Laho
TERRE DE FORMATIONS
CCI HAUTS-DE-FRANCE

WEB, DIGITAL ET IA

NOUVEAUTÉ

FORMATION INTER-ENTREPRISES *

2 jours

Intelligence Artificielle : L'IA au service des commerciaux

à partir de 1380 € net de taxe par participant

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Maîtriser les opportunités, les risques, les concepts clés et les techniques de l'IA générative, notamment le prompt engineering
- Utiliser l'IA pour cibler et scorer les prospects et maximiser les conversions
- Rédiger des messages percutants, argumentaires ciblés avec l'aide de l'IA
- Mettre en place une veille concurrentielle efficace et automatisée
- Analyser et exploiter les données clients ou marché grâce à l'IA pour prendre des décisions éclairées
- Exploiter l'IA pour automatiser, innover et transformer ses usages commerciaux de manière responsable

PUBLIC VISÉ

Direction commerciale, managers, collaborateurs commerciaux

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

AIDES AU FINANCEMENT **

Entreprise
Opérateurs de Compétences (OPCO)

*** sous conditions*

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

100 % présentiel

MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques
Accompagnement et suivi individualisé

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation tout au long de la formation
Remise d'une grille d'auto-évaluation des acquis sur les compétences travaillées lors de la formation

MODALITÉS D'ACCÈS

Bulletin d'inscription
Demande de devis

ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Contactez-nous

** Toutes nos formations sont possibles en INTRA-ENTREPRISE (devis sur demande).*

98%
Taux de satisfaction en 2025

Document généré le 01/11/2026

Retrouvez toutes les informations sur
laho-formation.fr
N° Vert 0 805 384 384

FORMATION INTER-ENTREPRISES *

Intelligence Artificielle : L'IA au service des commerciaux

2 jours

PROGRAMME DE LA FORMATION

Appropriation des concepts de l'IA
- Explorer les différents types d'IA et leurs applications pour les commerciaux
- Découvrir les notions clés et la terminologie accessible
- Identifier les opportunités et risques d'un déploiement

Zoom sur l'intelligence artificielle générative et le prompt engineering
- Apprendre à rédiger des prompts efficace
- Tester et affiner les résultats en fonction de l'activité commerciale des participants
- Adapter les prompts à son secteur et à son style commercial

Exploiter tout le potentiel des applications IA pour booster sa performance commerciale
Ateliers pratiques - Intégrer concrètement l'IA dans des cas d'usages
- Analyser et prévoir les ventes avec des outils IA
- Automatiser certaines étapes du cycle de vente
- Personnaliser les interactions client
- Concevoir des supports commerciaux percutants

Partage d'expériences et conseils pratiques pour adapter ces outils à son environnement

Intégrer l'IA dans ses routines commerciales
- Développer de nouvelles habitudes pour tirer pleinement profit des outils IA
- Associer l'IA aux outils existants

Implications éthiques et gestion des risques de l'IA
- Adopter une démarche responsable dans l'usage de l'IA
- Identifier et éviter biais, hallucinations et erreurs
- Comprendre les obligations réglementaires

Applications concrètes de l'IA pour les commerciaux
- Rédiger des contenus commerciaux
- Automatiser les tâches répétitives
- Créer des supports professionnels en quelques minutes
- Résumer automatiquement les conversations
- Analyser des données clients, produits ou concurrentielles pour en tirer des insights utiles
- Optimiser la prospection et la fidélisation
- Perfectionner ses argumentaires, anticiper les objections, s'entraîner avec un assistant IA
- Analyser un brief client, reformuler et générer des grilles de questionnement
- Organiser le suivi des clients et la veille juridique
- Réaliser une analyse concurrentielle augmentée et détecter des opportunités différenciantes
- Expérimenter des scénarios commerciaux réels

Construire sa feuille de route IA commerciale
- Élaborer un plan d'action personnalisé pour son équipe ou activité
- Définir une bibliothèque de prompts adaptés
- Identifier les priorités d'intégration de l'IA dans ses process

CETTE FORMATION EST PROPOSÉE DANS NOTRE CENTRE DE :

AULNOY-LEZ-VALENCIENNES

Session 1 : 30 novembre et 1er décembre 2026

Laho
TERRE DE FORMATIONS
CCI HAUTS-DE-FRANCE

Retrouvez toutes les informations
sur laho-formation.fr

Besoin d'être contacté·e pour plus d'informations ou pour un devis ?
Appelez notre conseiller pour un premier entretien gratuit et sans engagement.

N° Vert 0 805 384 384 **formationcontinue@laho-formation.fr**