

Titre certifié RNCP

Technicien informatique en installation, maintenance et support

NIVEAU 5 (BAC+2 ET ÉQUIVALENTS) EN 9 MOIS

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Assurer l'installation (paramétrage et déploiement) et la maintenance préventive, corrective et curative d'un parc informatique
- Contribuer à la performance et à la sécurité de ce parc
- Assurer le traitement des demandes des utilisateurs et jouer un rôle d'accompagnateur pour une bonne utilisation des ressources informatiques
- Suivre les procédures et la documentation en vigueur et participer à leur amélioration pour les aligner sur les réalités, besoins et opportunités du terrain

PRÉ-REQUIS

Niveau 4 (BAC et équivalents)

PUBLIC VISÉ

Tout public

ALTERNANCE

Contrat d'apprentissage

Contrat de professionnalisation

Financable et rémunérée

(selon critères d'éligibilité)

AUTRES POSSIBILITÉS

Projet de Transition Professionnelle (PTP)

Promotion par Alternance (Pro-A)

Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

Nous contacter pour plus d'informations

Rythme d'alternance :

différent selon le centre choisi

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

100% e-learning

MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Plateforme e-learning

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations ponctuelles en cours de formation

Evaluation finale (jury / examen / dossier professionnel...)

MODALITÉS D'ACCÈS

Dossier d'inscription

Entretien

DÉLAI D'ACCÈS

Entrées / sorties permanentes

ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Contactez-nous

LES + DE LA FORMATION

Des équipes pluridisciplinaires disponibles pour un accompagnement personnalisé
Des ressources et supports accessibles tout au long du parcours de formation

87,43%

DE REUSSITE AUX
EXAMENS

89,31%

DE TAUX DE SATISFACTION
LAHO FORMATION

Retrouvez toutes les informations sur
laho-formation.fr



PROGRAMME DE LA FORMATION (détail des blocs de compétences "enseignement professionnel" uniquement)

Bloc 1 - Installer et paramétrier les composants d'un parc informatique

- Assembler, installer et intégrer le matériel informatique
- Paramétrier et configurer les systèmes, réseaux, applications, identités et fonctions de sécurité
- Automatiser les tâches de configuration, grâce à des GPO et des outils de type PowerShell

Bloc 2 - Maintenir le parc informatique en conditions opérationnelles et de sécurité

- Superviser, pour chaque composant, les services en cours d'exécution et l'utilisation de leurs ressources
- Maintenir à jour la documentation du parc informatique
- Gérer l'inventaire du parc grâce à un outil de gestion de flotte
- Contrôler les composants du parc informatique et le déploiement des mises à jour
- Analyser et diagnostiquer les anomalies et dysfonctionnements remontés par des outils de supervision
- Assurer la maintenance des actifs matériels
- Assurer la maintenance des systèmes (Windows et Linux) et logiciels
- Réaliser une veille sur l'état de l'art du domaine et sur ses évolutions matérielles et technologiques
- Partager les résultats de cette veille via des outils de bureautique

Bloc 3 - Traiter les demandes utilisateurs

- Prendre en charge les besoins d'évolution des utilisateurs du parc informatique, via un outil de gestion de tickets
- Écouter les utilisateurs
- Diagnostiquer les dysfonctionnements signalés par les utilisateurs, via des outils tels que ITSM ou GLPI
- Intervenir sur les événements, grâce au diagnostic effectué ou en avertissant l'administrateur de l'alerte à traiter (via l'escalade du ticket)
- Documenter les interventions, grâce à un outil de gestion documentaire tel que Wiki
- Accompagner les utilisateurs dans l'utilisation des applicatifs

Formation 100 % en ligne avec un accompagnement personnalisé hebdomadaire grâce à un mentor, expert du métier, et basée sur une pédagogie en mode "projets"

MÉTIERS ET DÉBOUCHÉS

Gestionnaire en maintenance informatique
Gestionnaire de parc informatique
Gestionnaire d'exploitation
Technicien d'assistance en informatique
Technicien informatique...

POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES

Titre - Administrateur systèmes, réseaux et sécurité (BAC+3)

INFORMATIONS LÉGALES

Certificateur(s)



RNCP40357 : Technicien informatique en installation, maintenance et support

Date de début de validité : 28/03/2025

OPENCLASSROOMS

CETTE FORMATION EST PROPOSÉE DANS NOTRE CENTRE DE :

A Distance 0805 384 384

