Laho
TERRE DE FORMATIONS
CCI HAUTS-DE-FRANCE

RH, MANAGEMENT, ENTREPRENEURIAT

FORMATION INTRA

2 jours

Pratiquer la culture Feedback

à partir de 780 € net de taxe par participant

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître et appliquer les règles d'un feedback réussi
- Expérimenter les feedbacks de valorisation et de construction
- Associer l'écoute active lors de son feedback
- Recevoir un feedback et prendre du recul

PUBLIC VISÉ

Tout public

PRÉ-REQUIS

Sans niveau spécifique

AIDES AU FINANCEMENT **

Entreprise
Opérateurs de Compétences (OPCO)
France Travail
Cap Emploi

*** sous conditions*

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

100 % présentiel
Mix-learning

MODALITÉS D'ÉVALUATION

ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Contactez-nous

97%
Taux de satisfaction en 2025

Document généré le 01/11/2026

Retrouvez toutes les informations sur
laho-formation.fr
N° Vert 0 805 384 384

FORMATION INTRA

Pratiquer la culture Feedback

2 jours

PROGRAMME DE LA FORMATION

Découpage par demi-journée :

La culture Feedback est une approche nécessaire et indispensable dans l'entreprise pour poser, acter et enrichir la construction de l'ensemble des communications interpersonnelles. Le feedback se veut au service du manager, du RH, du dirigeant et de tous les collaborateurs de l'entreprise pour permettre une communication fluide, sans jugement et constructive en transmettant des informations sur ce qui fonctionne mais aussi ce qui fonctionne moins.

C'est L'ART de savoir communiquer un retour !

1. Découvrir le feedback

- Mesurer les enjeux du feedback et son impact
- Feedback et engagement des collaborateurs
- Feedback et émotions

2. Solliciter le feedback

- Trois types de feedback : positif, correctif ou de développement, et négatif dit de recadrage
- Donner du feedback : quand, comment, à qui, où ?

3. Utiliser et pratiquer le feedback

- Techniques de feedback à adapter
- Questionnement
- Ecoute active
- Reformulation
- Dialogue
- Erreurs à éviter

4. Feedback un jour, feedback toujours

- Oser la culture du feedback dans son environnement professionnel
- Le feedback au service du quotidien dans les équipes