



BTS

# Services Informatiques aux Organisations (SIO)

Option A : Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux

**BAC+2 (NIVEAU 5) EN 2 ANS**

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Participer à la production et à la fourniture de services informatiques à une organisation, soit en tant que collaborateur de cette organisation, soit en tant qu'intervenant d'une entreprise de services du numérique, d'un éditeur de logiciels ou d'une société de conseil en technologies

### PRÉ-REQUIS

BAC (Niveau 4)

### PUBLIC VISÉ

Tout public

### ALTERNANCE

Contrat d'apprentissage  
Contrat de professionnalisation  
Finançable et rémunérée  
(selon critères d'éligibilité)

Rythme d'alternance :  
différent selon le centre choisi

### AUTRES POSSIBILITES

Statut Etudiant  
VAE (*Validation des Acquis de l'Expérience*)  
CPF (*Compte Personnel de Formation*)  
PTP (*Projet de Transition Professionnelle*)  
Pro-A (*Reconversion ou promotion par alternance*)  
...

Nous contacter pour plus d'informations

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Mix Learning

### MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Face-à-face pédagogique  
Plateforme e-learning  
Accompagnement et suivi individualisé

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations ponctuelles en cours de formation  
Evaluation finale (*jury / examen / dossier professionnel...*)

### MODALITÉS D'ACCÈS

Dossier d'inscription  
Entretien

### DÉLAI D'ACCÈS

Entrées / sorties permanentes

### ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Contactez-nous

## LES + DE LA FORMATION

Des équipes pluridisciplinaires disponibles pour un accompagnement personnalisé  
Des ressources et supports accessibles tout au long du parcours de formation

**87,43%**

DE REUSSITE AUX  
EXAMENS

**89,31%**

DE TAUX DE SATISFACTION  
LAHO FORMATION

Retrouvez toutes les informations sur  
**laho-formation.fr**



**BTS**

# Services Informatiques aux Organisations (SIO)

Option A : Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux

## INFORMATIONS LÉGALES



**RNCP35340 : BTS - Services informatiques aux organisations : Option A**  
« Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »

Date de début de validité

01/09/2020

Certificateur(s)



## PROGRAMME DE LA FORMATION (détail des blocs de compétences "enseignement professionnel" uniquement)

### Bloc 1 - Support et mise à disposition de services informatiques

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel

### Bloc 2 - Administration des systèmes et des réseaux

- Concevoir une solution d'infrastructure réseau
- Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau

### Bloc 3 - Cybersécurité des services informatiques

- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

Le BTS - Services informatiques aux organisations -

**Option B : "Solutions logicielles et applications métiers" est également proposé à Laon.**

## MÉTIERS ET DÉBOUCHÉS

Administrateur systèmes et réseaux  
Administrateur sécurité  
Technicien avant-vente  
Technicien d'infrastructure  
Technicien de maintenance...

## POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES

Titre - Administrateur systèmes, réseaux et sécurité (BAC+3)  
Licence Pro - Métiers de l'informatique : administration et sécurité des systèmes et des réseaux (BAC+3)

## CETTE FORMATION EST PROPOSÉE DANS NOTRE CENTRE DE :

LAON 03.23.27.00.10

