

FORMATION INTER-ENTREPRISES *

20 heures

Travailler en équipe multiculturelle

Nos formations en communication interculturelle

à partir de 324 € net de taxe par participant

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Vous exprimer avec plus d'aisance et de précision
- Interagir efficacement avec des collègues de différentes nationalités
- Contribuer à une communication fluide et harmonieuse au sein du collectif

PUBLIC VISÉ

Jeunes / Etudiants

PRÉ-REQUIS

Positionnement initial

AIDES AU FINANCEMENT **

Particulier
Compte Personnel de Formation (CPF)

** sous conditions

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Mix-Learning

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation de fin de formation individuelle par le formateur

MODALITÉS D'ACCÈS

Admission après réalisation de tests

ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Contactez-nous

* Toutes nos formations sont possibles en INTRA-ENTREPRISE (devis sur demande).

Retrouvez toutes les informations sur
laho-formation.fr

N° Vert 0 805 384 384



PROGRAMME DE LA FORMATION

La formation est conçue pour développer vos compétences linguistiques à l'oral et à l'écrit.

Créer une équipe multiculturelle harmonieuse pour optimiser son efficacité

- Identifier ses propres spécificités culturelles dans un contexte professionnel
- Comprendre les différences culturelles dans les modes de travail et de collaboration : perception du temps, gestion de la hiérarchie, prise de décision
- Comparer son profil culturel avec celui de l'équipe et leurs impacts sur la communication

Communiquer efficacement dans un environnement multiculturel

- S'exprimer avec clarté et assurance dans une langue étrangère, adaptée au contexte professionnel
- Identifier et éviter les malentendus liés aux différences culturelles ou linguistiques (langage verbal et non-verbal, style d'argumentation...)
- Utiliser des techniques de reformulation et d'adaptation du discours pour garantir une bonne compréhension mutuelle

Participer ou animer des réunions d'équipe internationales

- Préparer et structurer son intervention en tenant compte des spécificités culturelles
- Prendre la parole, reformuler et présenter ses arguments de manière convaincante
- Résumer les points essentiels et conclure la réunion efficacement
- Clarifier les objectifs et assurer un suivi précis pour minimiser les incompréhensions

Donner du feedback et motiver une équipe multiculturelle

- Adapter les méthodes de communication et les feedbacks en fonction des niveaux de maîtrise linguistique et de la culture de chacun (individuel vs collectif, direct vs indirect)
- Valoriser les efforts des membres pour communiquer dans une langue étrangère
- Identifier les leviers de motivation propres à chaque culture et les intégrer dans les pratiques managériales
- Mettre en place des outils d'évaluation et de suivi de performance adaptés aux défis multiculturels

INFORMATIONS LÉGALES

Certificateur(s)

**RS6435 : Certification CLOE anglais**
Date de début de validité : 15/11/2023