



FORMATION INTER-ENTREPRISES *

2 jours

Pratiquer la culture Feedback

à partir de 750 € net de taxe par participant

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître et appliquer les règles d'un feedback réussi
- Expérimenter les feedbacks de valorisation et de construction
- Associer l'écoute active lors de son feedback
- Recevoir un feedback et prendre du recul

PUBLIC VISÉ

Tout public

PRÉ-REQUIS

Sans niveau spécifique

AIDES AU FINANCEMENT **

POLEEMPLOI

** sous conditions

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

100% Présentiel
Mix Learning

MODALITÉS D'ÉVALUATION

ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Contactez-nous

* Toutes nos formations sont possibles en INTRA-ENTREPRISE (devis sur demande).

Retrouvez toutes les informations sur
laho-formation.fr

 N° Vert 0 805 384 384



PROGRAMME DE LA FORMATION

Découpage par demi-journée :

La culture Feedback est une approche nécessaire et indispensable dans l'entreprise pour poser, acter et enrichir la construction de l'ensemble des communications interpersonnelles. Le feedback se veut au service du manager, du RH, du dirigeant et de tous les collaborateurs de l'entreprise pour permettre une communication fluide, sans jugement et constructive en transmettant des informations sur ce qui fonctionne mais aussi ce qui fonctionne moins.

C'est L'ART de savoir communiquer un retour !

1. Découvrir le feedback

- Mesurer les enjeux du feedback et son impact
- Feedback et engagement des collaborateurs
- Feedback et émotions

2. Solliciter le feedback

- Trois types de feedback : positif, correctif ou de développement, et négatif dit de recadrage
- Donner du feedback : quand, comment, à qui, où ?

3. Utiliser et pratiquer le feedback

- Techniques de feedback à adapter
- Questionnement
- Ecoute active
- Reformulation
- Dialogue
- Erreurs à éviter

4. Feedback un jour, feedback toujours

- Oser la culture du feedback dans son environnement professionnel
- Le feedback au service du quotidien dans les équipes

CETTE FORMATION EST PROPOSÉE DANS NOS CENTRES DE :

AULNOY-LEZ-VALENCIENNES

BEAUVAIS

DUNKERQUE

LAON

LENS

ROUBAIX

SAINT-OMER

Retrouvez toutes les informations
sur **laho-formation.fr**



PROCHAINES SESSIONS

AULNOY-LEZ-VALENCIENNES

Session 1 : 13 et 14 février 2025

BEAUVAIS

Session 1 : 8 et 9 décembre 2025

DUNKERQUE

Session 1 : 2 et 3 octobre 2025

LAON

Session 1 : 17 et 18 novembre 2025

LENS

Session 1 : 14 et 15 mars 2025

ROUBAIX

Session 1 : 19 et 20 septembre 2025

SAINT-OMER

Session 1 : 20 et 21 mai 2025

