



BTS

Management en hôtellerie-restauration

Option C : Management d'unité d'hébergement

BAC +2 (NIVEAU 5)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Réaliser les prestations attendues pour fidéliser le client
- Manager la production de services en hébergement
- Mettre en oeuvre l'animation de la politique commerciale de l'entreprise dans le but de développer la relation client

PRÉ-REQUIS

BAC (niveau 4)

PUBLIC VISÉ

Tout public

ALTERNANCE

Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation
Finançable et rémunérée
(selon critères d'éligibilité)

Rythme d'alternance :
différent selon le centre choisi

AUTRES POSSIBILITES

Statut Etudiant
VAE (*Validation des Acquis de l'Expérience*)
CPF (*Compte Personnel de Formation*)
PTP (*Projet de Transition Professionnelle*)
Pro-A (*Reconversion ou promotion par alternance*)
...

Nous contacter pour plus d'informations

MODALITÉ PÉDAGOGIQUE

Mix-learning

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluations ponctuelles en cours de formation
Evaluation finale (*jury / examen / dossier professionnel...*)

MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Face-à-face pédagogique
Plateforme e-learning

MODALITÉS D'ACCÈS

Dossier d'inscription
Entretien

DÉLAI D'ACCÈS

Entrées / sorties permanentes

ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Contactez-nous

LES + DE LA FORMATION

Des équipes pluridisciplinaires disponibles pour un accompagnement personnalisé
Des ressources et supports accessibles tout au long du parcours de formation

RNCP37889

BTS - Management en hôtellerie-restauration : Option A :
Management d'unité de restauration ; Option B :
Management d'unité de production culinaire ; Option C :
Management d'unité d'hébergement

Date de début de validité :

01/09/2023

Document généré le 03/07/2024

Retrouvez toutes les informations sur
laho-formation.fr



BTS

Management en hôtellerie-restauration

Option C : Management d'unité d'hébergement

87,43%

DE REUSSITE AUX EXAMENS

89,31%DE TAUX DE SATISFACTION
LAHO FORMATION**CERTIFICATEUR(S) DE LA FORMATION**

PROGRAMME DE LA FORMATION (*blocs de compétences professionnelles*)

Bloc 1 - Production de services en hôtellerie-restauration

- Concevoir et réaliser des prestations de services attendues par le client en hébergement
- Évaluer et analyser la production de services en hébergement
- Communiquer avec les autres services

Bloc 2 - Animation de la politique commerciale et développement de la relation client

- Participer à la définition de la politique commerciale
- Animation de la politique commerciale et développement de la relation client

Bloc 3 - Management opérationnel de la production de services en hôtellerie-restauration

- Manager tout ou partie du service en hébergement

Bloc 4 - Pilotage de la production de services en hôtellerie-restauration

- Mettre en œuvre la politique générale de l'entreprise dans unité
- Mesurer la performance de l'unité et sa contribution à la performance de l'entreprise

Bloc 5 - Entrepreneuriat en hôtellerie-restauration

- Formaliser un projet entrepreneurial en hôtellerie-restauration
- Évaluer la faisabilité du projet entrepreneurial en hôtellerie-restauration

Les BTS - Management en hôtellerie-restauration

Option A : Management d'unité de restauration

et Option B : Management d'unité de production culinaire

sont également proposés à Beauvais et à Laon.

MÉTIERS ET DÉBOUCHÉS

Assistant chef de réception

Gouvernant

Chef de réception

Directeur adjoint

POURSUITES D'ÉTUDES POSSIBLES

Licence Pro - Mention métiers des arts culinaires et des arts de la table (BAC+3)

Licence Pro - Mention organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration (BAC+3)

CETTE FORMATION EST PROPOSÉE DANS NOS CENTRES DE :

BEAUVAIS 03.44.79.80.26**LAON** 03.23.27.00.10**Laho**
TERRE DE FORMATIONS

CCI HAUTS-DE-FRANCE

Retrouvez toutes les informations
sur laho-formation.fr