

COMMERCE, ACHATS ET MARKETING





Module de Perfectionnement (MP)

Employé de Commerce Polyvalent (caisse, rayon, drive) + CACES R489 Cat.1A (ECP)

SANS NIVEAU SPÉCIFIQUE | 210 HEURES EN CENTRE - 105 HEURES EN ENTREPRISE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Approvisionner et effectuer le réassort des rayons, tenir un poste de caisse
- Préparer les commandes clients en magasin et en drive
- Vérifier l'adéquation du chariot avec les opérations à réaliser
- Effectuer les vérifications de prise et de fin de poste
- Circuler à vide et en charge, charger et décharger un véhicule

PUBLIC VISÉ

Demandeurs d'emploi majeurs Salariés en contrat aidé Salariés à temps partiel (moins de 24h hebdo) Personnes en PréParE Personnels en uniforme en reconversion Sportifs de haut niveau sans contrat

PROFIL ATTENDU

Capacité d'analyse et de synthèse, réactivité
Capacité à travailler dans le respect d'objectifs et de procédures
Discrétion, capacité à maintenir des informations confidentielles
Rigueur
Organisation et méthode
Rapidité et efficacité
Travail en équipe

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis

CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES

Avoir une bonne représentation du métier et des conditions d'exercice Savoir lire, écrire, compter

HANDICAP

Sens du contact

Formation accessible aux personnes en situation de handicap Mobilisation du référent Handicap pour identifier les adaptations et aménagements si nécessaire

FINANCEMENTS POSSIBLES

Programme Régional de Formation (PRF) Contrat de Sécuriation Professionnelle (CSP) Compte Personnel de Formation (CPF)

MODALITÉS D'ACCÈS

Participation à une Réunion d'Informations Collective (RIC) Renseignement d'un dossier de candidature Réalisation de tests de positionnement Entretien de positionnement

DÉLAIS D'ACCÈS

Résultats communiqués par mail ou courrier Au plus tard une semaine avant le démarrage prévisionnel de la formation







MIX-LEARNING

PROGRAMME DE LA FORMATION

Module principal

- Encaissement
- · Gestes et postures
- Gestion des stocks
- Calculs commerciaux
- Hygiène et sécurité
- Organisation des rayons et présentation marchande
- Pratique CACES
- Théorie CACES
- Tests CACES
- Préparation de commandes en drive
- Relation Client
- Spécificité de la grande distribution (surface et drive)
- Traitement des réclamations
- E-learning Se préparer au métier

Module complémentaire

- Accueil
- Prise en main des outils de FOAD
- Intégration / Cohésion d'équipe
- Sensibilisation Santé Bien-être
- Sensibilisation aux démarches éco-responsables
- Développement personnel et soft skills
- Techniques de Recherche d'Emploi (TRE)
- Bilan de fin de formation
- E-learning Se préparer au métier

MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Face-à-face pédagogique Approches pédagogiques diversifiées Alternance d'apports théoriques et de pratiques professionnelles Plateforme e-learning

Mise en situation sur plateau technique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle continu en cours de formation Validation des compétences acquises en fin de parcours

MÉTIERS ET DÉBOUCHÉS

Cette formation a une visée d'insertion professionnelle immédiate dans les métiers suivants :

- Préparateur de commande en drive
- Employé de commerce polyvalent
- Employé drive
- ...

POINTS FORTS

Des professionnels qui transmettent leur passion du métier dans le partage et la convivialité Une formation avec de nombreux cas pratiques

Un accompagnement personnalisé et une insertion professionnelle facilitée

INFORMATIONS LÉGALES



RS6866 : CACES® R489 cat. 1A Date de début de validité : 31/10/2024 Certificateur(s)







