Laho
TERRE DE FORMATIONS
CCI HAUTS-DE-FRANCE

COMMERCE, ACHATS ET MARKETING

MON COMPTE FORMATION

Module de Perfectionnement (MP)

Employé de Commerce Polyvalent (caisse, rayon, drive) + CACES R489 Cat.1A (ECP)

SANS NIVEAU SPÉCIFIQUE | 210 HEURES EN CENTRE - 105 HEURES EN ENTREPRISE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Approvisionner et effectuer le réassort des rayons, tenir un poste de caisse
- Préparer les commandes clients en magasin et en drive
- Vérifier l'adéquation du chariot avec les opérations à réaliser
- Effectuer les vérifications de prise et de fin de poste
- Circuler à vide et en charge, charger et décharger un véhicule

PUBLIC VISÉ

Demandeurs d'emploi majeurs
Salariés en contrat aidé
Salariés à temps partiel (moins de 24h hebdo)
Personnes en PréParE
Personnels en uniforme en reconversion
Sportifs de haut niveau sans contrat

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis

CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES

Avoir une bonne représentation du métier et des conditions d'exercice
Savoir lire, écrire, compter

PROFIL ATTENDU

Capacité d'analyse et de synthèse, réactivité
Capacité à travailler dans le respect d'objectifs et de procédures
Discrétion, capacité à maintenir des informations confidentielles
Rigueur
Organisation et méthode
Rapidité et efficacité
Travail en équipe
Sens du contact

HANDICAP

Formation accessible aux personnes en situation de handicap
Mobilisation du référent Handicap pour identifier les adaptations et aménagements si nécessaire

FINANCEMENTS POSSIBLES

Programme Régional de Formation (PRF)
Contrat de Sécuriation Professionnelle (CSP)
Compte Personnel de Formation (CPF)

MODALITÉS D'ACCÈS

Participation à une Réunion d'Informations Collective (RIC)
Renseignement d'un dossier de candidature
Réalisation de tests de positionnement
Entretien de positionnement

DÉLAIS D'ACCÈS

Résultats communiqués par mail ou courrier
Au plus tard une semaine avant le démarrage prévisionnel de la formation

Module de Perfectionnement (MP)

Employé de Commerce Polyvalent (caisse, rayon, drive) + CACES R489 Cat.1A (ECP)

MIX-LEARNING

PROGRAMME DE LA FORMATION

Module principal

- Encaissement
- Gestes et postures
- Gestion des stocks
- Calculs commerciaux
- Hygiène et sécurité
- Organisation des rayons et présentation marchande
- Pratique CACES
- Théorie CACES
- Tests CACES
- Préparation de commandes en drive
- Relation Client
- Spécificité de la grande distribution (surface et drive)
- Traitement des réclamations
- E-learning - Se préparer au métier

Module complémentaire

- Accueil
- Prise en main des outils de FOAD
- Intégration / Cohésion d'équipe
- Sensibilisation Santé - Bien-être
- Sensibilisation aux démarches éco-responsables
- Développement personnel et soft skills
- Techniques de Recherche d'Emploi (TRE)
- Bilan de fin de formation
- E-learning - Se préparer au métier

MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Face-à-face pédagogique
Approches pédagogiques diversifiées
Alternance d'apports théoriques et de pratiques professionnelles
Plateforme e-learning
Mise en situation sur plateau technique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle continu en cours de formation
Validation des compétences acquises en fin de parcours

MÉTIERS ET DÉBOUCHÉS

Cette formation a une visée d'insertion professionnelle immédiate dans les métiers suivants :

- Préparateur de commande en drive
- Employé de commerce polyvalent
- Employé drive
- ...

POINTS FORTS

Des professionnels qui transmettent leur passion du métier dans le partage et la convivialité
Une formation avec de nombreux cas pratiques
Un accompagnement personnalisé et une insertion professionnelle facilitée

INFORMATIONS LÉGALES

FRANCE compétences CERTIFICATION enregistrée au Répertoire spécifique

RS6866 : CACES® R489 cat. 1A
Date de début de validité : 31/10/2024

Certificateur(s)

INRS

Région Hauts-de-France

Cofinancé par l'Union européenne

INVESTIR DANS VOS COMPÉTENCES

Retrouvez toutes les informations
sur laho-formation.fr

Module de Perfectionnement (MP)

Employé de Commerce Polyvalent (caisse, rayon, drive) + CACES R489 Cat.1A (ECP)

CETTE FORMATION EST PROPOSÉE DANS NOS CENTRES DE :

COMPIEGNE 03.44.79.80.81

Session 1 : du 23/11/2026 au 10/02/2027
- ➤ Réunion d'information le 17/11/2026 de 14h30 à 16h30

SAINT-POL-SUR-TERNOISE 0805 384 384

Session 1 : du 09/12/2026 au 24/02/2027
- ➤ Réunion d'information le 27/11/2026 de 14h00 à 17h30
- ➤ Réunion d'information le 19/11/2026 de 09h00 à 12h30