



FORMATION INTER-ENTREPRISES *

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- L'objectif principal de cette formation est d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires à la pratique du métier d'employé(e) d'étage en hôtellerie
- Entretien des chambres et des sanitaires de l'établissement en respectant les règles d'hygiène, les principes de sécurité et d'effort.
- Approvisionner la chambre et les sanitaires en produits d'accueil, en linge et en consommables
- Vérifier le fonctionnement des équipements et faire remonter les dysfonctionnements et les incidents à sa hiérarchie.
- Entretien des lieux de circulation du service des étages
- Vérifier la qualité de sa prestation et rendre compte de son activité
- Approvisionner les offices de stockage et les maintenir en état de propreté en respectant les procédures

PUBLIC VISÉ

Demandeur d'Emploi

PRÉ-REQUIS

AIDES AU FINANCEMENT **

Entreprise
Particulier
France Travail

** *sous conditions*

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Mix Learning

MODALITÉS D'ÉVALUATION

MÉTHODE ET OUTIL PÉDAGOGIQUE

ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Contactez-nous

MODALITÉS D'ACCÈS

Participation à une réunion d'informations collective
Renseignement d'un dossier de candidature
Réalisation de tests de positionnement



89,31%

DE TAUX DE SATISFACTION
LAHO FORMATION

PROGRAMME DE LA FORMATION

Entretien des chambres et contribuer à l'amélioration du service client

- Entretien des chambres et les lieux de circulation du service des étages
- Approvisionner et maintenir en état de propreté les offices de stockage
- Contribuer au suivi et à la fidélisation du client

Entretien des lieux dédiés aux clients et contribuer au service du petit déjeuner

- Entretien des lieux publics, les lieux spécifiques et les locaux de service
- Contribuer au service du petit déjeuner
- Collaborer à la fin de service du petit déjeuner

TRE (Technique de Recherche d'Emploi

Communication

Hygiène et sécurité

Anglais (bases)

Préparation aux examens

Laho
TERRE DE FORMATIONS

 CCI HAUTS-DE-FRANCE



Retrouvez toutes les informations
sur laho-formation.fr



Besoin d'être contacté-e pour plus d'informations ou pour un devis ?
Appelez notre conseiller pour un premier entretien gratuit et sans engagement.