

**AIDES AU FINANCEMENT \*\***

Entreprise  
Opérateurs de Compétences (OPCO)  
France Travail  
Cap Emploi

*\*\* sous conditions***PRÉ-REQUIS**

Sans niveau spécifique

**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

100% Présentiel

**MODALITÉS D'ÉVALUATION****ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP**

Contactez-nous

*\* Toutes nos formations sont possibles en INTRA-ENTREPRISE (devis sur demande).*

## PROGRAMME DE LA FORMATION

Découpage par demi-journée :

### 1. Enjeux, contexte, impacts et gestion de l'énergie électrique

Comprendre les enjeux et les principes

- Principales définitions : développement durable / RSE / environnement...
- Enjeux du développement durable au niveau mondial et au niveau de son établissement
- Grands principes du développement durable et de l'éco-citoyenneté

Décrire le contexte réglementaire applicable

- Lien entre le développement durable et la responsabilité de l'établissement
- Notion de responsabilité sociale et sociétale de l'établissement
- Différentes normes et labels

Identifier les impacts environnementaux

- Consommation et pollution de l'eau
- Consommation des énergies fossiles
- Emissions de CO<sub>2</sub>
- Biodiversité
- Production de déchets

Maîtriser la gestion de l'énergie électrique

- Prendre connaissance du coût de l'électricité et des conséquences pour son établissement et l'environnement
- Identifier les postes de consommation électrique les plus courants et les potentiels d'économie
- Identifier les anomalies de fonctionnement, l'éclairage, le chauffage et la climatisation
- Appréhender les gestes éco-responsables permettant de réduire sa consommation d'énergie électrique

### 2. Gestion de l'eau et des déchets et sensibilisation

Maîtriser la gestion de l'eau : identifier les postes de consommation d'eau

- Sanitaires (douches, bains, toilettes)
- Gestion du linge (blanc, toilettes...) et nettoyage
- Focus sur la restauration
- Identifier des économies potentielles par la remontée d'informations
- Mettre en pratique des gestes éco-responsables permettant de réduire la consommation d'eau dans son établissement

Maîtriser la gestion des déchets : réduire le flux des déchets

- Déchets dans les chambres
- Déchets liés à la restauration
- Consommation des salariés : consommable, produit à usage unique, papier...
- Sensibiliser au tri sélectif et à la valorisation des déchets
- Réduire le gaspillage alimentaire lors des petits-déjeuners
- Vaincre le gaspillage alimentaire lors des préparations en cuisine et après le service

Découvrir la méthode de sensibilisation de la clientèle à travers une communication efficace

- Mettre en place des brochures, des affiches ou des flyers placés dans les chambres, sur les tables ou dans les zones communes pour expliquer les gestes éco-responsables que les clients peuvent adopter pendant leur séjour ou leur visite
- Utiliser les écrans de l'établissement pour diffuser des vidéos courtes qui montrent l'importance des éco-gestes et comment les clients peuvent y participer

## CETTE FORMATION EST PROPOSÉE DANS NOS CENTRES DE :

### LENS

Session 1 : Nous consulter

### ROUBAIX

Session 1 : Nous consulter

Retrouvez toutes les informations  
sur **laho-formation.fr**



Besoin d'être contacté·e pour plus d'informations ou pour un devis ?

Appelez notre conseiller pour un premier entretien gratuit et sans engagement.

► N°Vert 0 805 384 384 formationcontinu@laho-formation.fr